



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 1 di 23

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

FORMAS

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e
negli istituti sociali del Cantone Ticino**

PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI

ADDETTA/O ALLE CURE

SOCIOSANITARIE

Ordinanza ACSS del 20 dicembre 2010 (stato 1° aprile 2024)

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali
PREMESSA

Il programma dei corsi interaziendali è elaborato a partire **dall’Ordinanza sulla formazione professionale di base** di Addetta/o alle cure socio-sanitarie ACSS emanata dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l’innovazione, SEFRI *(del 20 dicembre 2010 (Stato 1° aprile 2024))*

Le competenze ed i contenuti evidenziati per ogni situazione nel loro sviluppo dovranno considerare:

- le varie fasce d’età
- le diverse situazioni fisiologiche e/o patologiche
- i fattori socioculturali
- i fattori ambientali

È pure necessario evidenziare l’importanza della relazione cliente/utente – équipe – parenti, nonché l’osservazione e la trasmissione dei dati oggettivi rilevati durante le attività.

BASE CONCETTUALE

I corsi interaziendali (CI) sono organizzati da FORMAS e coordinati con il programma scolastico del Centro Professionale Sociosanitario – Mendrisio (CPS – Mendrisio) e (per le formazioni coinvolte) il Centro Professionale Sociosanitario, Giubiasco - Canobbio – CPS – Giubiasco – Canobbio (CPS-SSPS).

Lo scopo è quello di unire coerentemente ciò che viene trattato a livello scolastico e ciò che viene effettuato nella pratica professionale.

I CI servono da laboratorio affinché la persona in formazione (PIF) possa avere l’occasione di mettere in pratica delle competenze legate a situazioni particolari, che potrebbe non incontrare nella propria pratica professionale.

All’interno di questo laboratorio i formatori, attraverso la creazione di situazioni esemplificative, vicine alla realtà professionale, dovrebbero consentire alle PIF di attivarsi nella costruzione della propria identità professionale attraverso la riflessione sulle situazioni e l’analisi dei gesti proposti.



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Per riprendere ciò che dice Develay¹

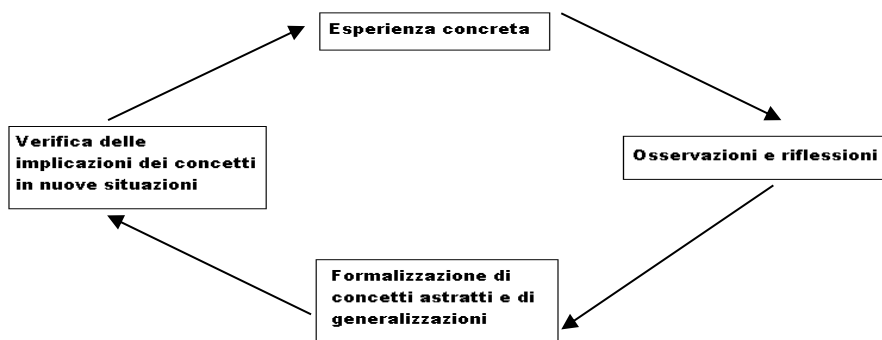
"*apprendere è riuscire a trovare del senso in una situazione, padroneggiando un'abilità, collegandola ad altre e riuscendo a trasferirla*"

La PIF messa in situazione di vivere delle esperienze simili alla sua realtà quotidiana, avrà la possibilità di analizzarle, integrarle e costruire così il proprio sapere globale professionale, anche attraverso un allenamento al gesto in sicurezza.

Kolb*, sostiene che "l'esperienza è fonte ed esito finale di ogni percorso d'apprendimento". Colui che apprende, deve essere in grado di utilizzare le differenti abilità che caratterizzano le quattro fasi:

- l'esperienza concreta
- l'osservazione riflessiva
- la concettualizzazione astratta
- la sperimentazione attiva

Presentiamo graficamente il Modello Esperienziale di Kolb²:



Non bisogna dimenticare che l'ambiente di lavoro offre molte opportunità di apprendimento ma per riuscire ad integrarle si deve procedere ad una riflessione e ad un vero e proprio processo. Ed è proprio la riflessione sull'esperienza che vorremmo incentivare e promuovere concretamente nelle PIF, a partire dalle loro esperienze vissute; consapevoli del fatto che questo costituisca la base di formazione per nuove idee astratte che potranno poi applicare e testare in altre ulteriori esperienze.

L'esperienza non può diventare apprendimento se non è oggetto di riflessione.

La simulazione nel contesto del laboratorio didattico sta divenendo un'importante metodologia di apprendimento, in quanto consente di riprodurre situazioni clinico-assistenziali realistiche. Tali attività formative professionalizzanti, favoriscono lo sviluppo di abilità cognitive, affettive e psicomotorie in un contesto pedagogico sicuro e privo di rischi all'utente, a sé stessi o ad altri: «provare per sbagliare e sbagliare per imparare!»

Questo rappresenta la sfida che i CI propongono a tutti i partners.

Imparare è un'esperienza, tutto il resto è informazione

Albert Einstein

¹E. Guastalli-La Camera, R. Pedrali-Plebani, J. Scherf; Appunti di viaggio; Parte specifica – insegnamento; Scuola Superiore per le formazioni sanitarie, 2002/2003

² Ibidem



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.1 Assiste i clienti quando si vestono e si svestono	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • Dimostra stima • Ha riguardo per le limitazioni dei clienti • Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione dei clienti
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre: <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le situazioni in cui è necessario aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi in funzione delle loro capacità fisiche, mentali o psichiche • Tutte le situazioni in cui è necessario aiutare i clienti a scegliere indumenti puliti ed adatti alla stagione 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Norme • Principi legati all'assistenza nello svestirsi e nel vestirsi • Mezzi ausiliari per vestirsi e svestirsi • Abbigliamento adatto alla stagione
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
4 ore <ul style="list-style-type: none"> • Tecnica del vestirsi e svestirsi in relazione alla situazione, considerando clienti con handicap fisici, psichici e/o mentali • Uso dei mezzi ausiliari per vestirsi e svestirsi • Adattare l'abbigliamento in relazione alla situazione dell'ospite 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.2 Assiste i clienti nelle funzioni corporali	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> Rispetta le abitudini legate alle funzioni corporali Rispetta l'intimità dei clienti Controlla propri sentimenti di vergogna e di disgusto
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore 2 semestre 4 ore 3 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 2 semestre 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> Tutte le situazioni riguardanti le funzioni corporali 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> Sviluppo del vocabolario professionale specifico Principi legati alla tutela dell'intimità Conoscenze di anatomia e fisiologia degli organi escretori Assistenza ai clienti durante le funzioni corporali Forme di incontinenza Importanza del bilancio delle bevande Prelevi e semplici esami dell'urina Misure da adottare in caso di disturbi digestivi e vomito
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre	2 semestre	3 semestre
4 ore – Immagine di sé, legata alla situazione <ul style="list-style-type: none"> Identificare e riconoscere le risorse e i limiti dei clienti attraverso la simulazione "AGE MAN" 	4 ore – Parte 1: <ul style="list-style-type: none"> Principi di assistenza ai clienti nell'applicazione di protezioni igieniche Principi, mezzi ausiliari e prodotti per l'incontinenza Protezioni: tipi e utilizzo Promuovere l'autonomia dei clienti; Immagine di sé legata alla situazione, concetto di intimità e dignità Osservazione qualitativa di urine, feci e secrezioni Principi relativi alla salvaguardia della sfera intima: sicurezza e rispetto 	4 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> Prelievo ed esecuzione di esami semplici su urina e feci con strisce reagenti <ul style="list-style-type: none"> Stick Sistemi rapidi per protezione Prelevi da catetere Sostituzione dei sacchetti di urina notturni collegati a quelli diurni Osservazione urina, feci e vomito Attuazione degli esercizi per favorire la continenza Sistemi non invasivi Misure assistenziali per cliente con disturbi digestivi e vomito e con alvo diarroico



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.3 Assiste i clienti nella cura del corpo	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • Rispetta l'intimità dei clienti • Rispetta la dignità dei clienti • Utilizza i materiali in modo da economizzare le risorse
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 16 ore	Azienda dal 2 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Toilette totale e/o parziale, doccia, igiene del cavo orale, bagno, cura dei capelli, rasatura, cure delle unghie, della pelle e dei piedi, cura delle parti intime, cura di occhi, naso ed orecchie, anche in situazioni cliniche particolari. 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Conoscenza dell'anatomia, della fisiologia e delle patologie della pelle • Principi legati alla cura della pelle • Conoscenze di base nel campo della gestione della sessualità dei clienti • Elementi da osservare riguardo lo stato della pelle e d i suoi cambiamenti
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
2 semestre	2 semestre	
4 ore – Parte 1: <ul style="list-style-type: none"> • Igiene cavo orale, con e senza protesi, nell'ospite cosciente, incosciente e disfagico 	8 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> • Dal punto di vista del personale curante, quali comportamenti sono da adattare alle risorse e ai limiti del cliente • Preparazione e riordino materiale • Le tecniche dell'igiene completa o parziale a letto, lavandino, doccia, bagno • Tecnica igiene intima maschile e femminile con e senza catetere • Osservazione della cute e delle mucose • Relazione con cliente nel rispetto della dignità e dell'intimità • Rifacimento letto vuoto e occupato • Cura capelli, barba, naso, occhi, orecchie • Manicure e pedicure 4 ore – Parte 3: <ul style="list-style-type: none"> • Igiene del corpo in situazioni cliniche specifiche: le cure all'ospite quale momento privilegiato per la costruzione di una relazione professionale. 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.4 Assiste i clienti nel mettere in atto misure profilattiche	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">• Tiene conto della sicurezza dei clienti• Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione dei clienti• Controlla la qualità delle proprie prestazioni
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 16 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 3semestre <ul style="list-style-type: none">• Profilassi cadute, lesioni da compressione, trombosi, contratture e polmoniti		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo del vocabolario professionale specifico• Conoscenze dell'anatomia, della fisiologia e della patologia del sistema locomotore, del sistema respiratorio, del sistema cardiocircolatorio e della pelle• Conoscenza dei principi di cura• Mezzi ausiliari per la profilassi
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
3 semestre		
4 ore – Parte 1: Intervento fisioterapista <ul style="list-style-type: none">• Profilassi della polmonite• Semplici esercizi di ginnastica respiratoria.• Profilassi delle lesioni da compressione.• Profilassi delle contratture• Profilassi delle cadute e delle fratture 8 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none">• Profilassi tromboflebiti arti inferiori.• Scopi e modalità di bendaggi semplici agli arti inferiori (senza compressione).• Requisiti per l'utilizzo delle calze elastiche e loro corretta applicazione• Profilassi della polmonite 4 ore – Parte 3: <ul style="list-style-type: none">• Mezzi ausiliari, (visita ditta specializzata)		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.5 Presta assistenza per mobilitare, posizionare e trasferire i clienti	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • Ha riguardo per le limitazioni individuali dei clienti • Rispetta la dignità e l'intimità dei clienti • Tiene conto della sicurezza dei clienti
Scuola 1 – 2 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 12 ore 2 semestre 12 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 2 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le forme di cambiamento di posizione (letto, sedia a rotelle, poltrona, WC, ecc) 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Conoscenze dell'anatomia, della fisiologia e delle patologie dell'apparato locomotore • Conoscenze in materia di posizionamenti e di mobilitazione dei clienti
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre	2 semestre	
4 ore – F Parte 1: <ul style="list-style-type: none"> • Principi di ergonomia per l'operatore • Posizionamenti / mobilitazione dei clienti • Utilizzo dei materiali adatti 4 ore – F Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi ausiliari per la mobilitazione 4 ore – K Parte 1 <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione ed introduzione alla tematica 	4 ore – K Parte 2 <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione ed introduzione alla tematica 4 ore – Ergoterapia <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e sensibilizzazione alla tematica 4 ore – F Parte 3: <ul style="list-style-type: none"> • Posizionamenti / mobilitazione dei clienti in situazioni patologiche particolari • Accenno alla fisioterapia cardio-respiratoria 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.6 Esegue il controllo del peso, dell'altezza e dei segni vitali	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È accurato • Dimostra responsabilità
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 4 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Misurazione di peso corporeo, altezza, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, pressione arteriosa e temperatura • Valutazione dello stato di coscienza 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Peso normale e differenza rispetto alla norma • Valori normali dei segni vitali e differenze rispetto alla norma • Conoscenze di anatomia, fisiologia e patologia del sistema cardiocircolatorio • Apparecchi e strumenti
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
3 semestre		
4 ore <ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di rilevazione e condizioni ideali per controllare peso e altezza. • Tecniche di rilevazione dei segni vitali. • Apparecchi, strumenti utilizzati e relative istruzioni per l'uso. 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie		
Competenza operativa - Situazione	1.7 Riconosce le situazioni straordinarie e chiede aiuto	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È attenta/o • Gestisce lo stress
Scuola 3 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 8 ore	Azienda dal 2 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale		
Contenuti / contesto: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Le situazioni straordinarie, le situazioni d'urgenza e l'applicazione delle misure richieste dal caso 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Strategie aziendali in caso di urgenza • Tipiche situazioni di urgenza e misure corrispondenti • Segni di complicazioni e disturbi potenzialmente letali
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
3 semestre		
4 ore – Parte 1: <ul style="list-style-type: none"> • BLS-AED 4 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> • MISV <ul style="list-style-type: none"> ○ Identifica situazioni di emergenze tipiche, (principi) e prende le relative misure di sicurezza. ○ La catena di salvataggio. ○ Effettuare una corretta chiamata di aiuto. ○ Carrello delle emergenze ed apparecchi specifici ○ Gestione dello stress 		

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana		
Competenza operativa - Situazione	2.1 Assistere i clienti a svolgere le attività previste nell'organizzazione della giornata	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È attenta/o • Considera i clienti come individui con una propria personalità • Stabilisce una relazione professionale • Dimostra empatia • È pronta/o ad assistere • Lavora in modo motivante
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore 2 semestre 12 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le situazioni legate alle attività previste nell'organizzazione della giornata 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Conoscenze di base della comunicazione professionale • Conoscenze di base relative all'attivazione • Conoscenze di base in ambito relazionale con persone disabili
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre	2 semestre	
8 ore – Parte 1 Considerando risorse, limiti ed abitudini dei clienti, aiuto per la organizzazione delle attività di vita quotidiana <ul style="list-style-type: none"> • Relazione professionale • Giochi di ruolo 	4 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> • Principi di attivazione • Principi di animazione • Utilizzo dei mezzi ausiliari della comunicazione di supporto 4 ore – Parte 3: <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza cliente audioleso 4 ore – Parte 4: <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza cliente ipovedente 	

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana		
Competenza operativa - Situazione	2.2 Partecipa all'attivazione dei clienti	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È attenta/o • Dimostra empatia • È rispettosa/o • È pronta/ ad assistere • È comunicativo
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 20 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione nl luogo di vita, in atelier, nelle unità di lavoro o occupazionali 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Conoscenze di base relative all'attivazione • Conoscenze di base della comunicazione professionale • Conoscenze di bade in ambito relazionale con persone disabili • Importanza dei rituali
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
3 semestre	3 semestre	
8 ore – Parte 1: (Animazione) <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza; • Animazione • L'animazione e attivazione nel quotidiano. • La storia di ognuno per creare progetti di vita 4 ore – Parte 2: (Emozioni) <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza; • Le emozioni legate ai gesti di cura 	4 ore – Parte 3: (Musica) <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza. • L'animazione nel quotidiano attraverso la musica. • La storia di ognuno per creare progetti di vita 4 ore – Parte 4: (Teatro) <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza. • L'animazione nel quotidiano attraverso il teatro. • La storia di ognuno per creare progetti di vita 	



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana		
Competenza operativa - Situazione	2.4 Assiste i clienti nell'assunzione di cibi e bevande	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Dimostra empatia • È affidabile • Lavora con precisione • Rispetta culture e religioni • È attenta/o
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 2 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Assunzione di cibi e bevande con e senza l'aiuto di mezzi ausiliari 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Mezzi ausiliari più diffusi ed il loro modo d'uso • Forme di medicinali • Aspetti psichici, sociali, culturali e religiosi dell'alimentazione
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
4 ore: <ul style="list-style-type: none"> • Cura e assistenza dei clienti nel bisogno di mangiare e bere • Riconoscere i disturbi della deglutizione • Mezzi ausiliari per l'alimentazione • Compilare bilancio delle bevande 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana		
Competenza operativa - Situazione	2.5 Prepara per i clienti, eventualmente con il loro aiuto, la prima colazione e gli spuntini	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È attenta/o • Dimostra stima • È pronta/o ad assistere • È disponibile
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le situazioni legate alla preparazione dei pasti nell'ambiente di vita e di soggiorno dei clienti, con il coinvolgimento degli stessi 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Principi per un'alimentazione equilibrata • Conoscenze di base in materia d'attivazione • Conoscenze di base della comunicazione professionale • Conoscenze di base nel campo dell'accompagnamento di clienti non autosufficienti • Conoscenze di base in ambito relazionale con persone portatrici di disabilità
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
8 ore: <ul style="list-style-type: none"> • Preparazione di piccoli pasti (colazioni, spuntini e merende) • Coinvolgimento degli ospiti in relazione alle loro capacità per le seguenti attività: • Condivisione e convivialità nel momento del pasto • Preparazione, riordino e pulizia della sala da pranzo • Allestimento del vassoio 		

Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana		
Competenza operativa - Situazione	2.6 Pone attenzione alla relazione con il cliente che è punto di riferimento del suo agire	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È discreta/o • È tollerante • Rispetta la dignità e l'intimità dei clienti • Dimostra empatia
Scuola 1 – 2 semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le situazioni riguardanti la relazione con i clienti 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Basi della comunicazione • Ascolto attivo • Comunicazione professionale focalizzata sul cliente • Comunicazione verbale e non verbale • I concetti della relazione • Osservazione, percezione, trasmissione • Conoscenze di base dei disturbi sensoriali • Conoscenze di base dei disturbi percettivi • Segreto professionale
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
2 semestre		
4 ore: <ul style="list-style-type: none"> • Principi di base della comunicazione • Ascolto attivo • Comunicazione verbale e non verbale • Relazione d'aiuto • Relazione con utenti con disturbi sensoriali • Relazione con utenti con disturbi percettivi/cognitivi <ul style="list-style-type: none"> ○ Metodi non farmacologici: Gentle-care, validation, Montessori, etc 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: 3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici		
Competenza operativa - Situazione	3.1 Prepara e riordina la sala da pranzo	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">• È attento• Ha con i clienti un rapporto di stima• Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione di clienti• Rispetta le abitudini dei clienti per quanto riguarda l'assunzione di cibi e bevande• Dimostra di avere riguardo in presenza di disabilità
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore	Azienda 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none">• Tutte le situazioni in cui, in comune, si preparano i pasti e si sparcchia, in sala da pranzo nell'unità abitativa o nell'appartamento del cliente		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo del vocabolario professionale specifico• Procedure riguardanti la collaborazione con la cucina dell'istituto• Principi d'igiene delle derrate alimentari
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
8 ore: <ul style="list-style-type: none">• Organizzazione delle dispense• Coinvolgere i clienti, in base alle loro capacità, per quanto concerne:• Preparare e apparecchiare la sala da pranzo per le diverse occasioni• Piani di pulizia della cucina e della sala da pranzo• Sistema di smaltimento dei rifiuti		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

<p>Campo di competenza: 3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici</p>		
<p>Competenza operativa - Situazione</p>	<p>3.2 Assiste i clienti nella cura del loro ambiente di vita, delle piante e degli animali</p>	<p>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si occupa in modo appropriato delle richieste e dei desideri dei clienti • Ha con i clienti un rapporto di stima
<p>Scuola 2 semestre</p>	<p>Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore</p>	<p>Azienda dal 1 semestre</p>
<p>Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre</p>		
<p>Contenuti / contesto: 1 semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le situazioni in cui, nell'ambiente di vita dei clienti, sono richieste delle competenze di base di economia domestica come: mettere in ordine, arieggiare, spolverare, passare l'aspirapolvere, pulire il bagno e la cucina, curare ed annaffiare le piante, accudire gli animali domestici 		<p>Cultura Generale/conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Classe di tossicità dei prodotti per la pulizia • Conoscenze di base in materia di pulizia dei locali, dei mobili e dell'arredamento • Conoscenze di base per effettuare le pulizie in modo logico • Disposizioni in materia di prevenzione degli infortuni domestici • Conoscenze relative alla cura delle piante • Conoscenze relative alla cura degli animali domestici • Apparecchi e prodotti ecologici per la pulizia e loro impiego nel rispetto dell'ambiente
<p>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</p>		
<p>1 semestre</p>		
<p>4 ore – Parte 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elettrodomestici e prodotti per la pulizia e loro utilizzo (con intervento ditta di prodotti di pulizia) • Prevenzione degli infortuni domestici <p>4 ore – Parte 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione piante e fiori in struttura, regole di base • Simulazione realtà giornaliera • Gestione animali, regole di base: gatto, acquario, voliera 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: 3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici		
Competenza operativa - Situazione	3.4 Assiste i clienti nella cura della biancheria	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">• Si occupa in modo appropriato delle richieste e dei desideri dei clienti• Tiene conto dei desideri e dei bisogni dei clienti• Ha con i clienti un rapporto di stima• È pronta/o ad assistere• Lavora in modo motivante
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 2 semestre		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none">• Negli istituti di lungodegenza, la cura della biancheria è limitata al luogo di vita ed alla sua organizzazione.• Nell'ambito dell'assistenza e cura a domicilio l'attività è più variata: la biancheria va separata, lavata, stesa, tolta, piegata, stirata e riposta, anche con la partecipazione dei clienti	Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo del vocabolario professionale specifico• Conoscenza dei tessuti (differenza fra seta, cotone e fibre sintetiche)• Importanza delle etichette per la cura dei tessuti	
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
4 ore: <ul style="list-style-type: none">• Gestione della biancheria pulita e sporca• Distinguere diversi capi; conoscenza etichette dei vestiti / simboli, tessuti / fibre,• Preparazione per il lavaggio, dosaggio, temperatura di lavaggio, finitura• Dimostrazione lavaggio a mano e lavaggio con lavatrice – asciugatura – stiratura• Dimostrazione cucito bottone e orlo		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

<p>Campo di competenza: 4. Rispettare ed applicare le norme d'igiene e sicurezza</p>		
<p>Competenza operativa - Situazione</p>	<p>4.2 Applica le direttive di igieniche, disinfetta strumenti e superfici</p>	<p>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È accurata/o, precisa/o, esatta/o, meticolosa/o • È cortese • È rispettosa/o • È parsimoniosa/o
<p>Scuola 1 semestre</p>	<p>Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore 2 semestre 4 ore</p>	<p>Azienda dal 1 semestre</p>
<p>Certificazione delle competenze in azienda: dal 2 semestre</p>		
<p>Contenuti / contesto: 2 semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situazioni professionali a rischio di contaminazione • Stoccaggio e manipolazione confezioni sterili 		<p>Cultura Generale/conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Principi di igiene ospedaliera • Precauzioni da prendere in funzione del tipo di isolamento • Prevenzione delle malattie infettive • Principi di igiene ambientale • Caratteristiche specifiche della decontaminazione, della disinfezione e della sterilizzazione • Differenze esistenti tra i prodotti disinfettanti, decontaminanti ed antisettici utilizzati nell'istituto • Utilizzo dei prodotti disinfettanti, decontaminanti ed antisettici • Materiale di imballaggio
<p>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</p>		
<p>1 semestre</p>	<p>2 semestre</p>	
<p>4 ore – Parte 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concetto di igiene e prevenzione delle infezioni • Lavaggio e disinfezione delle mani • Pulizia e disinfezione superfici e materiali di cura • Preparazione del materiale di cura al letto del cliente 	<p>4 ore – Parte 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamento in caso di liquidi biologici negli ambienti e al letto dell'utente • Utente con germi MR come comportarsi 	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: 5. Partecipare alle attività legate all'amministrazione, alla logistica ed all'organizzazione del lavoro		
Competenza operativa - Situazione	5.3 Pulisce apparecchi e mobilia e fa un modo che siano sempre pronti per l'uso	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">• È accurata/o• Lavora con precisione
Scuola 2 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none">• Tutte le situazioni legate alla pulizia, alla manutenzione ed alla riparazione di oggetti		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo del vocabolario professionale specifico• Conoscenze di base per la pulizia dei materiali (prodotti per materiale molto sporco, pulizia e disinfezione)• Scopo ed importanza dell'impiego delle diverse liste di controllo della qualità
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre		
4 ore – Parte 1: <ul style="list-style-type: none">• Utilizzo, modo di funzionamento e pulizia di diversi apparecchi e mezzi ausiliari (deambulatori, stampelle, sedie a rotelle, ecc.)• Pulizia e disinfezione di mobili, superfici e apparecchi		

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: 6. Sviluppare e rispettare il proprio ruolo professionale e collaborare con il gruppo curante		
Competenza operativa - Situazione	6.1 Verifica che le proprie risorse siano sufficienti e se necessario chiede l'aiuto di personale specializzato	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none"> • È cortese e rispettoso • Tiene conto del benessere e delle abitudini del cliente • Chiede precisazioni quando è necessario • Dà prova di spirito di squadra • Rispetta i suoi colleghi di lavoro
Scuola 1 semestre	Corsi Interaziendali 1 semestre 12 ore 2 semestre 4 ore 3 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le nuove situazioni di lavoro 		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del vocabolario professionale specifico • Descrizione del ruolo e competenze dell'addetto alle cure sociosanitarie CFP • Lavoro in gruppo e collaborazione • Competenze dei membri del gruppo curante
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
1 semestre	2 semestre	3 semestre
8 ore – Parte 1: <ul style="list-style-type: none"> • Apprendimento in una situazione nuova: risorse, limiti e responsabilità • Lavorare in un gruppo • Ruolo della PIF, Identità e ruolo • Metodo CoRe • Libro di lavoro • Mansionario ACSS 4 ore – Parte 2: <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di una situazione, priorità e organizzazione del lavoro (matrice di Eisenhower) • Organizzazione personale, piano di lavoro • Consegna operativa 	4 ore – Parte 3: <ul style="list-style-type: none"> • Stereotipi e rappresentazioni culturali legati alla sessualità degli anziani Definizione di intimità e sessualità • Fisiologia del desiderio e della risposta sessuale in età senile • Aspetti psicologici della sessualità • La sessualità e l'intimità nei contesti di cura: esperienze sul campo e gestione di situazioni complesse 	4 ore – Parte 4: <ul style="list-style-type: none"> • Procedura qualificazione

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: Tematiche specifiche e giornate speciali		
Competenza operativa - Situazione	GS: Gestione della disegualianza contrattuale tra ospite e curante: potere e abuso di potere nelle cure	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">• È cortese e rispettoso• Rispetta i suoi colleghi di lavoro
Scuola semestre	Corsi Interaziendali 2 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none">• Tutte le situazioni di lavoro		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo del vocabolario professionale specifico• Lavoro in gruppo e collaborazione• Competenze dei membri del gruppo curante
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
2 semestre		
4 ore: Tavola rotonda: <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione al maltrattamento persona – Aspetti legali• Conoscere la problematica del maltrattamento, riconoscere le tipologie, gli indicatori, e le cause che portano una persona a maltrattare e le conseguenze sull'utente• Accenno ai fattori di rischio e protezione di diventare dei professionisti potenzialmente "maltrattanti"• Conoscere il quadro giuridico e il protocollo di intervento in caso di sospetto maltrattamento grave.		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: Tematiche specifiche e giornate speciali		
Competenza operativa - Situazione	TS: Accompagnamento al morente	Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini: <ul style="list-style-type: none">È cortese e rispettosoRispetta i suoi colleghi di lavoro
Scuola semestre	Corsi Interaziendali 3 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none">Tutte le situazioni di fin di vita e lutto		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none">Sviluppo del vocabolario professionale specifico
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco		
3 semestre		
4 ore: <ul style="list-style-type: none">Approccio alla persona in fin di vita.Approccio alle persone coinvolte durante il processo di lutto (utenti, famiglia e curanti) tenendo conto dei bisogni degli ospiti, dei familiari e dei curanti stessi		