

# PRESENTAZIONE PROFILI PROFESSIONALI ACSS – OSS – OSA



città  
dei mestieri

della  
Svizzera italiana

Professione giusta  
al posto giusto  
con la formazione  
....giusta!

**città  
dei mestieri**

**F O R  
M A  
S**

**OSS  
OSA  
ACSS**

**12.01.2021**  
ore 18:00

Città dei mestieri della Svizzera  
italiana  
Viale stazione 25  
6500 Bellinzona

## A chi si rivolge?

Datori di lavoro del settore sanitario e  
sociale

## Obiettivi:

Scoprire le figure professionali di  
Operatrice/Operatrice socioassistenziale;  
Operatrice/operatore socioassistenziale;  
Addetta/Addetto alle cure socioassistenziali;  
così da integrarle correttamente  
nell'organico di una struttura  
socioassistenziale coerentemente alle loro  
diverse competenze.

# **ACSS**



## **ADDETTA/O ALLE CURE SOCIO-SANITARIE**

- ❖ **CFP Certificato di formazione pratica**
- ❖ **2 anni di formazione**

# OSS



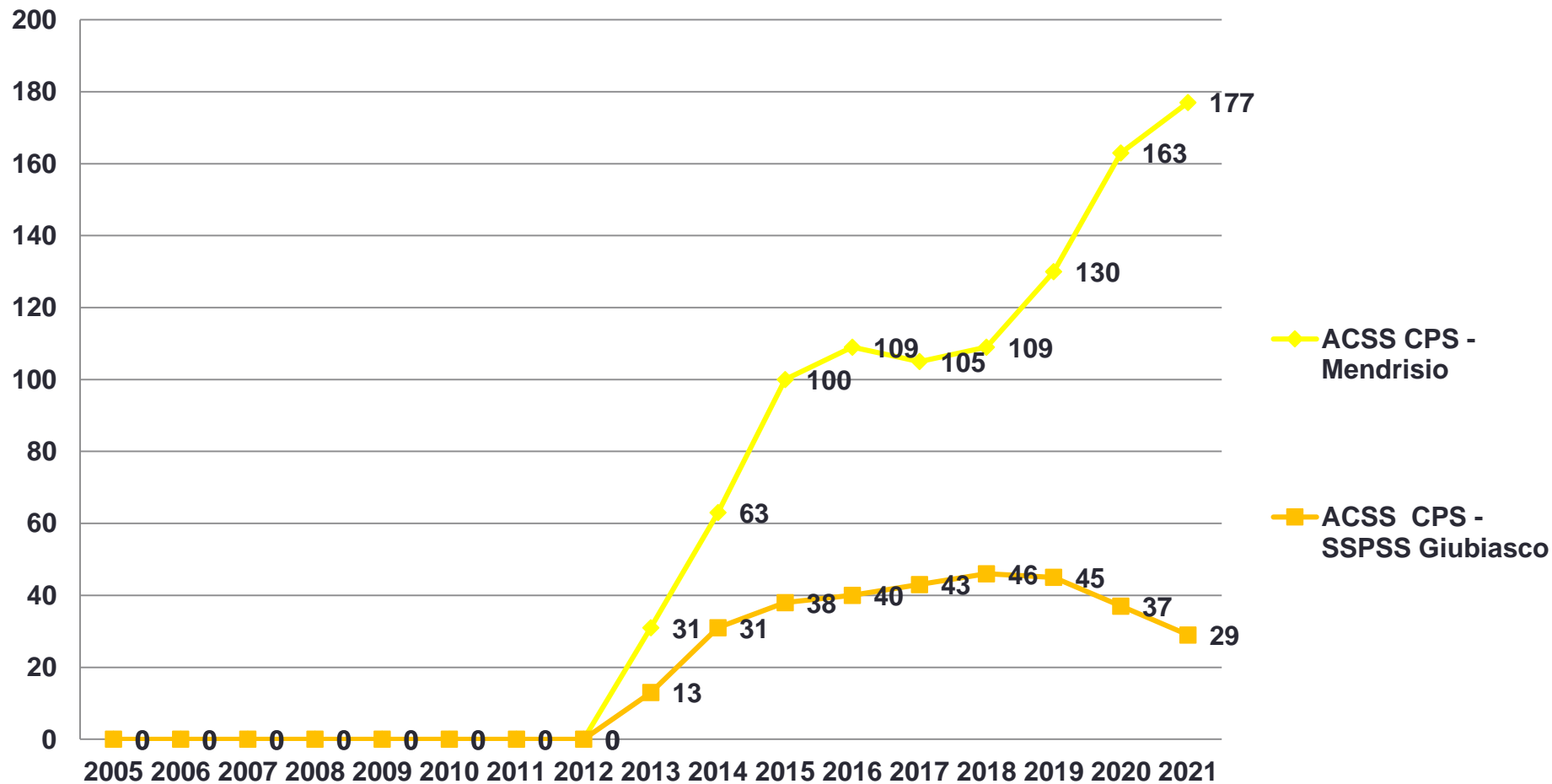
## OPERATRICE/TORE SOCIO-SANITARIO

- ❖ **AFC Attestato federale di capacità**
- ❖ **3 anni di formazione**



# Evoluzione ACSS adulti e junior

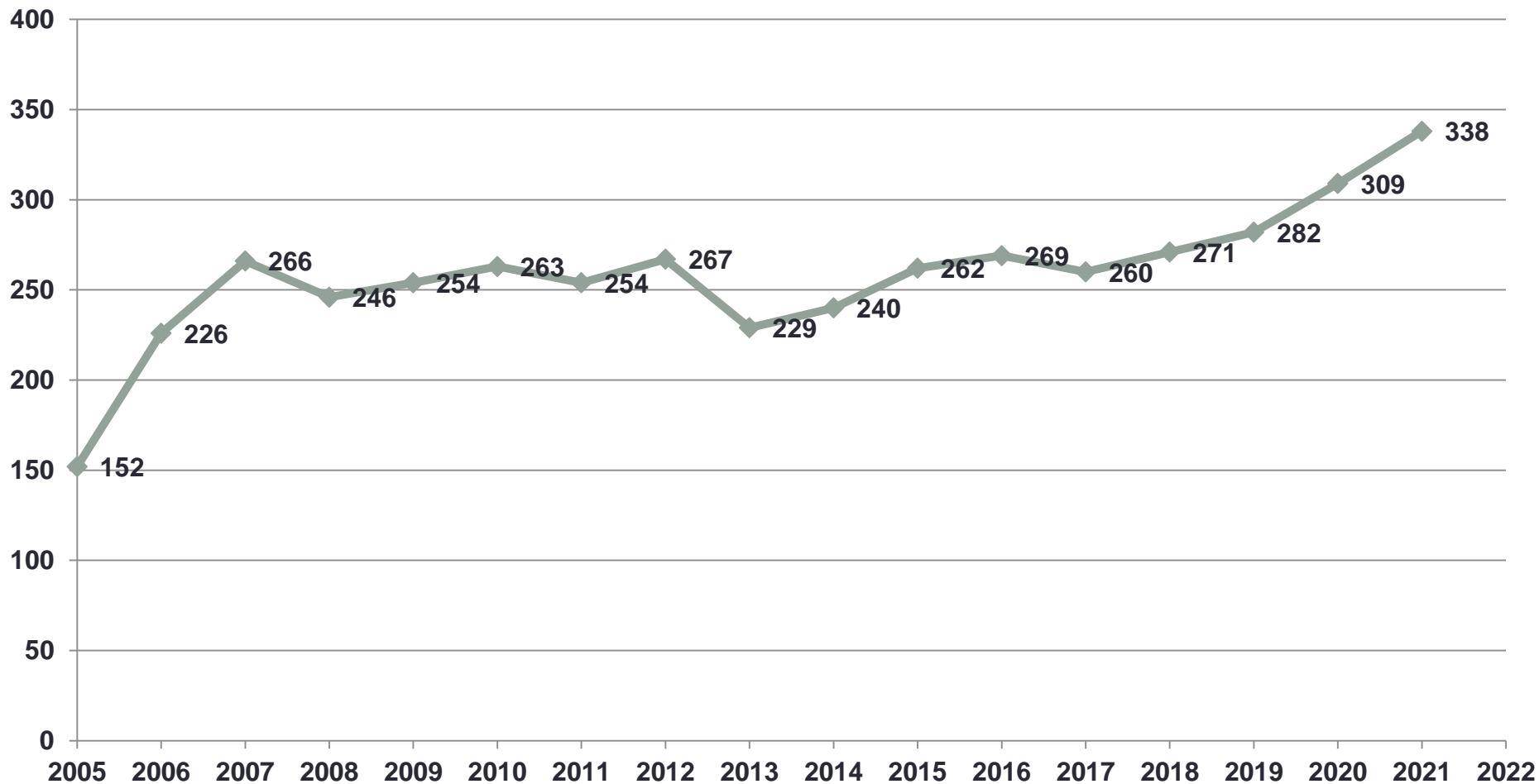
## ACSS



# Evoluzione OSS



OSS



# Formazione ACSS in breve



## Ore di formazione scolastica

- 720 ore

## Giornate di Corsi Interaziendali

- 1° anno = 16
- 2° anno = 8



# Formazione OSS in breve

## Ore di formazione scolastica

- 1040 ore

## Giornate di Corsi Interaziendali

- 1 anno = 15
- 2 anno = 15
- 3 anno = 4

# QNQ



Griglia delle competenze operative secondo il QNQ FP

QNQ-CH-FP	Competenza operativa	<b>Livello 1</b> I professionisti adempiono requisiti semplici in un ambito d'attività chiaro e strutturato in modo stabile. Svolgono i loro compiti sulla base di istruzioni.	<b>Livello 2</b> I professionisti adempiono correttamente requisiti di base in un ambito d'attività chiaro e strutturato in modo stabile. Svolgono i loro compiti prevalentemente sulla base di istruzioni.	<b>Livello 3</b> I professionisti adempiono autonomamente requisiti specifici in un settore di lavoro ancora chiaro e in parte strutturato in modo aperto.	<b>Livello 4</b> I professionisti riconoscono ed elaborano compiti specifici in un settore di lavoro vasto e in evoluzione.	<b>Livello 5</b> I professionisti riconoscono e analizzano compiti specifici complessi in un contesto di lavoro complesso, specializzato e in evoluzione.	<b>Livello 6</b> I professionisti riconoscono, analizzano e valutano compiti specifici complessi, problemi e processi in un contesto di lavoro esteso. La struttura dei requisiti è caratterizzata da complessità e cambiamenti frequenti.	<b>Livello 7</b> I professionisti elaborano nuovi problemi e compiti complessi e gestiscono sotto la propria responsabilità i processi in un contesto di lavoro orientato alle strategie. La struttura dei requisiti è caratterizzata da cambiamenti frequenti e imprevedibili.	<b>Livello 8</b> I professionisti acquisiscono conoscenze di ricerca o sviluppano soluzioni e procedure innovative in un ambito d'attività complesso. La struttura dei requisiti è caratterizzata da problemi nuovi e altamente impegnativi.
Competenza professionale	<b>Conoscenze specifiche</b>	Semplici conoscenze dei propri lavori	Conoscenze di base dei propri lavori	Conoscenze approfondite del settore di lavoro	Conoscenze specifiche approfondite del settore di lavoro. Capacità di acquisire autonomamente conoscenze specifiche.	Vaste conoscenze specifiche del proprio settore di lavoro e dei principali settori di lavoro correlati	Conoscenze specifiche vaste e approfondite di tutti i settori di lavoro di rilievo. Capacità di acquisire autonomamente conoscenze specifiche e interdisciplinari	Conoscenze specifiche fondate e strategiche di tutti i settori di lavoro di rilievo	Conoscenze specifiche fondate, approfondite, sistematiche e strategiche di tutti i settori di lavoro
	<b>Formazione generale</b>	Formazione generale elementare	Formazione generale di base	Formazione generale di base	Formazione generale approfondita	Formazione generale approfondita	Formazione generale estesa	Formazione generale vasta	Formazione generale vasta
	<b>Individuare le connessioni</b>	Farsi un'idea generale del proprio ambito d'attività	Comprendere le connessioni nel proprio ambito d'attività	Comprendere le connessioni nel settore di lavoro	Comprendere le connessioni nel settore di lavoro, in ambiti specifici tematicamente affini e nel ramo d'attività	Comprendere connessioni complesse all'interno e all'esterno del ramo d'attività	Comprendere connessioni complesse nel ramo d'attività e associare ad ambiti specifici affini	Comprendere connessioni complesse e strategiche nel ramo d'attività e associare ad altri ambiti specifici in un'ottica interdisciplinare	Comprendere connessioni complesse e strategiche all'interno e all'esterno del settore d'attività
Competenza metodologica	<b>Risolvere compiti e problemi</b>	Svolgere compiti standardizzati semplici sulla base di istruzioni	Svolgere compiti standardizzati di base secondo regole prestabilite	Svolgere autonomamente compiti semplici applicando strategie conosciute	Pianificare ed elaborare compiti impegnativi e risolvere i problemi applicando strategie conosciute	Analizzare ed elaborare compiti specifici complessi in diverse situazioni e risolvere i problemi applicando strategie autonome	Riconoscere, analizzare e valutare compiti complessi che variano frequentemente e risolvere i problemi applicando strategie innovative	Analizzare e risolvere compiti complessi e impegnativi in un ambito specifico interdisciplinare	Analizzare e valutare questioni impegnative in un'ottica interdisciplinare. Formulare previsioni e raccomandazioni.
	<b>Applicare tecniche di lavoro, metodi e strumenti</b>	Impiegare ausili e strumenti semplici	Impiegare semplici ausili e strumenti specifici	Impiegare ausili e strumenti specifici	Impiegare ausili e strumenti specifici e individuare soluzioni alternative	Impiegare correttamente e in modo mirato ausili e strumenti di altri ambiti	Potenziare ausili, strumenti e metodi a disposizione	Sviluppare nuove strategie e nuovi metodi specifici	Sviluppare approcci innovativi e strategie di risoluzione dei problemi
	<b>Valutare i risultati</b>	-	Valutare i risultati secondo parametri prestabilite	Valutare i risultati secondo parametri ampiamente prestabilite	Valutare i risultati secondo criteri specifici	Stabilire criteri specifici e poi valutare i risultati	Analizzare e valutare i risultati secondo criteri complessi	Analizzare, valutare e sviluppare i risultati secondo criteri complessi	Analizzare, valutare e sviluppare approcci innovativi e strategie di risoluzione dei problemi
Competenza sociale	<b>Impostare la collaborazione e i compiti dirigenziali</b>	Collaborare con gli altri	Collaborare all'interno di un team	Collaborare all'interno di un team e impegnarsi attivamente	Supervisionare i lavori di routine svolti da altri. Partecipare alla pianificazione e alla definizione dei processi lavorativi	Dirigere i lavori di routine svolti da altri. Definire i processi lavorativi nel team. Assumersi la responsabilità specifica del team.	Dirigere gruppi e team di esperti. Assumere la responsabilità dello sviluppo professionale di altre persone.	Dirigere team di esperti nello svolgimento di compiti complessi, interdisciplinari e strategici. Promuovere lo sviluppo mirato dei collaboratori.	Dirigere team di esperti nella gestione di compiti e questioni complessi, interdisciplinari e innovativi. Promuovere lo sviluppo mirato a lungo termine dei collaboratori.
	<b>Impostare la comunicazione</b>	Comunicare oralmente e per iscritto	Trasmettere adeguatamente informazioni semplici e accettare altri punti di vista	Comunicare in modo adeguato alla situazione e affrontare le critiche	Comunicare in modo adeguato alla situazione, formulare e affrontare le critiche in modo costruttivo.	Comunicare in modo adeguato ai destinatari e cercare attivamente soluzioni costruttive in caso di conflitto. Presentare le informazioni relative all'ambito specifico.	Gestire i conflitti in modo proattivo e trovare soluzioni costruttive	Gestire le tensioni e trovare soluzioni condivise. Presentare informazioni complesse relative all'ambito specifico.	Elaborare soluzioni costruttive tenendo conto dei diversi punti di vista.
Competenza personale	<b>Assumersi la responsabilità (incl. autonomia)</b>	Lavorare sulla base di istruzioni dirette	Lavorare in modo prevalentemente autonomo sulla base di istruzioni	Lavorare in modo autonomo e assumersi la responsabilità	Pianificare ed elaborare i compiti autonomamente e assumersi la responsabilità	Assumersi la responsabilità in un contesto di lavoro in evoluzione	Dirigere attività complesse e assumere la responsabilità decisionale in un contesto di lavoro in evoluzione	Dirigere e impostare contesti di lavoro complessi e imprevedibili	Dirigere e impostare contesti di lavoro complessi e innovativi
	<b>Affrontare i cambiamenti</b>	Lavorare in un ambito d'attività stabile e prestrutturato	Lavorare in un ambito d'attività chiaro e strutturato in modo stabile	Lavorare in un settore di lavoro chiaro e in parte strutturato in modo aperto	Lavorare in un settore di lavoro in evoluzione. Affrontare i cambiamenti in modo aperto e positivo.	Soddisfare requisiti in evoluzione	Agire in un contesto di lavoro imprevedibile	Sviluppare nuovi approcci strategici. Contribuire allo sviluppo dell'azienda e al miglioramento dei processi lavorativi.	Sviluppare approcci strategici e innovativi
	<b>Riflettere sulle proprie azioni</b>	-	Valutare le proprie azioni	Valutare le proprie azioni	Valutare e motivare risultati e procedure	Valutare, motivare e sviluppare risultati e procedure	Analizzare, valutare e sviluppare i processi	Analizzare, valutare e sviluppare in modo strategico i processi sotto la propria responsabilità	Confrontare, valutare e sviluppare approcci innovativi





# Campi di competenza ACSS - OSS

## ACSS 6 campi

1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche/sanitarie
2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana
3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici
4. Rispettare ed applicare le norme di igiene e sicurezza
5. Partecipare alle attività legate amministrazione, logistica, organizzazione del lavoro
6. Sviluppare e rispettare il proprio ruolo e collaborare con il gruppo curante

## OSS 8 campi

1. Professionalità e orientamento al cliente
2. Cura e assistenza
3. Cure e assistenza in situazioni di crisi
4. Atti medico-tecnici
5. Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene
6. Organizzazione della giornata
7. Compiti di economia domestica
8. Compiti amministrativi e logistici



## Profilo ACSS

### Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie

Assiste i clienti quando si vestono e svestono

Assiste i clienti durante le funzioni corporali

Assiste clienti nella cura del corpo

Assiste i clienti nel mettere in atto misure profilattiche

Presta assistenza per mobilizzare, posizionare e trasferire i clienti

Esegue il controllo di peso, altezza e segni vitali

Riconosce le situazioni straordinarie e chiede aiuto

## Profilo OSS

### Cura e assistenza

#### Cure e assistenza in situazioni di crisi

Assistere i clienti nella cura del corpo

Assistere i clienti nella mobilizzazione e nei posizionamenti

Assistere i clienti nelle funzioni corporali

Assistere i clienti nella respirazione

Assistere i clienti nell'assunzione di pasti

Assistere i clienti nel sonno e riposo

Agire correttamente nelle situazioni di emergenza

Collaborare nell'assistenza alle persone in fin di vita

Partecipare all'accompagnamento dei clienti nelle situazione di crisi

Partecipare all'accompagnamento ai clienti con malattie croniche, polimorbilità e cure palliative

Sostenere i clienti in stato confusionale

## Profilo ACSS

### Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana

Assiste i clienti a svolgere le attività previste nell'organizzazione della giornata

Partecipa all'attivazione dei clienti

Accompagna i clienti agli appuntamenti

Assiste i clienti nell'assunzione di cibi e bevande

Prepara per i clienti, evt con il loro aiuto la colazione e gli spuntini

Pone attenzione alla relazione con il cliente che è il punto di riferimento del suo agire

Assiste i clienti quando riposano e dormono

Partecipa all'accompagnamento delle persone in fin di vita

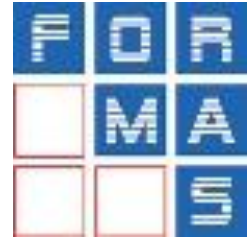
## Profilo OSS

### Organizzazione della giornata

Organizzare in modo professionale la giornata delle diverse categorie di clienti

Aiutare i clienti ad avere e mantenere una giornata strutturata

Percepire le esigenze dei clienti in termini di sessualità e creare l'ambiente adatto





## Profilo ACSS

### Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici

Prepara e riordina la sala da pranzo

Assiste i clienti nella cura del loro ambiente di vita, delle piante e degli animali

Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana

Assiste i clienti nella cura della biancheria

## Profilo OSS

### Compiti di economia domestica

Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba

Garantire un ambiente di vita pulito e sicuro tenendo conto delle esigenze personali



## Profilo ACSS

### Rispettare ed applicare le norme d'igiene e sicurezza

Rispetta le norme della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute

Applica le direttive igieniche, disinfetta strumenti e superfici

Aiuta a mantenere l'ambiente di vita sicuro ed adeguato alle esigenze dei clienti e partecipa all'attuazione di misure di prevenzione degli infortuni

## Profilo OSS

### Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene

Rispettare la sicurezza sul lavoro, le misure igieniche e di protezione dell'ambiente

Attuare misure di prevenzione

Stimolare le risorse personali dei clienti

Informare e accompagnare i clienti nelle questioni di alimentazione



## Profilo ACSS

**Partecipare alle attività legate all'amministrazione, alla logistica ed alla organizzazione del lavoro**

Esegue lavori amministrativi semplici utilizzando anche strumenti informatici

Trasmette le informazioni ricevute a chi di dovere

Pulisce apparecchi e mobilia e fa in modo che siano sempre pronti per l'uso

Partecipa alla gestione del materiale

## Profilo OSS

**Compiti amministrativi e logistici**

Collaborare all'accettazione e alla dimissione dei clienti

Utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione specifiche della struttura

Organizzare i trasporti dei clienti

Gestire il materiale di consumo e i medicinali

Mantenere in buono stato i mobili e le attrezzature



## Profilo ACSS

### Sviluppare e rispettare il proprio ruolo professionale e collaborare con il gruppo curante

Verifica che le proprie risorse siano sufficienti e se necessario chiede l'aiuto di personale specializzato

Descrive e valuta il proprio agire al fine di migliorare il proprio comportamento futuro

Lavora con il gruppo curante e conosce il ruolo e le responsabilità dei membri che lo compongono

## Profilo OSS

### Professionalità e orientamento al cliente

Operare come professionista e membro di un team

Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto

Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni

Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti

Collaborare alla garanzia della qualità

# Profilo ACSS

# Profilo OSS



## Atti medico-tecnici

Controllare le funzioni vitali ed effettuare il bilancio dei liquidi

Effettuare prelievi di sangue da vene e capillari

Preparare e somministrare medicinali

Preparare infusioni senza medicinali aggiunti e somministrarle nel sistema venoso periferico, sostituire infusioni con medicinali già aggiunti

Preparare e somministrare l'alimentazione per sonda

Effettuare iniezioni sottocutanee e intramuscolari

Cambiare la medicazione delle ferite che guariscono per prima e seconda intenzione



# OSA



**OPERATRICE/TORE SOCIO-ASSISTENZIALE**

**INDIRIZZO:**

- ASSISTENZA ALL'INFANZIA E
- ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISABILITA'

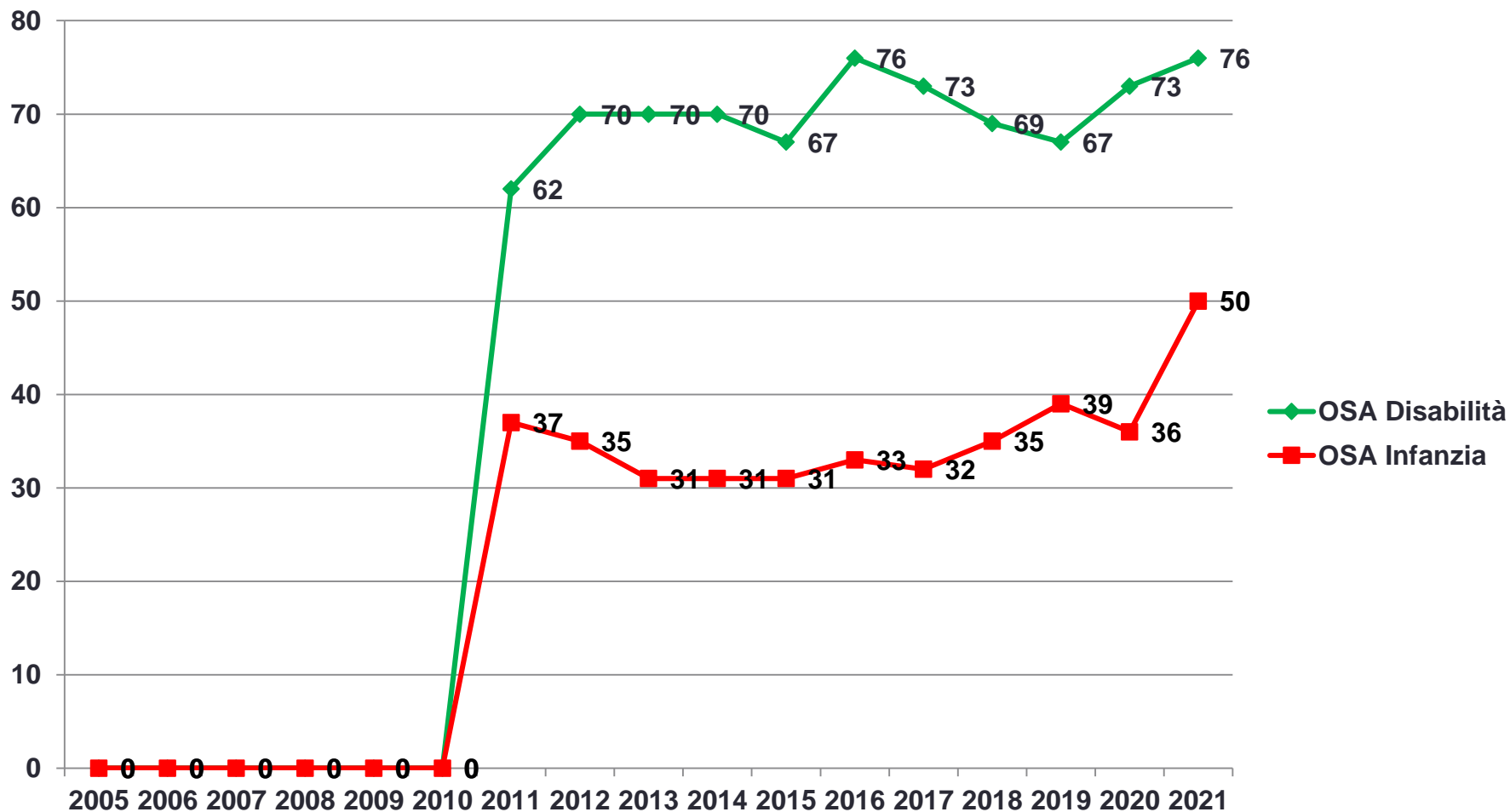
❖ AFC Attestato federale di capacità

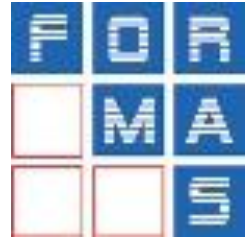
❖ 3 anni di formazione

**Nuova Ordinanza OSA in vigore dal 01.01.2021**  
(formazione implementazione nuova ordinanza partirà a breve!)



# EVOLUZIONE OSA





# Formazione OSA in breve

## Ore di formazione scolastica

- 1040 ore

## Giornate di Corsi Interaziendali nei tre anni

- 20 giorni totali suddivisi in generali e specifici per indirizzo



# Profilo OSA assistenza persona con disabilità e all' infanzia

- **Accompagnare ed assistere una persona o un gruppo nelle attività della vita quotidiana, promuovendone l'autonomia.**
- Assiste le persone nella cura del corpo
- Mantiene e migliora il benessere psico-fisico delle persone assistite
- Sostiene e accompagna le persone assistite in situazioni particolari
- Partecipa all'organizzazione dei luoghi di vita
- Offre un sostegno adeguato dal punto di vista nutrizionale e alimentare
- Organizza ed effettua le attività quotidiane di economia domestica
- Tiene conto dei principi di sicurezza ed agisce in maniera appropriata nelle situazioni di emergenza
- **Incentivare la partecipazione delle persone assistite alla vita sociale, comunitaria e culturale**
- Organizza le attività di vita quotidiana in funzione dei bisogni
- Stabilisce e mantiene relazioni efficaci con le persone assistite, i loro famigliari e le loro persone di riferimento (rete)

# Profilo OSA assistenza persona con disabilità e all'infanzia



- Promuove attività creative, stimolanti e piacevoli
- Pianifica celebrazioni e feste nel corso della giornata, della settimana, dell'anno, nonché eventi importanti sul piano individuale considerando i vari rituali
- Favorisce la partecipazione sociale
- **Promuovere lo sviluppo e l'autonomia delle persone assistite**
- Riconosce le risorse e il potenziale delle persone assistite
- Promuove e mantiene l'autonomia delle persone assistite nelle attività della vita quotidiana
- **Conoscere il proprio ruolo professionale e svolgerlo in modo competente**
- Conosce il proprio ruolo e lo assume con competenza
- Lavora in gruppo
- Stabilisce, intrattiene e scioglie relazioni professionali
- Collabora al mantenimento delle comunicazioni con l'esterno

# Profilo OSA assistenza persona con disabilità e all'infanzia



- **Partecipare alla pianificazione, alla preparazione e alla valutazione di attività in sintonia con i bisogni e il potenziale delle persone**
- Pianifica e prepara autonomamente le attività assistenziali
- Valuta la propria attività
  
- **Rispettare l'ambito di lavoro dell'azienda, utilizzare gli strumenti e le tecniche generali dell'ascolto**
- Lavora utilizzando procedure, il sistema informatico, la documentazione e i moduli dell'azienda
- Collabora alle attività riguardanti la manutenzione dell'infrastruttura e degli apparecchi
  
- **Conoscere il contesto dell'istituto, il suo mandato e la realtà socio-politica in cui opera**
- Possiede una conoscenza di base dell'operato delle istituzioni in ambito sociale
- Conosce il grado di responsabilità delle diverse persone coinvolte in un istituzione

# Con «NUOVA» ORDINANZA.. si introducono i Campi di competenza OSA

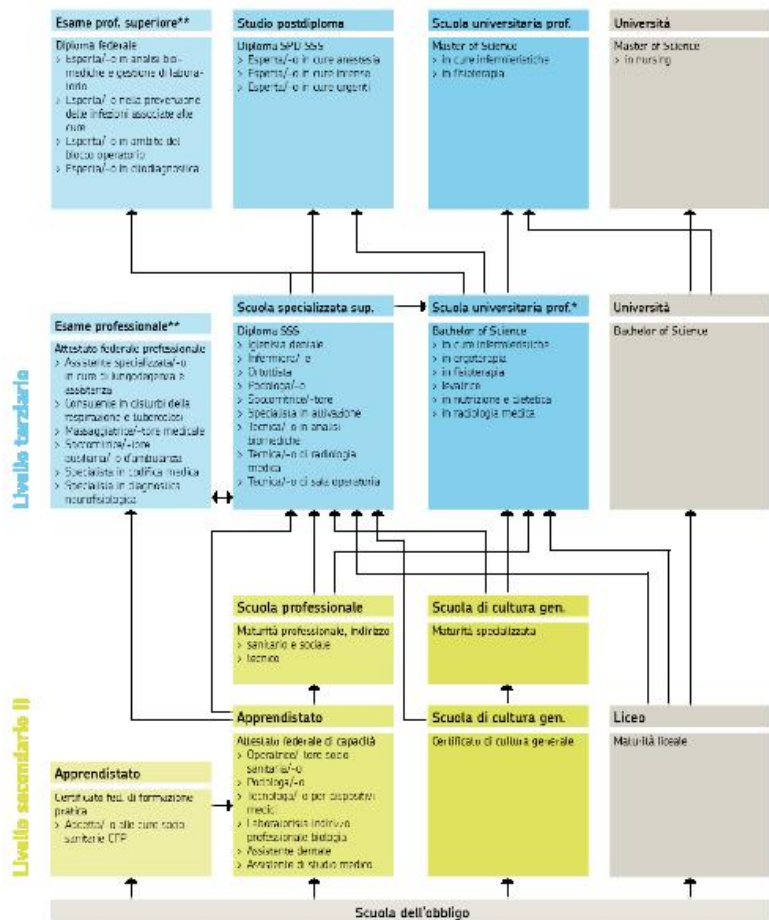


## OSA Infanzia e disabilità 6 campi

1. Competenze trasversali
2. Accompagnamento quotidiano
3. Sostegno all'autonomia e alla partecipazione
4. Lavoro in un'organizzazione e in équipe
5. Comportamento in specifiche situazioni di accompagnamento
6. Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità della vita



SISTEMA DI FORMAZIONE SVIZZERO - LE PROFESSIONI SANITARIE



© OdASanté, Berna, 3° edizionale 2018. Dipesa & Tribunale del diritto Cantone.

[Sistema di formazione svizzero - le professioni sanitarie.pdf](#)







# Profili delle competenze / mansionari

## ACSS

[Profilo delle competenze ACSS.pdf](#)

[ACSS Allegato 1.pdf](#)

[ACSS Allegato 2.pdf](#)

## OSS

[Profilo delle competenze OSS.pdf](#)

[OSS Allegato 1.pdf](#)

## OSA

[Mansionario OSA I.pdf](#)

[Mansionario OSA H.pdf](#)



# FAQ....



- L'OSA potrebbe lavorare presso un SACD?
- Che differenza c'è tra L'OSA disabilità e L'OSS?
- L'ACSS potrebbe effettuare il prelievo capillare per la glicemia?
- Quali compiti assistenziali effettua l'OSA disabilità?
- L'OSS potrebbe posizionare una via venosa periferica?
- L'ACSS potrebbe imboccare ospiti con disfagia?
- L'ACSS potrebbe seguire l'apprendista OSS?
- .....



*grazie*

