



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli
istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 1 di
24

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

FORMAS

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e
negli istituti sociali del Cantone Ticino**

PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI

OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE

**Ordinanza OSA del 05 agosto 2016 (stato 1° gennaio
2020)**

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

PREMESSA

Il programma dei corsi interaziendali è elaborato a partire **dall’Ordinanza sulla formazione professionale di base** Operatrice/tore socioassistenziale emanata dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l’innovazione, SEFRI, ordinanza del 05 agosto 2016 (stato 1° gennaio 2020).

Le competenze ed i contenuti evidenziati per ogni situazione nel loro sviluppo dovranno considerare:

- le varie fasce d’età
- le diverse situazioni fisiologiche e/o patologiche
- i fattori socioculturali
- i fattori ambientali

È pure necessario evidenziare l’importanza della relazione cliente/utente – équipe – parenti, nonché l’osservazione e la trasmissione dei dati oggettivi rilevati durante le attività.

BASE CONCETTUALE

I corsi interaziendali (CI) sono organizzati da FORMAS e coordinati con il programma scolastico del Centro Professionale Sociosanitario – Mendrisio (CPS – Mendrisio) e (per le formazioni coinvolte) il Centro Professionale Sociosanitario, Giubiasco - Canobbio – CPS – Giubiasco – Canobbio (CPS-SSPS).

Lo scopo è quello di unire coerentemente ciò che viene trattato a livello scolastico e ciò che viene effettuato nella pratica professionale.

I CI servono da laboratorio affinché la persona in formazione (PIF) possa avere l’occasione di mettere in pratica delle competenze legate a situazioni particolari, che potrebbe non incontrare nella propria pratica professionale.



All’interno di questo laboratorio i formatori, attraverso la creazione di situazioni esemplificative, vicine alla realtà professionale, dovrebbero consentire alle PIF di attivarsi nella costruzione della propria identità professionale attraverso la riflessione sulle situazioni e l’analisi dei gesti proposti.

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Per riprendere ciò che dice Develay¹

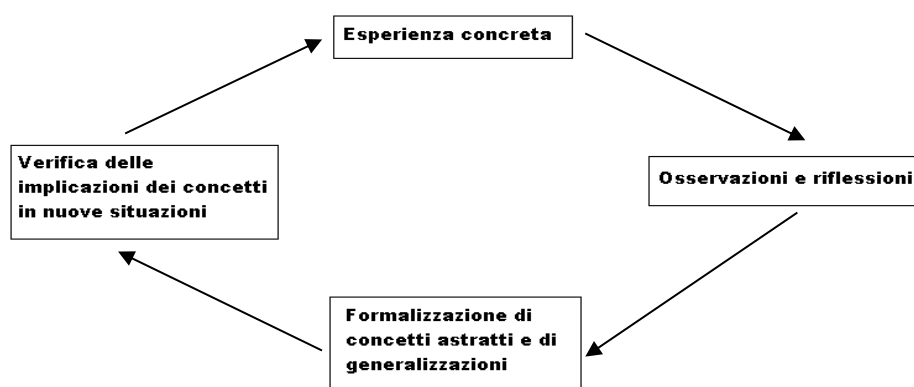
"*apprendere è riuscire a trovare del senso in una situazione, padroneggiando un'abilità, collegandola ad altre e riuscendo a trasferirla*"

La PIF messa in situazione di vivere delle esperienze simili alla sua realtà quotidiana, avrà la possibilità di analizzarle, integrarle e costruire così il proprio sapere globale professionale, anche attraverso un allenamento al gesto in sicurezza.

Kolb*, sostiene che "l'esperienza è fonte ed esito finale di ogni percorso d'apprendimento". Colui che apprende, deve essere in grado di utilizzare le differenti abilità che caratterizzano le quattro fasi:

- l'esperienza concreta
- l'osservazione riflessiva
- la concettualizzazione astratta
- la sperimentazione attiva

Presentiamo graficamente il Modello Esperienziale di Kolb²:



Non bisogna dimenticare che l'ambiente di lavoro offre molte opportunità di apprendimento ma per riuscire ad integrarle si deve procedere ad una riflessione e ad un vero e proprio processo. Ed è proprio la riflessione sull'esperienza che vorremmo incentivare e promuovere concretamente nelle PIF, a partire dalle loro esperienze vissute; consapevoli del fatto che questo costituisca la base di formazione per nuove idee astratte che potranno poi applicare e testare in altre ulteriori esperienze.

L'esperienza non può diventare apprendimento se non è oggetto di riflessione.

La simulazione nel contesto del laboratorio didattico sta divenendo un'importante metodologia di apprendimento, in quanto consente di riprodurre situazioni clinico-assistenziali realistiche. Tali attività formative professionalizzanti, favoriscono lo sviluppo di abilità cognitive, affettive e psicomotorie in un contesto pedagogico sicuro e privo di rischi all'utente, a sé stessi o ad altri: «provare per sbagliare e sbagliare per imparare!»

Questo rappresenta la sfida che i CI propongono a tutti i partners.

Imparare è un'esperienza, tutto il resto è informazione

Albert Einstein

¹E. Guastalli-La Camera, R. Pedrali-Plebani, J. Scherf; Appunti di viaggio; Parte specifica – insegnamento; Scuola Superiore per le formazioni sanitarie, 2002/2003

² Ibidem



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: A Competenze trasversali		
Competenza operativa - Situazione	A.2 – Riflettere sul proprio lavoro	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 3 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: Competenza trasversale		
Contenuti: 3-4 semestre <ul style="list-style-type: none"> Riflessione sul proprio operato I modelli di riflessione Operare e riflettere in maniera sensibile, sempre considerando l'interculturalità, la differenza tra i sessi e il rapporto intergenerazionale. Obiettivo CI Motiva il proprio comportamento in base ai principi deontologici e sviluppa approcci alternativi		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> Metodi di riflessione sull'azione e nell'azione Valutazione esterna, autovalutazione Regole di feedback Biografia personale Forme familiari riflessione sui propri valori morali confronto con i valori della società
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3 semestre		
4 ore – Riflessione sul proprio operato Sessualità ed affettività nelle cure e nell'educazione: <ul style="list-style-type: none"> diritto universale accettazione e rispetto dei limiti personali dati da personalità e/o situazioni patologiche 4 ore – Riflessione sul proprio operato <ul style="list-style-type: none"> Valorizzando le competenze educative dei genitori ed il rapporto intergenerazionale all'interno del patto terapeutico per promuovere l'autonomia dei bambini e delle persone in situazioni di disabilità (pedagogia della famiglia) prestando attenzione alla cultura familiare. Sviluppare una propria riflessività sugli stereotipi di genere 		•
Campo di competenza: A Competenze trasversali		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Competenza operativa - Situazione	A.3 – Stabilire e gestire relazioni professionali	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 3 semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 8 ore 3 semestre 8 ore 5 semestre 16 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: Competenza trasversale		
Contenuti: 1-2 semestre <ul style="list-style-type: none"> Differenti forme di saluto Ruolo dell'OSA nei momenti di accoglienza e congedo Esperienze personali, sensibilizzazione e riflessione sui contatti fisici Riflessione sulla propria comunicazione e sul proprio comportamento in situazioni relazionali Disparità di potere in una équipe Ruolo dell'OSA nella strutturazione delle relazioni per quanto riguarda la disparità di potere e la dipendenza. 5 semestre <ul style="list-style-type: none"> Definizione di relazione Valutazione delle relazioni in termini di coerenza, benessere, qualità di vita Autovalutazione e valutazione da parte di terzi Gestione delle differenze di valori e norme Biografia e influenza sul lavoro di assistenza Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> Analizza la sua relazione professionale con la persona assistita per quanto riguarda la gestione di prossimità e distanza Analizza la sua relazione professionale con la persona assistita per quanto riguarda le differenze di età, di sviluppo e di cultura Riflette sulla realtà del suo rapporto professionale in termini di coerenza e successo Riflette sull'influenza della propria personalità sulle relazioni Analizza le relazioni professionali Riflette sul proprio rapporto professionale con la persona assistita in termini di vicinanza, distanza, dipendenza, potere 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> Definizione di relazione Relazione nella professione sociale Relazioni private/professionali Vita della relazione Vicinanza/distanza nella relazione Atteggiamento Potere/dipendenza – impotenza Potere e conduzione Forme di potere Forme di violenza/abuso Prevenzione della violenza/abuso Opzioni comportamentali alternative Leggi Servizi di consulenza
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2 semestre	3 semestre	5 semestre
4 ore – Parte :1 Stabilire e gestire relazioni professionali significative <i>Attraverso atelier mirati ai partecipanti:</i>	8 ore – Stabilire e gestire relazioni professionali significative_ Potere e abuso di potere <ul style="list-style-type: none"> Analizzare dal punto di vista della dipendenza e della disparità del potere, sia il proprio ruolo, sia la 	8 ore – Stabilire e gestire relazioni professionali significative _ Situazioni complesse Supervisione/intervisione nella cura e nell'educazione <ul style="list-style-type: none"> Situazioni complesse, a rischio e casi limite

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<ul style="list-style-type: none">• Indicare le differenze tra relazioni professionali e relazioni private• Instaurare, mantenere, sviluppare e, se necessario, sciogliere una relazione di aiuto• Nello stabilire e gestire relazioni professionali, tenere in considerazione la personalità, le esigenze, la biografia• Descrive le caratteristiche dell'approccio centrato sulla persona CBR (cure basate sulla relazione) <p>4 ore – Parte 2: Stabilire e gestire relazioni professionali significative</p> <p><i>Attraverso atelier mirati ai partecipanti:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Il Teatro nel lavoro socio educativo quale strumento atto a migliorare la consapevolezza di sé, l'accettazione dei propri limiti e favorire il benessere dell'operatore• Il corpo come strumento di comunicazione e di lavoro prezioso da conoscere per meglio utilizzarlo	<p>situazione delle persone assistite e delle loro famiglie</p> <ul style="list-style-type: none">• violenza nelle situazioni di cura e di educazione, negligenza violenza e aggressione in generale, violenza e abuso sessuale• Prevenzione come prevenire e intervenire (conoscenza della rete ARP, autorità regionale di protezione)	<ul style="list-style-type: none">• Riflettere sul proprio ruolo nelle situazioni concrete di cura e educazione <p>8 ore – Stabilire e gestire relazioni professionali significative – Gestione dei conflitti</p> <ul style="list-style-type: none">• Il comportamento aggressivo• Comunicazione non violenta (verbale e non-verbale)
---	--	---

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: B Accompagnamento quotidiano		
Competenza operativa - Situazione	B. 6 – Preparare e accompagnare situazioni legate ai pasti	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini: •
Scuola dal 2 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 8 ore 4 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 2-4 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione e preparazione di pasti semplici • Igiene derrate alimentari • Coinvolgimento delle persone assistite • Sostegno e accompagnamento durante i pasti • Autodeterminazione e autonomia • Mezzi ausiliari • Biografia alimentare • Il pasto come esperienza sensoriale • Decorazione della tavola • Valenza pedagogica del pasto Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> • Prepara semplici pasti utilizzando prodotti regionali e di stagione • Prepara i pasti garantendo l'igiene delle derrate alimentari • Fa in modo che i pasti in comune si svolgano in un'atmosfera gradevole e stimolante • Dimostra, nell'ambito di esercizi pratici, come sfruttare la preparazione di pasti quale attività in cui coinvolgere le persone assistite • Sostiene le persone assistite nell'assunzione di pasti tramite mezzi ausiliari 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Piramide alimentare • Sostanze nutritive • Bilancio energetico • Quadri clinici particolari • Differenza tra intolleranza e allergia • Intolleranze e allergie più importanti • Disturbi del comportamento alimentare • Abitudini alimentari • Forme di alimentazione • Mezzi ausiliari a sostegno
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre	3° semestre	
8 ore – Parte 1: Pianificazione e preparazione di pasti semplici <i>Attraverso atelier mirati ai partecipanti:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione della spesa, preparazione e riordino. • Utilizzo di prodotti regionali e di stagione • Igiene delle derrate alimentari e igiene personale • Pasti a tema 	8 ore – Parte 2: Sostegno e accompagnamento durante i pasti <ul style="list-style-type: none"> • Alimentazione per neonati (allattamento, svezzamento) • Intolleranze, allergie alimentari • Promozione della autonomia e della autodeterminazione durante i pasti • Coinvolgimento delle persone assistite nella pianificazione e nella preparazione • Assistenza durante l'assunzione dei pasti anche 	



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 8 di
24

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

<ul style="list-style-type: none">• Alimentazione sana ed equilibrata nelle diverse fasi della vita• La biografia alimentare• Mangiare come esperienza sensoriale• La decorazione della tavola	<p>in situazioni particolari: disfagia, diabete</p> <ul style="list-style-type: none">• Impiego di adeguati mezzi ausiliari• Impiego della Comunicazione aumentativa alternativa CAA durante i pasti	
---	---	--



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: B Accompagnamento quotidiano		
Competenza operativa - Situazione	B.9 - Agire in modo adeguato in situazioni di infortunio, malattia ed emergenza PRIMO SOCCORSO	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 5 semestre	Corsi Interaziendali 5 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: semestre <ul style="list-style-type: none"> Situazioni pericolose e infortuni Misure di primo soccorso BLS e PBLIS Identificare i pericoli Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> Adotta le misure di primo soccorso nell'ambito di esercizi pratici 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> Primo soccorso e prevenzione degli infortuni Assistenza medica di urgenza Misure per la prevenzione degli infortuni Principali malattie infettive
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5 semestre	5 semestre	semestre
4 ore – Parte 1: BLS-DAE e PBLIS-DAE <ul style="list-style-type: none"> Basic Live Support con Defibrillatore Automatico Esterno adulto e pediatrico 	4 ore – Parte 2: MISV <ul style="list-style-type: none"> Conoscere situazioni di emergenza tipiche (principi) percepirle Organizzare ed eseguire i suoi interventi di conseguenza Conoscere il carrello delle emergenze Identificazione di pericoli e situazioni di infortunio nella vita quotidiana e trasmissione delle procedure operative adatte nelle diverse fasce di età e situazione 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: E Processi di gruppo e d'inclusione in funzione dello sviluppo		
Competenza operativa - Situazione	E.3 – Neonati e bambini piccoli – strutturazione delle relazioni e cura dell'igiene del corpo	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 16 ore	Azienda 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 1-2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Individuazione e presa in considerazione dei bisogni fondamentali • Opportunità concrete di stabilire e mantenere la comunicazione • Aspetti della comunicazione nella strutturazione della comunicazione • Aspetti di cura secondo i principi di base della cinestetica • Applicazione delle norme igieniche • Sostegno globale allo sviluppo sociale emotivo cognitivo psichico Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> • Analizza la propria relazione con i neonati e bambini piccoli, nonché il suo modo di procedere • Si occupa della cura di neonati e bambini piccoli nell'ambito di esercitazioni pratiche • Applica, nell'ambito di esercitazioni pratiche, le conoscenze fondamentali della cinestesia e dell'ergonomia e, se necessario, fa uso dei mezzi ausiliari corrispondenti 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Strutturazione della relazione • Sensibilità • Gravidanza e parto • Sviluppo di neonati e bambini piccoli • Bisogno dei neonati e dei bambini piccoli
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2 semestre	2 semestre	2 semestre
4 ore – Parte 1: Identificare ed applicare i principi di prevenzione infezioni nell'assistenza all'utente i igiene delle mani <ul style="list-style-type: none"> • Modalità di trasmissione dei germi • I 5 momenti, tecnica • Misure addizionali: principi, in istituto, Foyer e centri diurni, in centri 	<ul style="list-style-type: none"> • accoglienza e nidi infanzia, vestizione e svestizione • Tenuta professionale 4 ore – Parte 2: Cure al neonato e bambino <ul style="list-style-type: none"> • Cure al bebè e al bambino nelle diverse fasi della vita sino all'adolescenza, quale sostegno allo sviluppo emotivo, relazionale, cognitivo e psichico 	8 ore – Parte 3: Cinestetica nell'educazione <ul style="list-style-type: none"> • Basi di cinestetica nella cura e nell'educazione



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: E Processi di gruppo e d'inclusione in funzione dello sviluppo		
Competenza operativa - Situazione	E.4 – Assistere e sostenere i bambini in situazioni di gruppo	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 5 semestre 16 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 5 semestre <ul style="list-style-type: none"> Riflessione e sensibilizzazione sul proprio atteggiamento in tema di inclusione Confronto con la diversità in termini di cultura, livello di sviluppo, bisogni ed interessi Gestione consapevole dei pregiudizi nella formazione e nell'educazione Conflittualità tra individualità e gruppo Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> Riflette sui compromessi tra le esigenze individuali e quelle del gruppo Stabilisce e accompagna l'inclusione di bambini in funzione del loro sviluppo e secondo le loro esigenze nell'ambito di esercizi pratici 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> Responsabilità individuale, ritualizzazione, compiti Gruppo dei pari Attività di gruppo per favorire i contatti/relazioni Disabilità: Fisica e psichica Possibilità di inclusione Nascita dell'esclusione e conseguenze nel gruppo e nel singolo Contraddizioni tra bisogni individuali e di gruppo
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5 semestre	5 semestre	
4 ore – Parte 1: Inclusione come compito di accompagnamento socio-educativo <ul style="list-style-type: none"> Promuovere l'inclusione del bambino disabile all'interno dei contesti sociali di riferimento. 	4 ore – Parte 2: Bullismo, cyberbullismo <ul style="list-style-type: none"> Comprensione, fenomenologia e piste di azione 4 ore – Parte 3: principali psicopatologie <ul style="list-style-type: none"> Segni, sintomi, conseguenze di problemi comportamentali in età prescolare e scolare in alcune patologie ricorrenti. 	4 ore – Parte 4: Psicomotricità <ul style="list-style-type: none"> Descrive e analizza attraverso atelier e simulazioni diversi tipi di disabilità fisica, cognitiva, percettiva e sensoriale



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: E: Comportamento in specifiche situazioni di accompagnamento		
Competenza operativa - Situazione	E. 6 – Accompagnare le persone con disabilità in situazioni complesse	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 5 semestre 8 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 5 semestre <ul style="list-style-type: none"> • analizzare situazioni pratiche complesse sulla base di diversi metodi e riflessione <ul style="list-style-type: none"> ○ risorse ○ metodi di de-escalation ○ gestire la violenza ○ comunicazione non violenta ○ dilemmi etici ○ potere, abuso, dipendenza Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> • Analizza situazioni quotidiane complesse e formula soluzioni pratiche 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Concetti: autoaggressione, aggressione, violenza psicologica/fisica, disturbo del comportamento • Cause scatenanti • Gestione dei comportamenti • Prevenzione • De-escalation • Gestione delle aggressioni (NAGS) • Limiti
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5 semestre		
8 ore – Situazioni assistenziali psicologicamente o socialmente complesse: visita struttura <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare situazioni pratiche lavorative complesse (atelier) sulla base di diversi metodi di riflessione • Elaborare approcci orientati alla soluzione dai seguenti ambiti tematici: <ul style="list-style-type: none"> • Risorse personali e del posto di lavoro • Gestione della violenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Misure di prevenzione e di intervento • Comunicazione non violenta • Conoscenza di sé e dei propri limiti • Preparazione dell'ambiente sotto il profilo della sicurezza 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: E: prestazioni di cura in situazioni assistenziali 1		
Competenza operativa - Situazione	E.7 – Svolgere specifiche prestazioni di cura per persone con disabilità	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 16 ore 3 semestre 16 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 2 semestre <ul style="list-style-type: none">Inclusione delle risorse nella curaDisinfezione corretta delle mani e delle superficiCura di base igienicheStimolazione basale nella curaPrincipi di cinesteticaPrincipi di ergonomia 3-4 semestre <ul style="list-style-type: none">Profilassi trombotici e ulcere da pressioneFunzioni vitaliSonda PEGFarmaci: base legale, responsabilità, autodeterminazione, somministrazione, forme galeniche Obiettivi: <ul style="list-style-type: none">Adotta misure di attivazione e rilassamento durante la cura del corpoApplica tecniche di prevenzione delle lesioni da compressione e delle trombosiApplica nell'ambito di esercitazioni pratiche, le conoscenze fondamentali di cinestesia e del lavoro ergonomico e, se necessario, fa uso dei mezzi ausiliari corrispondentiUnisce le cure a esercizio socio-educativi e di attivazione nell'ambito di esercitazioni pratiche Obiettivi 3-4 semestre <ul style="list-style-type: none">Svolge mansioni medico-tecniche nell'ambito di esercitazioni praticheSomministra medicinali secondo le disposizioni nell'ambito di esercizi praticiSvolge mansioni medico-tecnicheSomministra farmaci secondo le disposizioniApplica tecniche di prevenzione delle lesioni da compressione delle trombosiApplica i principi di cinesteticaUnisce le cure a esercizi socio-educativi e di attivazione		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">Anatomia – fisiologia - patologia<ul style="list-style-type: none">CardiovascolareRespiratorioNervosoOcchi – orecchieUrinarioRiproduttivoLocomotorioPelleDigestivoPericoli nelle cure: caduta, lesioni, infezioni, erroriPostura curante
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

2 semestre	2 semestre	3 semestre
<p>4 ore – Parte 1: Identificare ed applicare i principi di prevenzione infezioni nell'assistenza all'utente:</p> <ul style="list-style-type: none">• igiene delle mani• Modalità di trasmissione dei germi• I 5 momenti, tecnica• Misure addizionali: principi, in istituto, Foyer e centri diurni, in centri accoglienza e nidi infanzia, vestizione e svestizione• Tenuta professionale	<p>8 ore – Parte 2: Prestazioni di cura in situazioni assistenziali</p> <ul style="list-style-type: none">• Aiutare le persone assistite nella cura del corpo• promuovere l'autonomia attraverso le attività di vita quotidiana• Igiene completa, parziale, lavandino• Cura barba e capelli• Cura mani e piedi• Rifacimento letto <p>4 ore – Parte 3: Prestazioni di cura in situazioni assistenziali, cura del cavo orale</p> <ul style="list-style-type: none">• Cura del cavo orale	<p>8 ore – Parte 4: Prestazioni di cura in situazioni assistenziali attraverso atelier considerando l'aspetto di cura e di presa in carico globale della persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rilievo parametri vitali, peso, altezza• Farmaci: somministrazione e gestione <p>8 ore – Parte 5: Prestazioni di cura in situazioni assistenziali attraverso atelier considerando l'aspetto di cura e di presa in carico globale della persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione trombosi e lesioni da pressione



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: E: Comportamento in specifiche situazioni di accompagnamento		
Competenza operativa - Situazione	E. 8 – Accompagnare le persone anziane con disabilità	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 5 semestre 8 ore	Azienda 2 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 5 semestre <ul style="list-style-type: none">Riflessione sulle proprie esperienze nell'accompagnamento delle persone in fin di vita e dei loro famigliariRiflessione sui rituali e i costumi del lutto nelle diverse cultureAssistenza interdisciplinare: cure palliative, assistenza spiritualeSensibilizzare ai bisogni delle persone in fin di vita e dei loro familiariDilemmi eticiGestione dello stress Obiettivi Riflette sulle esperienze fatte con persone in fin di vita e con il processo del lutto		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">Processo dell'invecchiamentoOpportunità e sfide nell'anzianitàInvecchiamento nella societàForma di vita per le persone anziane con disabilitàCambiamenti organico-cerebrali nell'anzianità e conseguenzeRelazione con persone affette da demenza
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5 semestre		
8 ore –Processi del lutto e del fin di vita principi di cure palliative <ul style="list-style-type: none">Accompagnamento della persona con disabilità in fin di vita e assistenza alle persone coinvolte durante il processo di lutto (utenti, famiglia, curanti)		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità di vita		
Competenza operativa - Situazione	F. 1 – Partecipa al rilevamento e alla documentazione dei processi di formazione e di sviluppo	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 1 semestre	Corsi Interaziendali 4 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Determinazione dello stato di sviluppo, dei processi educativi, degli interessi e desideri dei bambini/giovani • Sviluppo e raccolta di metodi per l'attuazione di offerte • Sviluppo e pianificazione di offerte che favoriscono lo sviluppo sociale, linguistico, motorio, cognitivo, emotivo • Sensibilizzazione alla conflittualità tra le nozioni di individuo e gruppo Obiettivi Dimostra, nell'ambito di esercitazioni pratiche, come aiutare la persona assistita a scoprire ed esprimere i propri interessi e le proprie richieste		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Metodi per individuare interessi e bisogni • Identità • Processi di autoapprendimento • Differenza tra osservare e interpretare • Importanza delle osservazioni • Metodi di osservazione • Documentazione dell'osservazione • I diritti del fanciullo • Minacce per il benessere dei minori, come procedere • Autorità di protezione dei minori
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4 semestre	4 semestre	
4 ore – Ruolo dell'OSA all'interno delle equipe nel promuovere i processi individuali di formazione e di sviluppo nelle diverse fasce di età <ul style="list-style-type: none"> • Come osserva? Metodi di osservazione • Dal momento dell'accoglienza al momento del commiato 	4 ore – Sostegno all'autodeterminazione <ul style="list-style-type: none"> • Autodeterminazione e capacità d'espressione dei propri bisogni/desideri 	•

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità di vita		
Competenza operativa - Situazione	F. 2 – Partecipare alla pianificazione delle offerte che favoriscono la formazione e lo sviluppo	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 3 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore 3 semestre 12 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Determinazione dello stato di sviluppo, dei processi educativi, degli interessi dei bambini/giovani a partire da strumenti di documentazione dell'azienda e sviluppo di offerte corrispondenti. • Sviluppo e pianificazione di offerte che favoriscono lo sviluppo sociale, linguistico, motorio, cognitivo, emotivo dei bambini/giovani • Sensibilizzazione alla consapevolezza dei pericoli nell'organizzazione di attività fisiche e ludiche • Consapevolezza dei ruoli: prendere decisioni importanti nell'équipe e/o con le persone di riferimento • I contenuti fanno riferimento al "Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia" della Commissione svizzera per l'Unesco. Obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> • Adotta misure volte a favorire lo sviluppo nell'ambito di esercitazioni pratiche 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Fasi processi di sviluppo emotivo, motorio, cognitivo, sociale e morale • Teorie dell'apprendimento • Concetto di autonomia, autoefficacia, autostima • Fattori che favoriscono o ostacolano lo sviluppo • Applicare obiettivi verificabili per attività individuali o di gruppo
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2 semestre	3 semestre	
8 ore – Parte 1: Per un'accoglienza di qualità! Ogni bambino, ragazzo è un essere unico! <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza, contatto, relazione, rispetto, valorizzazione delle risorse del bambino/ragazzo e della famiglia in ambiente idoneo, in un clima di sicurezza affettiva • Dalla valutazione delle osservazioni al partecipare alla pianificazione delle offerte educative e ludiche che promuovono 	8 ore – Parte 2 Centro extrascolastico (visita) <ul style="list-style-type: none"> • Individuare il contesto operativo, le realtà e le tipologie di intervento: il centro extrascolastico, quale luogo di gioco e di apprendimento. • Autonomia e creatività, obiettivi cardine nella pratica educativa quotidiana 4 ore – Parte 3: Imparare giocando <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare, comunicare un ambiente sano e sicuro, stimolante e accogliente, in risposta ai bisogni delle differenti fasce di età dei bambini: imparare giocando: un binomio vincente! 	



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 18 di
24

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

<p>lo sviluppo del bambino nelle diverse fasce di età</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodo di lavoro biografico		
---	--	--



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità di vita		
Competenza operativa - Situazione	F. 3 – Proporre e attuare offerte riferite a gruppi e a bambini	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 2 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 36 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Confronto con il proprio comportamento in termini di attività fisica e del relativo ruolo di modello • Possibilità di offerte fisiche nell'arco della giornata • Attuazione di offerte che stimolano i sensi e la percezione • Integrazione delle competenze operative trasversali Obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> • Svolge, nell'ambito di esercizi pratici, attività creative e musicali per rafforzare le capacità cognitive, emotive e motorie del bambino • L'importanza di imparare divertendosi! • Dispone di un repertorio di offerte che promuove l'apprendimento ludico e che mette in pratica nell'ambito di esercizi • Impiega diversi tipi di giochi nell'ambito di esercitazioni pratiche • Impiega nell'ambito di esercitazioni pratiche, un ampio repertorio di metodi e giochi che stimolano il movimento • Sostiene, nell'ambito di esercizi pratici, l'attuazione di offerte con l'ausilio di nuovi media 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Formulare obiettivi verificabili per attività individuali e di gruppo • Imparare giocando • Offerte legate alla creatività e alla musica • Evoluzione del gioco nel processo di sviluppo del bambino • Vantaggi e rischi nell'utilizzo dei nuovi media • Come apprende il bambino?
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3 semestre	3 semestre	
8 ore – Parte 1: Danza/attività motoria <ul style="list-style-type: none"> • Percepire il ritmo e riprodurlo attraverso il movimento del proprio corpo • Proporre ai bambini/ragazzi delle diverse fasce di età opportunità di movimento adeguate al loro sviluppo psicomotorio 4 ore – Parte 2: Sensibilizzazione al contatto con le persone ipovedenti	8 ore – Parte 3: Fare storie / Raccontare storie <ul style="list-style-type: none"> • Quale metodologia di attitudine, simulazione attiva di contesti narrati attraverso travestimenti ecc • Raccontare storie attraverso il movimento 4 ore – Parte 4: Nuovi media <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare competenze e costruire una buona impronta digitale, rischi e vantaggi per ottenere il meglio dai social 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

<ul style="list-style-type: none">• Conoscere le principali sfide nel quotidiano della persona ipovedente• Mezzi ausiliari e di sostegno	<p>media nelle diverse fasce di età e tutela privacy</p> <p>4 ore – Parte 5: Musica</p> <ul style="list-style-type: none">• La musica quale canale privilegiato che permette una crescita emotiva, psicomotoria e cognitiva nelle diverse fasce di età <p>4 ore – Parte 6: Clowneria, giocoleria</p> <ul style="list-style-type: none">• Quale metodologia improntata sulla comunicazione non verbale, l'approccio ludico, il movimento del bambino <p>4 ore – Parte 7: Sensibilizzazione al contatto con le persone ipoacusiche</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscere le principale sfide nel quotidiano della persona ipoacusica/sorda• Linguaggio dei segni	
---	--	--



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità di vita		
Competenza operativa - Situazione	F. 5 – Aiutare le persone con disabilità a esprimere le loro richieste e i propri bisogni su come organizzare la propria vita	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 1 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 16 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 3-4 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Empowerment <ul style="list-style-type: none"> ○ Esperienza personale ○ Sensibilizzazione alla stigmatizzazione nella documentazione e nell'azione • Comunicazione attraverso i nuovi media • CAA Obiettivi <ul style="list-style-type: none"> • Dimostra, nell'ambito di esercizi pratici, come aiutare la persona assistita a riconoscere ed esprimere le proprie esigenze e i propri interessi • Fa uso di dispositivi per la comunicazione assistita nell'ambito di esercizi pratici 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Identità • Differenze tra osservare e interpretare • Osservazione indiretta e sistematica • Obiettività e giudizio • Gestione dei luoghi comuni e pregiudizi • Discriminazione • Etica-discriminazione • Etica utilitaristica • Genetica umana, diagnosi prenatale, diagnosi preimpianto • Genitorialità delle persone con disabilità
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3 semestre	3 semestre	
4 ore – Parte 1: Comunicazione attraverso i nuovi media <ul style="list-style-type: none"> • I nuovi media, gravidi di potenzialità non ancora del tutto esplorate anche in ambito educativo, possono promuovere il senso critico e la partecipazione dell'utente. • Sensibilizzazione ai rischi e ai pericoli del loro utilizzo 	8 ore – Parte 2: Comunicazione aumentativa alternativa <ul style="list-style-type: none"> • CAA quale insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie, atte a semplificare ed incrementare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà ad usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo al linguaggio orale e alla scrittura. 	



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 22 di
24

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

	<p>4 ore – Parte 3: Sensibilizzazione al contatto con le persone ipoacusiche</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscere le principali sfide nel quotidiano della persona ipoacusica/sorda	
--	---	--



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della salute		
Competenza operativa - Situazione	F. 6 – Partecipare alla pianificazione delle offerte e attività per persone con disabilità	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola dal 1 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 24 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 1-2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Offerte nei seguenti ambiti: lavoro manuale, bricolage, cultura, giochi, sport, lingua, storie, musica, natura, spazi esperienziali, teatro • Organizzazione e bisogni/interessi • Equilibrio tra attivazione e riposo • Biografia come strumento per riconoscere i bisogni e interessi Obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> • Sostiene, nell'accompagnamento quotidiano, all'autoefficacia, l'autodeterminazione e la partecipazione della persona con disabilità nell'ambito di esercitazioni pratiche • Sviluppa, in base agli interessi della persona assistita, possibili offerte, quali attività creative, sportive, ludiche e di rilassamento nell'ambito di esercizi pratici • Applica metodi per stimolare i sensi e organizzare il tempo libero delle persone con disabilità multiple nell'ambito di esercizi pratici 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Autonomia, autodeterminazione e autoefficacia • Dimensioni della partecipazione • Offerte culturali, creative e sportive nella disabilità • Messaggi ausiliari in relazione alla disabilità • Partecipare ad attività politiche • Formazione per adulti • Sviluppo motorio, cognitivo, percettivo, del linguaggio. • Comportamento sociale • Forme e cause della disabilità • Malattia psichica • Dipendenza • Resilienza • Biografia • Formulazione degli obiettivi
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2 semestre	2 semestre	2 semestre
8 ore – Parte 1: Metodi creativi <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e metodi creativi per stimolare e accompagnare le attività della vita quotidiana, nel rispetto delle caratteristiche delle persone per la promozione della loro autonomia. 	8 ore – Parte 2: Cinestetica <ul style="list-style-type: none"> • Approccio alla Cinestetica (arte/scienza del movimento), acquisire delle conoscenze rispetto ad una più ampia competenza di movimento, per promuovere, nel rispetto dell'autonomia della persona, processi di apprendimento e di sviluppo. 	8 ore – Parte 3: Musica <ul style="list-style-type: none"> • Quale strumento atto a migliorare la consapevolezza di sé e l'accettazione dei propri limiti



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: F: Sostegno alla formazione, allo sviluppo, al mantenimento e alla promozione della qualità di vita		
Competenza operativa - Situazione	F. 7 – Aiutare le persone con disabilità a sfruttare offerte e svolgere attività	Rimando a situazioni/competenze trasversali /attitudini:
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 8 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda Vedi tabella coordinamento		
Contenuti: 3-4 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Stimolazione basale • Possibili impieghi dei nuovi media Obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> • Sostiene, nell'ambito di esercizi pratici, all'attuazione di offerte con l'ausilio dei nuovi media • Applica tecniche di stimolazione e comunicazione basale nell'ambito di esercizi pratici 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Cambiamento di paradigma: modello di assistenza, budget di assistenza • Interventi in funzione della situazione • Il processo di accompagnamento in 6 fasi, analisi di situazione
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3 semestre		
8 ore – Stimolazione basale <ul style="list-style-type: none"> • Approccio alla stimolazione basale quale concetto attraverso cui promuovere lo sviluppo individuale delle persone affette da disabilità, considerando le loro peculiarità e i loro bisogni, intervenendo in tutti gli ambiti della loro vita 		