

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale con formazione specifica nell'assistenza agli handicappati lavorano nell'ambito di istituti, foyers e centri diurni che si occupano di persone con handicap fisici e/o mentali, con problemi comportamentali o difficoltà di adattamento sociale.

Il lavoro degli operatori socioassistenziali consiste nell'accompagnare la persona con disabilità nella quotidianità, nell'occuparsi delle cure di base e dell'assistenza (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, cura della casa, cura della biancheria, uso appropriato e sicuro di mezzi ausiliari, ecc.) e nel dare un sostegno psicologico e sociale (ascolto, dialogo, uscite esterne, relazioni sociali). Sostenendo e promuovendo il benessere fisico e psichico della persona disabile, gli operatori socioassistenziali contribuiscono, nell'ambito della struttura e del lavoro di équipe, a perseguire gli obiettivi di integrazione sociale.

Si tratta quindi di un'attività sociale, inserita nell'ambito di lavoro di una équipe multidisciplinare, nella quale ogni operatore - a dipendenza delle specifiche competenze - ha compiti e ruoli ben definiti.

Durante la formazione gli operatori socioassistenziali acquisiscono competenze professionali sociali che permettono loro di affrontare la relazione con persone disabili superando pregiudizi e stereotipi. La persona in condizioni di handicap è considerata per le sue potenzialità e non per i suoi limiti e nella relazione prevale il rispetto della dignità e della personalità. Di conseguenza gli operatori socioassistenziali sanno gestire in modo eticamente corretto la relazione personale, comunicare in modo adeguato in relazione al tipo di disabilità e gestire i contatti ed i rapporti con i familiari.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none">- senso di responsabilità- discrezione- attitudine al lavoro in gruppo- capacità di adattamento- equilibrio psichico- facilità di contatto e di relazione- resistenza allo stress e alla fatica- empatia- flessibilità	<p>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</p> <ul style="list-style-type: none">- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno- avere assolto l'obbligatorietà scolastica- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale <p>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</p> <ul style="list-style-type: none">- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati), con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3 <p>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</p> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio) in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura di accoglienza autorizzata e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola per operatori socio sanitari (SCOS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS a Giubiasco.</p> <p>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno (anno base + 3 anni). Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio. Formazione con maturità professionale integrata (indirizzo sanità e socialità). Anno base; corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport). Triennio: corsi teorici (materie di maturità, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport); stage di formazione pratica (7 settimane durante il primo anno più 2 di stage estivo, 17 settimane durante il 2° anno e 3 di stage estivo, 30 settimane durante il 3° anno); 20 giornate di corsi interaziendali. Nel corso degli stage del 2° e 3° anno sono previsti due giorni di rientro settimanali a scuola.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (assistenza agli handicappati) oltre all'attestato di maturità professionale federale, indirizzo sanità e socialità, per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e dalle associazioni del settore socio sanitario; - scuola specializzata superiore del settore dell'infanzia (educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS); - frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP). <p>Solo per apprendisti SCOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP); - possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione. <p>Altre offerte di formazione continua su: http://www.orientamento.ch/perfezionamento</p>
<p>PROFESSIONI AFFINI</p> <ul style="list-style-type: none"> - operatore/trice socioassistenziale (assistenza all'infanzia) - educatore/trice sociale SUP 	<p>CONDIZIONI DI LAVORO</p> <p>Gli operatori socioassistenziali qualificati nell'assistenza agli handicappati lavorano presso istituti, foyer, laboratori protetti, centri diurni. La loro attività è inserita nell'ambito di un lavoro di équipe dove operano diverse figure professionali specializzate nel settore della disabilità.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite da un regolamento organico in vigore nel settore.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenz agli handicappati): 2017: 49; 2016: 97; 2015: 95; 2014: 92; 2013: 103; 2012: 87</p>

INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.

CPS Centro professionale socio sanitario Canobbio
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali - Via Trevano 25 - 6952 Canobbio
tel. 091 815 06 11 / 091 814 02 11
e-mail: decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

CPS Centro professionale socio sanitario Mendrisio
SCOS Scuola per operatori socio sanitari
Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio
tel. 091 816 59 61
e-mail: decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch
<http://www.cpsmendrisio.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI) - Divisione della formazione professionale - Sezione della formazione sanitaria e sociale - Via Vergio 18 - 6932 Breganzona
tel. 091 815 31 50
e-mail: decs-sefss@ti.ch - <http://www.ti.ch/sefss>

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco
tel. 091 857 92 25
e-mail: info@formas-ti.ch - <http://www.formas-ti.ch>