

# OPERATORE SOCIO SANITARIO OPERATRICE SOCIO SANITARIA (OSS) (AFC)

Fachmann/-frau Gesundheit  
(EFZ)

Assistant/e en soins et santé  
communautaire  
(CFC)

InfoProf

0722

2014

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'operatore socio sanitario e l'operatrice socio sanitaria (OSS) lavorano in case per anziani, servizi di assistenza e cura a domicilio, ospedali, cliniche e istituti di riabilitazione. Assistono, sostengono e curano, in modo autonomo e responsabile, gli utenti di queste strutture nelle attività della vita quotidiana.**

Gli operatori socio sanitari sono inseriti in équipes pluridisciplinari nelle quali vi è una ripartizione dei compiti e delle responsabilità basata su competenze professionali. La loro attività mira a mantenere e migliorare il benessere e lo stato di salute di pazienti e utenti.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- assicurare cure adeguate ai bisogni e alla situazione dell'utente, in base al piano delle cure e alle competenze;
- sostenere o assistere l'utente nelle attività della vita quotidiana promuovendo la salute e la qualità di vita, prevenire malattie e infortuni;
- riconoscere situazioni di emergenza, prestare i primi soccorsi, predisporre l'aiuto necessario;
- collaborare con i familiari o con altre persone di fiducia dell'utente;
- eseguire cure terapeutiche e riabilitative;
- partecipare al sostegno dell'utente in situazioni di crisi e nella fase terminale della vita;
- eseguire atti medici conformemente alla regolamentazione sulle competenze in vigore nelle istituzioni quali ad es: controllo dei parametri vitali, il bilancio idrico; effettuare prelievi di sangue e iniezioni; preparare e somministrare medicinali, infusioni in via venosa (già in sito) o alimenti tramite sonda gastrica (già in sito); sostituire medicazioni; preparare l'utente per gli interventi diagnostici o terapeutici e assisterlo durante gli stessi;
- eseguire compiti di disinfezione e sterilizzazione;
- organizzare la quotidianità degli utenti (singoli o gruppi), coinvolgerli tenendo conto dei loro bisogni e del loro grado di autonomia;
- rispettare abitudini e culture, consigliare sull'alimentazione, l'abbigliamento e l'organizzazione e la pulizia dello spazio abitativo;
- svolgere compiti amministrativi (compilare moduli, aggiornare strumenti di valutazione delle prestazioni, statistiche);
- garantire la trasmissione delle informazioni;
- accompagnare gli utenti presso altri servizi (es. visita dal medico curante, esami specialistici, ecc);
- gestire le riserve di materiale sanitario e di medicinali e pulire le apparecchiature.

## ATTITUDINI

- attitudine a lavorare in gruppo
- attitudine all'ascolto e al dialogo
- attitudine al sostegno
- buona resistenza psicofisica
- capacità di sostenere gli sforzi fisici
- equilibrio affettivo e psichico
- interesse nei riguardi delle persone in stato di salute e/o malattia
- riservatezza e rispetto
- responsabilità
- flessibilità

## REQUISITI

### Per la frequenza della scuola a tempo pieno

- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie, con al massimo un'insufficienza non inferiore al 3, di almeno 4.5 diminuita di un decimo di punto per ogni corso attitudinale frequentato;
- partecipazione obbligatoria ad un pomeriggio informativo (in genere tra febbraio e aprile).

*Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media.*

### Per la formazione di base in azienda (tirocinio)

- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno;
- avere assolto l'obbligatorietà scolastica;
- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale.

*NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (massimo 2 notti la settimana e per un massimo di 10 notti l'anno) e la domenica (massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi l'anno che non cadono di domenica) solo a partire dai 17 anni compiuti.*

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda. Per persone adulte formazione pratica professionale negli istituti di cura o servizi di assistenza a domicilio e formazione teorica alla Scuola cantonale degli operatori sociali (SCOS) a Mendrisio (1600 ore/lezioni sui tre anni: 16 settimane nei primi due anni, 9 nel terzo), dal 2° anno è possibile frequentare le lezioni anche nella sottosede di Cresciano. A complemento si frequentano i corsi interaziendali (34 giorni sui tre anni) organizzati da FORMAS.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) nella sede di Giubiasco. Formazione con maturità professionale federale sanitaria e sociale integrata.</p> <p>1° anno: corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, conoscenze professionali, ginnastica e sport) e stage di osservazione di una settimana in un istituto di cura, atelier di apprendimento pratico.</p> <p>2° anno: corsi teorici, 1 mese di stage, atelier pratici.</p> <p>3° e 4° anno: corsi teorici e stage di 4-5 mesi ogni anno nell'assistenza sanitaria in case per anziani, ospedali e cliniche (rientro a scuola 1 giorno alla settimana). Corsi interaziendali: 34 giorni suddivisi su 4 anni.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE SOCIO SANITARIO o  OPERATRICE SOCIO SANITARIA</b>  oltre alla maturità professionale sanitaria e sociale per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.  <i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 13 novembre 2008)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi per professionisti qualificati (a tempo pieno o parziale) per conseguire la maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e associazioni del settore sociosanitario;</li> <li>- accesso alle formazioni offerte dalla scuola superiore medico-tecnica e dalla scuola specializzata superiore in cure infermieristiche;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nell'ambito sanitario o sociale;</li> <li>- accesso al corso passerella per l'università e DFA/SUPSI</li> </ul> <p><i>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></i></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- infermiere/a</li> <li>- operatore/trice socioassistenziale (assistenza agli handicappati)</li> </ul>	<p>Gli operatori sociosanitari trovano impiego in istituzioni sanitarie ed eventualmente sociali, prevalentemente nelle case per anziani e nei servizi di assistenza e cura a domicilio oppure in ambito ospedaliero.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono rette da regolamenti organici e da disposizioni interne ad ogni istituto. Nella relazione con il paziente o con l'utente gli operatori sociosanitari si attengono ad un comportamento consono all'etica professionale e instaurano rapporti improntati al rispetto e alla professionalità sia con gli utenti sia con i loro familiari.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2013: 143; 2012: 102; 2011: 88; 2010: 103; 2009: 109; 2008: 116</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Trevano 25 - 6952 Canobbio  
tel. 091 815 06 11  
e-mail: [decs-sspss.canobbio@edu.ti.ch](mailto:decs-sspss.canobbio@edu.ti.ch)  
<http://www.sspss.ch>

### SCOS Scuola cantonale degli operatori sociali

Via Ag. Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-scos.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-scos.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.scosmendrisio.ch>

### Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25  
e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch)  
<http://www.formas-ti.ch>