

OPERATORE / OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (OSA) (assistenza all'infanzia) (AFC)

Fachmann/frau Betreuung
(EFZ)

Assistant/e socio-éducatif/ve
(CFC)

InfoProf

0731

2014

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'operatore e l'operatrice socioassistenziali formati per l'assistenza all'infanzia lavorano in strutture di accoglienza di bambini da 0 ai 12 anni, in nidi d'infanzia e centri extrascolastici, o presso istituti sociali.

Le strutture d'accoglienza per bambini, nidi d'infanzia e centri extrascolastici rispondono generalmente al bisogno dei genitori di affidare i figli, durante il loro tempo di lavoro, a un centro specializzato nell'accoglienza dell'infanzia.

Gli operatori socioassistenziali svolgono un'attività socio-educativa a stretto contatto con i bambini e i loro genitori. Svolgono un lavoro di équipe nel quale ruoli e compiti sono ripartiti secondo specifiche competenze nel contesto della struttura. Hanno compiti di responsabilità occupandosi di bambini non ancora autonomi, quindi dipendenti da un adulto. Pertanto, devono dar prova di equilibrio e consapevolezza, avere capacità relazionali ed essere una guida affidabile e sicura. Promuovono il benessere fisico e psichico dei piccoli ospiti e sanno sostenerli in situazioni particolari riconoscendo le loro esigenze ed i loro bisogni individuali. Per questo devono aver acquisito le basi della puericultura (cure quotidiane, conoscenza dei sintomi e delle malattie infantili, delle fasi di sviluppo fisico e cognitivo, ecc.) e della pedagogia dell'infanzia.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- partecipare alla pianificazione dell'approccio di accoglienza e di funzionamento della struttura;
- preparare i locali per accogliere i bambini;
- proporre giochi adatti alle varie età;
- accogliere i bambini, rispettare il rituale di separazione dai genitori, introdurli nel gruppo tenendo conto dell'età e dello sviluppo favorendo la socializzazione;
- riconoscere lo sviluppo dei bambini e adattare l'intervento ai loro bisogni, attitudini e capacità;
- occuparsi delle cure quotidiane dei bambini;
- saperli confortare di fronte ad emozioni, paure, dolori, ecc.;
- preparare i biberon e le pappe ed assistere ogni bambino durante il pasto;
- utilizzare giochi e rituali per favorire l'evoluzione e l'autonomia dei piccoli ospiti, in gruppo e individualmente;
- accompagnare i bimbi verso l'autonomia, facendo loro imparare a mangiare da soli, a lavarsi, ecc.;
- partecipare con l'équipe ai contatti con i genitori.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none">- buona salute- senso di responsabilità- discrezione- empatia- capacità di comunicare- attitudine al lavoro in gruppo- capacità di gestire conflitti- resistenza alla fatica- creatività- pazienza	<p>Per la frequenza della scuola a tempo pieno</p> <ul style="list-style-type: none">- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati) e al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3;- partecipazione obbligatoria ad un pomeriggio informativo (in genere tra febbraio e aprile). <p><i>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</i></p> <p>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</p> <ul style="list-style-type: none">- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno;- avere assolto l'obbligatorietà scolastica;- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale. <p><i>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti.</i></p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione. Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio) in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura autorizzata di accoglienza della prima infanzia e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola cantonale per operatori sociali (SCOS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS (20 giornate sui 3 anni) a Giubiasco. Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno. Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio. Formazione a tempo pieno con stage di formazione pratica di 6 settimane nel 2° anno, di 14 settimane nel 3° anno e 21 settimane nel 4° anno. Nei periodi estivi gli allievi sono tenuti a svolgere due settimane di stage. Materie di insegnamento: materie di maturità professionale: italiano, tedesco, inglese, storia e istituzioni politiche, economia politica/aziendale e diritto, matematica, scienze naturali, scienze sociali, materia complementare (a scelta: animazione teatrale, comunicazione e informazione, francese). Conoscenze professionali: cure e assistenza ed educazione, alimentazione e dietetica, economia domestica, gestione tempo e animazione, tecniche di comunicazione, elaborazione testi, conoscenze professionali settoriali, psicologia e psicopedagogia, psicopatologia, patologia, anatomia e fisiologia, conoscenze professionali quadro, pianificazione e controllo qualità. Ginnastica e sport.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (assistenza all'infanzia) oltre alla maturità professionale sanitaria e sociale per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.</p> <p><i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi per professionisti qualificati (a tempo pieno o parziale) per conseguire la maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP); - possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione; - corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e dalle associazioni del settore sociosanitario; - scuola specializzata superiore del settore dell'infanzia (educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS); - frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP). <p><i>Altre offerte di formazione continua su:</i> http://www.orientamento.ch/perfezionamento</p>
PROFESSIONI AFFINI	CONDIZIONI DI LAVORO
<ul style="list-style-type: none"> - operatore/trice socioassistenziale (assistenza agli handicappati) - educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS 	<p>Gli operatori socioassistenziali formati per l'assistenza all'infanzia lavorano presso nidi d'infanzia e istituti socio-educativi per l'infanzia e centri di accoglienza extrascolastica.</p> <p>L'attività si svolge in équipe, a tempo pieno o parziale, a volte a turni.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenz agli handicappati): 2013: 103; 2012: 87; 2011: 74; 2010: 64; 2009: 47</p>

INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.

SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Trevano 25 - 6952 Canobbio
tel. 091 815 06 11
e-mail: decs-sspss.canobbio@edu.ti.ch
<http://www.sspss.ch>

SCOS Scuola cantonale degli operatori sociali

Via A. Maspoli - 6850 Mendrisio
tel. 091 816 59 61
e-mail: decs-scos.mendrisio@edu.ti.ch
<http://www.scosmendrisio.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI) - Divisione della formazione professionale - Ufficio della formazione sanitaria e sociale

- Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona
tel. 091 815 31 50
e-mail: decs-ufss@ti.ch - <http://www.ti.ch/ufss>

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco
tel. 091 857 92 25
e-mail: info@formas-ti.ch - <http://www.formas-ti.ch>