



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 1 di
35

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

FORMAS

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e
negli istituti sociali del Cantone Ticino**

PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI

OPERATORE SOCIOSANITARIO

Ordinanza OSS del 5 agosto 2016 (Stato 1° gennaio 2020)

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali
PREMESSA

Il programma dei corsi interaziendali è elaborato a partire **dall'Ordinanza sulla formazione professionale di base** di Operatrice/tore sociosanitaria/o emanata dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione, SEFRI, ordinanza del 5 agosto 2016 (Stato 1° gennaio 2020).

Le competenze ed i contenuti evidenziati per ogni situazione nel loro sviluppo dovranno considerare:

- le varie fasce d'età
- le diverse situazioni fisiologiche e/o patologiche
- i fattori socioculturali
- i fattori ambientali

È pure necessario evidenziare l'importanza della relazione cliente/utente – équipe – parenti, nonché l'osservazione e la trasmissione dei dati oggettivi rilevati durante le attività.

BASE CONCETTUALE

I corsi interaziendali (CI) sono organizzati da FORMAS e coordinati con il programma scolastico del Centro Professionale Sociosanitario – Mendrisio (CPS – Mendrisio) e (per le formazioni coinvolte) il Centro Professionale Sociosanitario, Giubiasco - Canobbio – CPS – Giubiasco – Canobbio (CPS-SSPSS).

Lo scopo è quello di unire coerentemente ciò che viene trattato a livello scolastico e ciò che viene effettuato nella pratica professionale.

I CI servono da laboratorio affinché la persona in formazione (PIF) possa avere l'occasione di mettere in pratica delle competenze legate a situazioni particolari, che potrebbe non incontrare nella propria pratica professionale

All'interno di questo laboratorio i formatori, attraverso la creazione di situazioni di cura esemplificative, vicine



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

alla realtà professionale, dovrebbero consentire alle PIF di attivarsi nella costruzione della propria identità professionale attraverso la riflessione sulle situazioni e l'analisi dei gesti proposti.

Per riprendere ciò che dice Develay¹

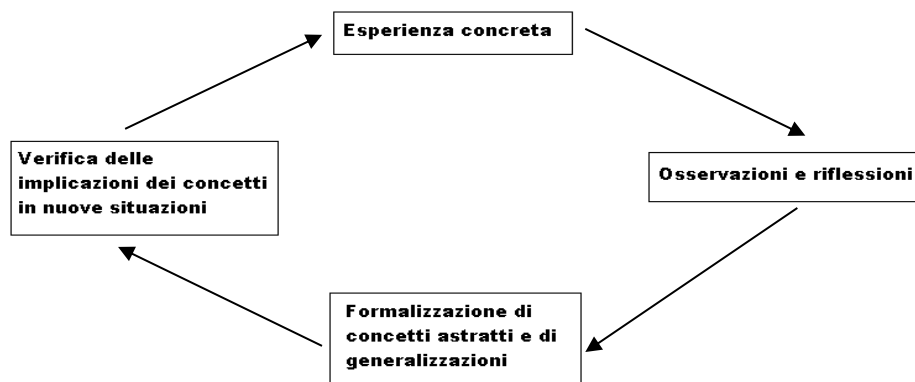
"apprendere è riuscire a trovare del senso in una situazione, padroneggiando un'abilità, collegandola ad altre e riuscendo a trasferirla"

La PIF messa in situazione di vivere delle esperienze simili alla sua realtà quotidiana, avrà la possibilità di analizzarle, integrarle e costruire così il proprio sapere globale professionale, anche attraverso un allenamento al gesto in sicurezza.

Kolb*, sostiene che "l'esperienza è fonte ed esito finale di ogni percorso d'apprendimento". Colui che apprende, deve essere in grado di utilizzare le differenti abilità che caratterizzano le quattro fasi:

- l'esperienza concreta
- l'osservazione riflessiva
- la concettualizzazione astratta
- la sperimentazione attiva

Presentiamo graficamente il Modello Esperienziale di Kolb²:



Non bisogna dimenticare che l'ambiente di lavoro offre molte opportunità di apprendimento ma per riuscire ad integrarle si deve procedere ad una riflessione e ad un vero e proprio processo. Ed è proprio la riflessione sull'esperienza che vorremmo incentivare e promuovere concretamente nelle PIF, a partire dalle loro esperienze vissute; consapevoli del fatto che questo costituisca la base di formazione per nuove idee astratte che potranno poi applicare e testare in altre ulteriori esperienze.

L'esperienza non può diventare apprendimento se non è oggetto di riflessione.

La simulazione nel contesto del laboratorio didattico sta divenendo un'importante metodologia di apprendimento, in quanto consente di riprodurre situazioni clinico-assistenziali realistiche. Tali attività formative professionalizzanti, favoriscono lo sviluppo di abilità cognitive, affettive e psicomotorie in un

¹E. Guastalli-La Camera, R. Pedrali-Plebani, J. Scherf; Appunti di viaggio; Parte specifica – insegnamento; Scuola Superiore per le formazioni sanitarie, 2002/2003

² Ibidem



FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 4 di
35

04/08/2021
V2

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

contesto pedagogico sicuro e privo di rischi all'utente, a sé stessi o ad altri: «provare per sbagliare e sbagliare per imparare!»

Questo rappresenta la sfida che i CI propongono a tutti i partners.

Imparare è un'esperienza, tutto il resto è informazione

Albert Einstein



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: Professionalità e orientamento al cliente		
Competenza operativa - Situazione	A.1-Operare come professionista e membro di un team	Rimando a situazioni: A.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre 3° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 8 ore 3° semestre 12 ore 5° semestre 4 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: Competenza trasversale		
<p>Contenuti ripresi dal manuale di formazione OSS:</p> <p>1° semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> Svolgimento e contenuti della formazione Apprendimento nella pratica e nei CI Diario di apprendimento e documentazione del processo di apprendimento Diritti e doveri (piano di formazione, controlli delle competenze, guida metodica, protezione dei giovani lavoratori) <p>3° semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> Riflessione sulle situazioni di lavoro attuali (questa riflessione può essere svolta anche come consulenza pratica) <p>5° semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> Informazioni e preparazione della procedura di qualificazione Contenuti e svolgimento 		<p>Cultura Generale: Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identità e socializzazione Cultura Diritto Politica Economia Ecologia Tecnologia Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre	3° semestre	5° semestre
<p>4 ore – Parte 1: Io professionista</p> <ul style="list-style-type: none"> Io OSS, il professionista che sarò: conoscere e spiegare il mansionario Esporre come l'OSS si posiziona nel contesto sanitario Enunciare la legge sanitaria Definire il concetto di responsabilità e delega Descrivere e comprendere il concetto di ruolo: tra aiuto, abuso e negoziazione <p>4 ore – Parte 2: Io in formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Io OSS in formazione: Conoscere e identificare il processo di apprendimento e il <ul style="list-style-type: none"> Manuale di formazione Libro di lavoro Strategie personali Corsi Interaziendali Controllo delle competenze: modalità 	<p>4 ore – Parte 3: Meta riflessione</p> <ul style="list-style-type: none"> Applicare il processo di apprendimento nell' <ul style="list-style-type: none"> Analisi di situazione Meta riflessione e analisi del proprio operato rispetto a: <ul style="list-style-type: none"> Équipe Stato dell'arte <p>4 ore–Parte 4: Informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> Tra team e cliente: eseguire e strutturare la raccolta ed il passaggio delle informazioni così come il feed back <p>4 ore – Parte 5: Organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Riflettere e analizzare l'organizzazione delle attività quotidiane, personali – piano di lavoro L'organizzazione delle attività quotidiane in una piccola équipe Considerare la gestione degli imprevisti, modifica dell'organizzazione personale e di piccola équipe 	<p>4 ore – Parte 6: Procedura qualificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrare e valutare tutte le competenze apprese durante la formazione nel processo di apprendimento in relazione alla <ul style="list-style-type: none"> Certificazione delle competenze - Lavoro pratico individuale



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Professionalità e orientamento al cliente		
Competenza operativa - Situazione:	A.2-Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto	Rimando a situazione A.1 - A.3 - A.4 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre 2° semestre 3° semestre	Corsi Interaziendali 2° semestre 8 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: Competenza trasversale		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> Riflessione sui ruoli nell'ambiente professionale Rispetto delle norme di comportamento Instaurare rapporti professionali Prendere in debita considerazione i desideri e i messaggi dei clienti 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Identità e socializzazione Comunicazione Cultura Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre		
8 ore –Interdisciplinarietà e etica, tavola rotonda <ul style="list-style-type: none"> Interdisciplinarietà: conoscere e identificare i ruoli all'interno delle équipes Comunicazione: descrivere e riconoscere modalità, reazione, tecniche, negoziazione, ascolto attivo, apertura e chiusura di una relazione Spiegare e capire il desiderio dei clienti tra legge, etica e organizzazione. Considerare e riconoscere l'organizzazione quale strumento di adeguamento alla volontà/possibilità del cliente e osservazione della situazione – piano di cura 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Cura e assistenza		
Competenza operativa-Situazione:	B.1-Assistere i clienti nella cura del corpo	Rimando a situazione A.3 - B.2 - C.4 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre 2° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 12 ore 2° semestre 4 ore 3° semestre 4 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 3° semestre		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none"> Lavaggio parziale e integrale, cura dei capelli, barba, naso, orecchie, occhi, ecc 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> Misure attivanti e calmanti nell'ambito della cura del corpo Pulizia del materiale / conoscenze sui materiali 3° semestre <ul style="list-style-type: none"> Gestione di disabilità visive e uditive 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre	1° semestre	3° semestre
4 ore – Parte 1: Rispetto e Prevenzione Infezioni <ul style="list-style-type: none"> Conoscere la preparazione e la gestione del materiale considerando le necessità del cliente e della prevenzione infezioni Riconoscere e comprendere l'assoluta importanza del rispetto della dignità, intimità e personalità dell'utente nel prestare le cure di base Riconoscere, identificare e spiegare Il tocco professionale 8 ore – Parte 2: Cura del corpo <ul style="list-style-type: none"> Conoscenze concettuali, procedurali e meta cognitive rispetto alla toilette del cliente, con e senza Catetere Vescicale <ul style="list-style-type: none"> Integrale a letto Parziale a letto Parziale al lavandino Comprendere l'importanza dell'osservazione oggettiva e attenta e della prevenzione dei danni da pressione L'osservazione della cute nei casi di insufficienza vascolare – diabete 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenze concettuali, procedurali e meta cognitive rispetto alla toilette del cliente, nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> Cure barba, capelli, naso, orecchie, occhi 	4 ore – Parte 4: assistenza persone Ipovedenti/cieche <ul style="list-style-type: none"> Saper cogliere e considerare gli aspetti principali per erogare un'assistenza di qualità ai clienti con problemi di vista
	2° semestre	
Settore di competenza: Cura e assistenza		

DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Competenza operativa - Situazione	B.2-Assistere i clienti nella mobilizzazione e nei posizionamenti	Rimando a situazione D.2 – D.7 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre 2° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 12 ore 2° semestre 12 ore 3° semestre 16 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 3° semestre		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none"> Principi della Cinestetica 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> Posizionamento, mobilizzazione/trasferimento (p.es. a letto, dal letto alla sedia) Materiali e mezzi ausiliari Ausili motori Profilassi: trombosi, contratture, decubito, cadute Ergonomia /scuola della schiena 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Diritto Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre	2° semestre	3° semestre
4 ore – F Parte 1: Ergonomia <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia <ul style="list-style-type: none"> Conoscere e utilizzare i principi di ergonomia Conoscere e impiegare i mezzi ausiliari compreso il sollevatore 4 ore – F Parte 2: Mobilizzazione <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia <ul style="list-style-type: none"> Conoscere e applicare tecniche di mobilizzazione del cliente 4 ore – K Parte 1: Basi <ul style="list-style-type: none"> Cinestetica da dove arriva e dove va <ul style="list-style-type: none"> Sperimentare semplici attività, focus: il movimento cinestetico. 	4 ore – F Parte 3: Cliente in situazione <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia <ul style="list-style-type: none"> Tecniche di posizionamento e mobilizzazione del cliente in diverse condizioni patologiche e ortopediche Gestione della mobilizzazione del cliente nel periodo post-operatorio Assistere in sicurezza l'utente nella deambulazione Conoscere e impiegare i mezzi ausiliari per la deambulazione Conoscere lo scopo e l'applicazione delle calze elastiche 4 ore – F Parte 4: Posizionamento <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia <ul style="list-style-type: none"> Conoscere e applicare posizionamenti Conoscere e applicare i principi di profilassi Eseguire posizionamenti del paziente con fratture e/o protesi. Posizione supina, decubito laterale, decubito laterale 30° Posizione seduta, posizione seduta in sedia rotelle 4 ore–K Parte 2: Concetti AVQ <ul style="list-style-type: none"> Conoscere alcuni concetti di Cinestetica riferiti e applicati ai contenuti di fisioterapia appresi e alle AVQ. 	8 ore – F Parte 5: Fisi respiratoria <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia <ul style="list-style-type: none"> Conoscere e applicare posizionamenti che permettono una corretta ventilazione Assistere il cliente con dispnea Assistere il cliente nella toilette bronchiale Conoscere e applicare correttamente l'inalazione Conoscere ed utilizzare la tecnica Bobath Conoscere ed eseguire posizionamenti per il paziente emiplegico 4 ore – K Parte 3: Transfert <ul style="list-style-type: none"> Cinestetica <ul style="list-style-type: none"> Proporre attività quotidiane e concetti della Cinestetica nella mobilizzazione/transfert di clienti con differenti abilità 4 ore – K Parte 4: Quotidiano <ul style="list-style-type: none"> Cinestetica <ul style="list-style-type: none"> Proporre attività quotidiane e principi della Cinestetica, interagendo con il cliente, apportando benessere, rispettandone il tempo, il movimento e riconoscendo in anticipo i segnali della propria struttura corporea.
Settore di competenza: Cura e assistenza		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Competenza operativa - Situazione	B.3-Assistere i clienti nelle funzioni corporali	Rimando a situazione B.1 – E.1 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 2° semestre 3° semestre	Corsi Interaziendali 2° semestre 8 ore 4° semestre 8 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 4° semestre		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza e uso dei mezzi ausiliari per le funzioni corporali, la regolazione dell'intestino della vescica nonché dei materiali per l'incontinenza 4° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Inseriscono cateteri transuretrali 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Diritto • Cultura • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre	4° semestre	
8 ore – Eliminazione/ prevenzione infezioni <ul style="list-style-type: none"> • Descrivere e spiegare i principi della gestione del cliente con incontinenza dal punto di vista della prevenzione delle infezioni • Conoscere i principi e i mezzi ausiliari per l'eliminazione e per la regolazione dell'attività intestinale, vescicale e intestinali e i presidi per l'incontinenza • Riflettere sulle importanti ripercussioni che tale bisogno ha sull' Immagine di sé del cliente definire i differenti tipi di eliminazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ Profilassi ○ Prodotti per favorire il transito ○ Ausili ○ Clisteri evacuativi SENZA sonda lunga 	4 ore – Parte 2: campo sterile <ul style="list-style-type: none"> • Applicare i principi per la gestione del campo sterile secondo la tecnica asettica: <ul style="list-style-type: none"> ○ Touch ○ No Touch 4 ore – Parte 3: sonda vescicale <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza dei vari tipi di catetere e loro funzionamento • Conoscere ed applicare la cronologia corretta degli atti nella posa del catetere transuretrale e la sua gestione ottimale • Conoscere la gestione della cistostomia • Conoscere ed eseguire semplici esami di urine e feci 	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Cura e assistenza		
Competenza operativa – Situazione:	B.4-Assistere i clienti nella respirazione	Rimando a situazione B.2 – D.1 – D.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 3° semestre 4° semestre	Corsi Interaziendali 4° semestre 8 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 4° semestre		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none">Principi e somministrazione di inalazioniApplicazione di misure di sostegno alla respirazione e misure profilattiche		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">Identità e socializzazioneDirittoComunicazioneEtica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4° semestre		
4 ore – Parte 1: Lega Polmonare <ul style="list-style-type: none">Visita alla Lega polmonare<ul style="list-style-type: none">Distinguere e descrivere principi, pericoli, complicazioni e mezzi relativi alla somministrazione di ossigenoRiflettere sull'Impatto psicologico della dispnea nella vita quotidianaConoscere la rete sociale		
4 ore – Parte 2: Respirazione <ul style="list-style-type: none">Preparazione e somministrazione di inalazioni con o senza aggiunta di medicamenti nel rispetto dei principi di prevenzione di infezioniSaper considerare gli aspetti principali per prestare assistenza al cliente con problemi respiratori di vario genere<ul style="list-style-type: none">Tosse e espettorazionePolmoniteEmboliaBronchiteBPCO		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Cura e assistenza		
Competenza operativa - Situazione:	B.5-Assistere i clienti nell'assunzione dei pasti	Rimando a situazione E.4 – D.1 – D.4 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 8 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 2° semestre		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none">• Organizzazione dell'ambiente per il consumo dei pasti e qualità del servizio• Aiuti per mangiare e bere• Istruzione e aiuto ai clienti nel mangiare e bere se l'assunzione di cibo è compromessa		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Cultura• Identità e socializzazione• Diritto• Politica• Economia• Ecologia• Tecnologia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre		
8 ore – Pasti per disfagia <ul style="list-style-type: none">• Riflessioni sui pasti per i diversi tipi di disfagia• Aiutare ed assistere il cliente nell'assunzione dei cibi e bevande• Conoscere ed utilizzare i mezzi ausiliari nell'assunzione di cibi e bevande• Applicazione e compilazione e analisi del protocollo di idratazione		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Cura e assistenza in situazioni critiche		
Competenza operativa - Situazione:	C.1-Reagire correttamente in situazioni d'emergenza	Rimando a situazione B.4 – D.1 – E.3 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 5° semestre	Corsi Interaziendali 5° semestre 8 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: non pianificabile		
Contenuti: 5° semestre <ul style="list-style-type: none">Percepire e agire in situazioni di emergenza tipiche (criteri di osservazione, posizionamenti, emostasi, tipologie di lesioni, rianimazione)		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">DirittoPoliticaEconomiaComunicazioneEtica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5° semestre		
4 ore – Parte 1: BLS-DAE <ul style="list-style-type: none">Basic Live Support con Defibrillatore Automatico Esterno 4 ore – Parte 2: MISV <ul style="list-style-type: none">MISV<ul style="list-style-type: none">Conoscere situazioni di emergenza tipiche (principi) percepirleOrganizzare ed eseguire i suoi interventi di conseguenzaConoscere il carrello delle emergenze		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Cura e assistenza in situazioni critiche		
Competenza operativa - Situazione:	C.3-Partecipare all'accompagnamento dei clienti in situazioni di crisi	Rimando a situazione A.2 - B.6 - C.2 - C.5 – D.3 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 4° semestre 5° semestre	Corsi Interaziendali 2° semestre 8 ore 4° semestre 8 ore 5° semestre 4 ore	Azienda dal 4° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5 semestre		
Contenuti: 4° semestre + 5 semestre <ul style="list-style-type: none"> Tecniche e modalità per gestire le situazioni legate alle aggressioni 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Diritto Politica Identità e socializzazione Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre	4° semestre	5° semestre
4 ore – Parte 1: Prevenzione al maltrattamento persona anziana - Aspetti legali, tavola rotonda: <ul style="list-style-type: none"> Maltrattamento – mancanza di rispetto – abuso di potere o violenza? Conoscere le dinamiche sottostanti il fenomeno del maltrattamento E noi -professionisti maltrattanti-, è possibile? Come tutelarsi e come affrontare situazione di maltrattamento ordinario al lavoro 4 ore – Parte 2 TS : Prevenzione al maltrattamento persona anziana – Interattività <ul style="list-style-type: none"> Teatro interattivo UHT Work-shop tematici 	4 ore – Parte 3: Disagio <ul style="list-style-type: none"> Comprendere e conoscere il disagio psichiatrico <ul style="list-style-type: none"> Aggressività come segno di disagio sociale o psichiatrico? Rete <ul style="list-style-type: none"> Comprendere e conoscere la rete come mezzo di gestione dello scompenso psichiatrico e/o disagio 4 ore – Parte 4: Prevenzione <ul style="list-style-type: none"> Prevenzione – capire ed effettuare le misure di allentamento della tensione in caso di crisi psichica Eeguire cure adeguate e di qualità al cliente e alle persone a lui vicine 	4 ore – Parte 5: Dipendenze <ul style="list-style-type: none"> Analizzare e considerare il disagio sociale e la dipendenza come risposta al disagio, nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> Alcol Droghe Gioco Nuove tecnologie Alimentazione

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Cura e assistenza in situazioni critiche		
Competenza operativa - Situazione:	C.4-Partecipare all'accompagnamento dei clienti affetti da malattie croniche, polimorbilità o in situazioni di cure palliative	Rimando a situazione C.2 - E.3 - D.6 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 4° semestre 5° semestre	Corsi Interaziendali 5° semestre 8 ore	Azienda dal 4° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 5° semestre <ul style="list-style-type: none"> Misure di accompagnamento in situazioni palliative per alleviare il dolore e promuovere il benessere e la qualità di vita (p. es. misure di promozione della percezione come principi di stimolazione basale, massaggi, impacchi) 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Diritto Politica Identità e socializzazione Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
5° semestre		
4 ore – Parte 1: Stimolazione Basale <ul style="list-style-type: none"> Conoscere ed utilizzare i principi della stimolazione basale nelle cure di base Conoscere diverse possibilità di offerte assistenziali per il sostegno della percezione primaria (somatica) Acquisire maggiore competenza nel valutare il bisogno assistenziale, e di conseguenza nell'attuare scelte assistenziali adeguate, anche in situazioni complesse 4 ore – Parte 2: Palliazione <ul style="list-style-type: none"> Riflettere e organizzare con l'équipe curante cure palliative che rispettino: <ul style="list-style-type: none"> Qualità, dignità e senso alla vita Sollievo dal dolore e da altri sintomi Accompagnamento alla morte, affermando il valore della vita Direttive anticipate Exit Cliente e persone vicine, sostegno, aiuto e supporto 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Cura e assistenza in situazioni critiche		
Competenza operativa - Situazione:	C.5-Sostenere i clienti in stato confusionale	Rimando a situazione C.3 - E.3 - D1 - D.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 4° semestre	Corsi Interaziendali 4° semestre 8 ore	Azienda dal 4° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Individuare i vari sintomi comportamentali nelle persone in stato confusionale, gestione di questi casi e assistenza 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Diritto • Politica • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4° semestre		
4 ore – Parte 1: Confronto approcci <ul style="list-style-type: none"> • Descrizione e messa a confronto dei diversi approcci più comunemente utilizzati nella cura dello stato confusionale: <ul style="list-style-type: none"> ○ Carpe diem ○ Doll therapy ○ Gentle care ○ Metodo assertivo ○ Metodo Montessori ○ Altro? 4 ore – Parte 2: Riflessione <ul style="list-style-type: none"> • Riflessioni e Analisi rispetto a: <ul style="list-style-type: none"> ○ Situazione di cura /metodo adottato/ analisi rischi-benefici ○ Impatto sul cliente ○ Impatto sulla famiglia ○ Impatto sul curante 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.1-Controllare le funzioni vitali ed effettuare il bilancio dei liquidi	Rimando a situazione B.4 -B.5 - D.2 - E.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 2° semestre	Corsi Interaziendali 2° semestre 4 ore 3° semestre 8 ore	Azienda dal 2° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 3° semestre		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> Rilevamento e documentazione delle funzioni vitali 3° semestre <ul style="list-style-type: none"> Rilevamento dei bilanci dei liquidi Principi e misure della cura pre-e postoperatoria 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Ecologia Economia Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre	3° semestre	
4 ore – Parte 1: Parametri Vitali <ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del controllo dei parametri vitali <ul style="list-style-type: none"> Pressione Arteriosa Frequenza Cardiaca Frequenza Respiratoria Temperatura corporea Stato di coscienza .. Peso Valutando le condizioni per il rilievo: <ul style="list-style-type: none"> Dalla preparazione all'attuazione alla valutazione Formulazione di collegamenti con la situazione di cura e responsabilità nella <ul style="list-style-type: none"> trasmissione delle informazioni tempestiva feed back 	4 ore – Parte 2: Assistenza Post-op <ul style="list-style-type: none"> Conoscenza ed esecuzione delle cure pre e post operatorie al cliente, inclusa: <ul style="list-style-type: none"> Compilazione del Bilancio idrico Gestione dei drenaggi 4 ore – Parte 3: Gestione stomie <ul style="list-style-type: none"> Saper cogliere gli aspetti principali per prestare cure al cliente portatore di stomie: <ul style="list-style-type: none"> entero e urostomie Considerare l'impatto <ul style="list-style-type: none"> Sul curante Sul cliente Sulla famiglia 	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Formazione: OSS		
Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.2-Effettuare prelievi di sangue da vene e capillari	Rimando a situazione A.5 - B.2 - D.1 - E.1 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 3° semestre	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 4° semestre		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none">• Principi dei prelievi di sangue da vene e capillari• Esecuzione di prelievi di sangue da vene e capillari• Riconoscere ed evitare fonti di errore		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Diritto• Politica• Identità e socializzazione• Ecologia• Economia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3° semestre		
4 ore – Prelievi <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza dei principi della preanalitica• Conoscenza ed applicazione pratica guidata dei principi dell'esecuzione del prelievo venoso e capillare con riflessione su:<ul style="list-style-type: none">○ Pericoli e complicitanze○ Esami di laboratorio principali e valori di riferimento in base alle diverse patologie		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.3-Preparare e somministrare medicinali	Rimando a situazione A.5 - H.4 - C.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 3° semestre	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 4° semestre		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none">• Principi per la somministrazione dei medicinali• Preparazione e somministrazione di medicinali		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Diritto• Economia• Ecologia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3° semestre		
4 ore – Farmaci <ul style="list-style-type: none">• Spiegazione dei principi della preparazione e della somministrazione dei farmaci per via enterale, etc• Calcolo della dose da somministrare (calcolo posologico)• Riflessione sulla gestione degli errori più frequenti e sullo• Stoccaggio e gestione dei medicinali in struttura e domicilio• Aderenza terapeutica e autodeterminazione		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.4-Preparare infusioni isotoniche senza medicinali aggiunti e somministrazione nel sistema venoso periferico, somministrare infusioni commercializzate con medicinali già aggiunti	Rimando a situazione A.5 - B.3 - D.1 - D.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 5° semestre	Corsi Interaziendali 4° semestre 8 ore	Azienda dal 4° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Principi della terapia delle infusioni e rispettivi materiali • Preparazione e somministrazione di soluzioni infusionali isotoniche • Calcolo dei tempi di infusione • Gestione delle pompe da infusione 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Diritto • Economia • Ecologia • Identità e socializzazione • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4° semestre		
4 ore – Parte 1: Principi terapia infusione <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i principi della terapia infusione, relativi materiali • Preparazione e posa di infusioni sottocutanee • Esecuzione di calcoli, conoscenza di dosatori gocce e ml/ore • Prestare cure al cliente con via venosa periferica • Gestione delle pompe per infusione 4 ore – Parte 2: Effetti avversi <ul style="list-style-type: none"> • CeSi <ul style="list-style-type: none"> ○ Attraverso la simulazione ad alta fedeltà sperimentazione sulla gestione del rischio ○ Simulazione degli effetti avversi dei medicinali ○ Simulazione delle complicanze e pericoli della terapia infusione 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.5-Preparare e somministrare l'alimentazione per sonda	Rimando a situazione B.5 - E.4 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 5° semestre	Corsi Interaziendali 4° semestre 4 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none">Principi nell'uso di sonde per l'alimentazioneSomministrazione di alimentazione per sonda mediante forza di gravità e pompe		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">DirittoEconomiaEcologiaIdentità e socializzazioneComunicazioneEtica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4° semestre		
4 ore – Alimentazione sonda <ul style="list-style-type: none">Erogare cure e assistenza al cliente con sonda nasogastrica, PEG conoscendo i principi:<ul style="list-style-type: none">Della nutrizione enteraleDella somministrazione di alimentazione per gravità e pompa nutrizionale		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.6-Effettuare iniezioni sottocutanee e intramuscolari	Rimando a situazione A.5 - B.5 - E.4 - E.1 - F.3 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 3° semestre	Corsi Interaziendali 3° semestre 8 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none">• Principi delle iniezioni sub cutanee e intramuscolari• Svolgimento di tecniche di iniezione• Conversione di dosaggi diffusi• Gestione cliente diabetico		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Diritto• Economia• Ecologia• Identità e socializzazione• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3° semestre		
4 ore – Parte 1: Principi <ul style="list-style-type: none">• Conoscere ed applicare i principi e le tecniche di iniezioni:<ul style="list-style-type: none">○ Intradermica○ Sottocutanea (compresa insulina)○ Intramuscolare• Aspirazione di medicinali da fiale e flaconi con tappo perforabile• Riflessione sui pericoli e le complicanze• Esecuzione di calcoli e quantificazione dei dosaggi		
4 ore – Parte 2: Diabete <ul style="list-style-type: none">• Descrivere e conoscere la gestione del cliente diabetico/prevenzione<ul style="list-style-type: none">○ Gestione della glicemia○ Gestione della terapia insulinica○ Piede diabetico○ Alimentazione○ Movimento○ Famiglia e persone vicine		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Atti medico-tecnici		
Competenza operativa - Situazione:	D.7-Cambiare la medicazione delle ferite che guariscono per prima e seconda intenzione	Rimando a situazione B.1 - B.2 - D.2 - E.1 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 4° semestre	Corsi Interaziendali 4° semestre 8 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 5° semestre		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Principi del cambio di medicazione • Nozioni sui materiali • Cambio di medicazione con diverse classi di contaminazione per es. ferita chirurgica clinicamente asettica, ferita contaminata) 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Diritto • Economia • Ecologia • Identità e socializzazione • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
4° semestre		
4 ore – Parte 1: Ferite <ul style="list-style-type: none"> • Applicare i principi per prestare cure ai clienti con ferite che guariscono per prima intenzione: <ul style="list-style-type: none"> ○ Principi ○ Prodotti ○ Tecnica ○ Valutazione ○ Con o senza drenaggio 4 ore – Parte 2: Lesioni <ul style="list-style-type: none"> • Applicare i principi per prestare cure ai clienti con lesioni che guariscono per seconda intenzione: <ul style="list-style-type: none"> ○ Principi ○ Prodotti ○ Tecnica ○ Valutazione 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene		
Competenza operativa - Situazione:	E.1-Rispettare la sicurezza sul lavoro, le misure igieniche e di protezione dell'ambiente	Rimando a situazione D.2 - E.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre 2° semestre 3° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 4 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: E.1 = Competenza trasversale		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Igiene delle mani • Pulizia e disinfezione di apparecchi, strumenti e superfici • Pericoli di contaminazione 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Ecologia • Tecnologia • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre		
4 ore – Prevenzione Infezioni <ul style="list-style-type: none"> • Identificare ed applicare i principi di prevenzione Infezioni: igiene delle mani <ul style="list-style-type: none"> ○ Modalità di trasmissione dei germi ○ I 5 momenti ○ Tecnica • Conoscere e gestire le multiresistenze <ul style="list-style-type: none"> ○ Principi ○ In Ospedale ○ In Riabilitazione ○ In Casa per Anziani ○ Al Domicilio ○ Vestizione e svestizione 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene		
Competenza operativa - Situazione:	E.3-Stimolare le risorse personali dei clienti	Rimando a situazione A.2 - B.2 - C.4 - C.5 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 2° semestre 3° semestre	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: E.3 = competenza trasversale		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none"> Promozione delle risorse Impiego di mezzi ausiliari 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Cultura Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3° semestre		
4 ore – Risorse e limiti <ul style="list-style-type: none"> Identificare e riconoscere le risorse e i limiti dei clienti attraverso la simulazione "AGE MAN" Riflettere su come promuoverle impiegando mezzi ausiliari adeguati al cliente e alle persone vicine 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Organizzazione della giornata		
Competenza operativa - Situazione:	F.2-Aiutare i clienti ad avere e mantenere una giornata strutturata	Rimando a situazione A.4 - F.1 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 2° semestre	Corsi Interaziendali 2° semestre 4 ore	Azienda dal 2° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 4° semestre		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> Pianificazione di una possibile organizzazione della giornata per clienti con malattie psichiatriche 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Cultura Identità e socializzazione Diritto Politica Economia Ecologia Tecnologia Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
2° semestre		
4 ore – Animazione <ul style="list-style-type: none"> Aiutare nell'organizzazione della vita quotidiana del cliente, tenendo conto e valorizzando le sue risorse, i suoi desideri e sostenendolo nel suo progetto di vita con focus sul cliente psichiatrico Considerare l'equilibrio tra attività principali e riposo, prospettive, terapie e risorse, con focus sul cliente psichiatrico 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Compiti di economia domestica		
Competenza operativa - Situazione:	G.1-Aiutare i clienti nella scelta di un abbigliamento adeguato e nella cura del guardaroba	Rimando a situazione G.2 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 1° semestre	Corsi Interaziendali 1° semestre 4 ore	Azienda dal 1° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 1 semestre		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Principi da osservare nel vestire e svestire i clienti • Impiego di mezzi ausiliari 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Identità e socializzazione • Cultura • Economia • Ecologia • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
1° semestre		
4 ore – Vestire - svestire <ul style="list-style-type: none"> • Proposte di atelier connessi alla tecnica del vestirsi e svestirsi, in relazione alla situazione considerando clienti con handicap fisici, psichici o mentali • Conoscenza e uso corretto di mezzi ausiliari per vestirsi e svestirsi • Capacità di adattare l'abbigliamento in relazione alla situazione dell'ospite 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Compiti amministrativi e logistici		
Competenza operativa - Situazione:	H.3-Organizzare i trasporti dei clienti	Rimando a situazione H.1 e trasversali A - E.1 - E.3
Scuola 3° semestre	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda dal 3° semestre
Certificazione delle competenze in azienda: a partire dal 3° semestre		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione dei trasporti con vari servizi di trasporto 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Identità e socializzazione • Diritto • Politica • Economia • Ecologia • Tecnologia • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con la scuola professionale (CPS-Mendrisio)		
3° semestre		
4 ore – Trasporti <ul style="list-style-type: none"> • Spiegare la rete (perché è importante?) • Spiegare e conoscere gli aspetti legati all'organizzazione delle dimissioni e/o congedi da strutture al domicilio • Identificare le risorse del cliente al domicilio 		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Economia Domestica	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 1° semestre 8 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 1° semestre <ul style="list-style-type: none"> • Nel rispetto dei principi universali d'igiene e delle norme in vigore nell'ambiente in cui opera: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cura l'ambiente di vita circostante del cliente 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Economia • Ecologia • Tecnologia • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
1° semestre		
4 ore – Parte 1: Principi <ul style="list-style-type: none"> • Cura l'ambiente di vita nel rispetto dei principi universali di igiene e delle norme in vigore dell'ambiente in cui opera 4 ore – Parte 2: Biancheria <ul style="list-style-type: none"> • Dedicarsi alle cure da prestare alle piante e fiori • Occuparsi delle cure da prestare agli animali domestici • Cura della biancheria dell'ospite 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Approccio alla morte-presa a carico della salma	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 2° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none">• Approccio alla persona in fin di vita:<ul style="list-style-type: none">◦ Emozioni e comportamenti della persona curante in relazione al lutto• Approccio alle persone coinvolte durante il processo di lutto (utenti, famiglia e curanti)		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Identità e socializzazione• Diritto• Politica• Economia• Ecologia• Tecnologia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
2° semestre		
4 ore – Cura salma <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza dell'approccio e cure alla salma• Riflessione sulla presa a carico dei parenti		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Cure basate sulla relazione	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 2° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none"> • La relazione come processo che pone al centro il cliente e chi lo circonda. • Relazione come processo di apprendimento in équipe per avvicinarsi e raggiungere gli obiettivi aziendali 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> • Identità e socializzazione • Diritto • Politica • Economia • Ecologia • Tecnologia • Comunicazione • Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
2° semestre		
4 ore – CBR <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere e vivere la relazione come processo che pone al centro il cliente e chi lo circonda • Processo di apprendimento in équipe per avvicinarsi agli obiettivi aziendali e per promuovere benessere anche nel lavoratore 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Sessualità e affettività nella relazione di cura	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3 – B.1 – B.3 - F
Scuola	Corsi Interaziendali 2° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 2° semestre <ul style="list-style-type: none">• Stereotipi e rappresentazioni culturali legati alla sessualità degli anziani• Definizione di intimità e sessualità• Fisiologia del desiderio e della risposta sessuale in età senile• Aspetti psicologici della sessualità• La sessualità e l'intimità nei contesti di cura: esperienze sul campo e gestione di situazioni complesse		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Cultura• Identità e socializzazione• Diritto• Politica• Tecnologia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
2° semestre		
4 ore – Affettività e Sessualità <ul style="list-style-type: none">• Sensibilizzare sul tema dell'affettività, sessualità e intimità nella presa a carico della persona.• Saper riconoscere e gestire i vissuti personale e le proprie convinzioni nei riguardi della sessualità.• Gestione delle situazioni difficili per mantenere una relazione di cura adulta e rispettosa.• Saper gestire il contatto fisico con gli utenti come strumento di lavoro.• Gestione dei momenti di intimità come risorsa per la relazione di cura e conoscenza dell'utente.		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Cure al cliente con problemi di udito	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none"> La relazione come processo che pone al centro il cliente con problemi di udito e chi lo circonda. 		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none"> Identità e socializzazione Diritto Politica Economia Ecologia Tecnologia Comunicazione Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
3° semestre		
4 ore – ATIDU <ul style="list-style-type: none"> Saper cogliere e considerare gli aspetti principali per prestare assistenza ai clienti con problemi di udito – ATIDU, valutando: <ul style="list-style-type: none"> Il cliente Il contesto 		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Gestione delle emozioni	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 3° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 3° semestre <ul style="list-style-type: none">• Atelier "imparare ad esprimere e riconoscere le emozioni, in situazioni di cura"• Paure, emozioni, speranze legate alla relazione con l'ospite e ai gesti di cura		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">• Cultura• Identità e socializzazione• Diritto• Politica• Economia• Ecologia• Tecnologia• Comunicazione• Etica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
3° semestre		
4 ore – Emozioni <ul style="list-style-type: none">• Vivere e non negare le emozioni nella cura• Cura attraverso atti invasivi, è cura?• Come gestire professionalmente la relazione tra empatia e distacco• Riflettere sui rituali e sul sostegno ai parenti: chi mi sostiene?		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: Seminario sulla relazione e comunicazione in ambito professionale	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 4° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 4° semestre <ul style="list-style-type: none">Riconoscere l'impatto emotivo dell'altro anche in situazione di crisiAmpliare le tecniche di ascolto e colloquio per approfondire la relazione con il cliente		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">CulturaIdentità e socializzazioneDirittoPoliticaEconomiaEcologiaTecnologiaComunicazioneEtica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
4° semestre		
4 ore –Principi e tecniche <ul style="list-style-type: none">Riconoscere e gestire le emozioni nelle relazioniAdottare un approccio comunicativo all'altro nella professioneRiconoscere l'impatto emotivo dell'altro anche in situazione di crisiAmpliare le tecniche di ascolto e colloquio per approfondire la relazione con il cliente		



DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Settore di competenza: Tematica specifica		
Competenza operativa - Situazione:	Tematica Specifica: strumento RAI	Rimando a situazioni trasversali A - E.1 - E.3
Scuola	Corsi Interaziendali 5° semestre 4 ore	Azienda
Certificazione delle competenze in azienda:		
Contenuti: 5° semestre <ul style="list-style-type: none">Strumento RAI come rilevatore della complessità di cura del cliente, attraverso la valutazione standardizzata dell'anziano residente, che presuppone la partecipazione delle diverse figure professionali e quindi un approccio multidisciplinare alle cureStrumento di comunicazione e trasmissione efficace delle informazioni in seno all'équipe		Cultura Generale; Contenuti: <ul style="list-style-type: none">Identità e socializzazioneDirittoPoliticaEconomiaEcologiaTecnologiaComunicazioneEtica
Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con le aziende formatrici		
5° semestre		
4 ore - RAI <ul style="list-style-type: none">Conoscenza, descrizione ed utilizzo dello strumento RAI come rilevatore della complessità di cura del cliente		