

OPERATORE / OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (OSA) (assistenza agli handicappati) (AFC)

Fachmann/-frau Betreuung
(EFZ)

Assistant/e socio-éducatif/ve
(CFC)

InfoProf

0731

2014

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale con formazione specifica nell'assistenza agli handicappati lavorano nell'ambito di istituti, foyers e centri diurni che si occupano di persone con handicap fisici e/o mentali, con problemi comportamentali o difficoltà di adattamento sociale.

Il lavoro degli operatori socioassistenziali consiste nell'accompagnare la persona con disabilità nella quotidianità, nell'occuparsi delle cure di base e dell'assistenza (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, cura della casa, cura della biancheria, uso appropriato e sicuro di mezzi ausiliari, ecc.) e nel dare un sostegno psicologico e sociale (ascolto, dialogo, uscite esterne, relazioni sociali). Sostenendo e promuovendo il benessere fisico e psichico della persona disabile, gli operatori socioassistenziali contribuiscono, nell'ambito della struttura e del lavoro di équipe, a perseguire gli obiettivi di integrazione sociale.

Si tratta quindi di un'attività sociale, inserita nell'ambito di lavoro di una équipe multidisciplinare, nella quale ogni operatore - a dipendenza delle specifiche competenze - ha compiti e ruoli ben definiti.

Durante la formazione gli operatori socioassistenziali acquisiscono competenze professionali sociali che permettono loro di affrontare la relazione con persone disabili superando pregiudizi e stereotipi. La persona portatrice di handicap è considerata per le sue potenzialità e non per i suoi limiti e nella relazione prevale il rispetto della dignità e della personalità. Di conseguenza gli operatori socioassistenziali sanno gestire in modo eticamente corretto la relazione personale, comunicare in modo adeguato in relazione al tipo di disabilità e gestire i contatti ed i rapporti con i familiari.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none">- buona salute- senso di responsabilità- discrezione- attitudine al lavoro in gruppo- capacità di adattamento- equilibrio psichico- facilità di contatto e di relazione- buona resistenza fisica- empatia- flessibilità	<p>Per la frequenza della scuola a tempo pieno</p> <ul style="list-style-type: none">- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati), con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3;- partecipazione obbligatoria ad un pomeriggio informativo (in genere tra febbraio e aprile). <p><i>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</i></p> <p>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</p> <ul style="list-style-type: none">- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno;- avere assolto l'obbligatorietà scolastica;- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale. <p><i>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti.</i></p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione. Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio) in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura per disabili e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola cantonale per operatori sociali (SCOS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS a Giubiasco. Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno. Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio. Formazione a tempo pieno con stage di 6 settimane nel 2° anno, 14 settimane nel 3° anno e 21 settimane nel 4° anno. Nei periodi estivi gli allievi svolgono due settimane di stage. Materie di insegnamento: materie di maturità professionale; italiano, tedesco, inglese, storia e istituzioni politiche, economia politica/aziendale e diritto, matematica, scienze naturali, scienze sociali, materia complementare (a scelta: animazione teatrale, comunicazione e informazione, francese). Conoscenze professionali: cure e assistenza ed educazione, alimentazione e dietetica, economia domestica, gestione tempo e animazione, tecniche di comunicazione, elaborazione testi, conoscenze professionali settoriali, psicologia, psicopatologia, patologia, anatomia e fisiologia, conoscenze professionali quadro, pianificazione e controllo qualità. Ginnastica e sport.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (assistenza agli handicappati) oltre alla maturità professionale sanitaria e sociale per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.</p> <p><i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi per professionisti qualificati (a tempo pieno o parziale) per conseguire la maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP); - possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione; - corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e dalle associazioni del settore sociosanitario; - scuola specializzata superiore del settore sociale; - frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP). <p><i>Altre offerte di formazione continua su: http://www.orientamento.ch/perfezionamento</i></p>
PROFESSIONI AFFINI	CONDIZIONI DI LAVORO
<ul style="list-style-type: none"> - operatore/trice socioassistenziale (assistenza all'infanzia) - educatore/trice sociale SUP 	<p>Gli operatori socioassistenziali qualificati nell'assistenza agli handicappati lavorano presso istituti, foyer, laboratori protetti, centri diurni. La loro attività è inserita nell'ambito di un lavoro di équipe dove operano diverse figure professionali specializzate nel settore della disabilità.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite da un regolamento organico in vigore nel settore.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenz agli handicappati): 2013: 103; 2012: 87; 2011: 74; 2010: 64; 2009: 47</p>

INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.

SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Trevano 25 - 6952 Canobbio
tel. 091 815 06 11
e-mail: decs-sspss.canobbio@edu.ti.ch
<http://www.sspss.ch>

SCOS Scuola cantonale degli operatori sociali

Via Ag. Maspoli - 6850 Mendrisio
tel. 091 816 59 61
e-mail: decs-scos.mendrisio@edu.ti.ch
<http://www.scosmendrisio.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI) - Divisione della formazione professionale - Ufficio della formazione sanitaria e sociale

- Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona
tel. 091 815 31 50

e-mail: decs-ufss@ti.ch - <http://www.ti.ch/ufss>

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco
tel. 091 857 92 25

e-mail: info@formas-ti.ch - <http://www.formas-ti.ch>