



**FORMAS**

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

Pag. 1 di 23

04/08/2021  
V2

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

# **FORMAS**

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e  
negli istituti sociali del Cantone Ticino**

**PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI**

**ADDETTA/O ALLE CURE**

**SOCIOSANITARIE**

**Ordinanza ACSS del 20 dicembre 2010 (Stato 1° gennaio 2018)**

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**
**PREMESSA**

Il programma dei corsi interaziendali è elaborato a partire **dall’Ordinanza sulla formazione professionale di base** di Addetta/o alle cure socio-sanitarie ACSS emanata dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l’innovazione, SEFRI *(del 20 dicembre 2010 (Stato 1° gennaio 2018))*

Le competenze ed i contenuti evidenziati per ogni situazione nel loro sviluppo dovranno considerare:

- le varie fasce d’età
- le diverse situazioni fisiologiche e/o patologiche
- i fattori socioculturali
- i fattori ambientali

È pure necessario evidenziare l’importanza della relazione cliente/utente – équipe – parenti, nonché l’osservazione e la trasmissione dei dati oggettivi rilevati durante le attività.

**BASE CONCETTUALE**

I corsi interaziendali (CI) sono organizzati da FORMAS e coordinati con il programma scolastico del Centro Professionale Sociosanitario – Mendrisio (CPS – Mendrisio) e (per le formazioni coinvolte) il Centro Professionale Sociosanitario, Giubiasco - Canobbio – CPS – Giubiasco – Canobbio (CPS-SSPS).

Lo scopo è quello di unire coerentemente ciò che viene trattato a livello scolastico e ciò che viene effettuato nella pratica professionale.

I CI servono da laboratorio affinché la persona in formazione (PIF) possa avere l’occasione di mettere in pratica delle competenze legate a situazioni particolari, che potrebbe non incontrare nella propria pratica professionale.

All’interno di questo laboratorio i formatori, attraverso la creazione di situazioni esemplificative, vicine alla realtà professionale, dovrebbero consentire alle PIF di attivarsi nella costruzione della propria identità professionale attraverso la riflessione sulle situazioni e l’analisi dei gesti proposti.



**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Per riprendere ciò che dice Develay<sup>1</sup>

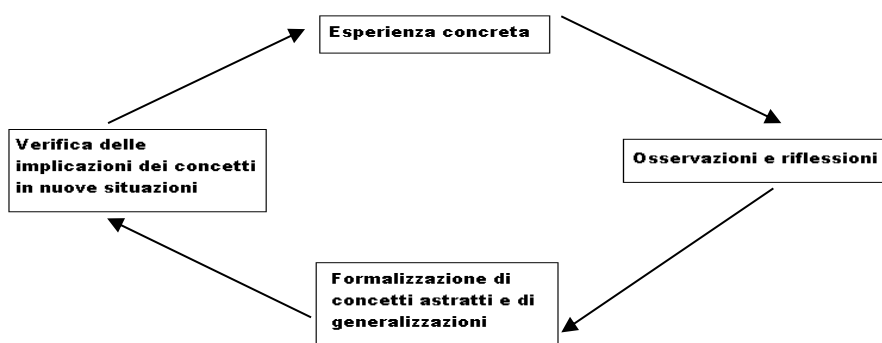
**"*apprendere è riuscire a trovare del senso in una situazione, padroneggiando un'abilità, collegandola ad altre e riuscendo a trasferirla*"**

La PIF messa in situazione di vivere delle esperienze simili alla sua realtà quotidiana, avrà la possibilità di analizzarle, integrarle e costruire così il proprio sapere globale professionale, anche attraverso un allenamento al gesto in sicurezza.

Kolb\*, sostiene che "l'esperienza è fonte ed esito finale di ogni percorso d'apprendimento". Colui che apprende, deve essere in grado di utilizzare le differenti abilità che caratterizzano le quattro fasi:

- l'esperienza concreta
- l'osservazione riflessiva
- la concettualizzazione astratta
- la sperimentazione attiva

Presentiamo graficamente il Modello Esperienziale di Kolb<sup>2</sup>:



Non bisogna dimenticare che l'ambiente di lavoro offre molte opportunità di apprendimento ma per riuscire ad integrarle si deve procedere ad una riflessione e ad un vero e proprio processo. Ed è proprio la riflessione sull'esperienza che vorremmo incentivare e promuovere concretamente nelle PIF, a partire dalle loro esperienze vissute; consapevoli del fatto che questo costituisca la base di formazione per nuove idee astratte che potranno poi applicare e testare in altre ulteriori esperienze.

L'esperienza non può diventare apprendimento se non è oggetto di riflessione.

La simulazione nel contesto del laboratorio didattico sta divenendo un'importante metodologia di apprendimento, in quanto consente di riprodurre situazioni clinico-assistenziali realistiche. Tali attività formative professionalizzanti, favoriscono lo sviluppo di abilità cognitive, affettive e psicomotorie in un contesto pedagogico sicuro e privo di rischi all'utente, a sé stessi o ad altri: «provare per sbagliare e sbagliare per imparare!»

Questo rappresenta la sfida che i CI propongono a tutti i partners.

## **Imparare è un'esperienza, tutto il resto è informazione**

*Albert Einstein*

<sup>1</sup>E. Guastalli-La Camera, R. Pedrali-Plebani, J. Scherf; Appunti di viaggio; Parte specifica – insegnamento; Scuola Superiore per le formazioni sanitarie, 2002/2003

<sup>2</sup> Ibidem

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.1 Assiste i clienti quando si vestono e si svestono</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimostra stima</li><li>• Ha riguardo per le limitazioni dei clienti</li><li>• Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione dei clienti</li></ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le situazioni in cui è necessario aiutare i clienti a vestirsi e svestirsi in funzione delle loro capacità fisiche, mentali o psichiche</li><li>• Tutte le situazioni in cui è necessario aiutare i clienti a scegliere indumenti puliti ed adatti alla stagione</li></ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Norme</li><li>• Principi legati all'assistenza nello svestirsi e nel vestirsi</li><li>• Mezzi ausiliari per vestirsi e svestirsi</li><li>• Abbigliamento adatto alla stagione</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>4 ore</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnica del vestirsi e svestirsi in relazione alla situazione, considerando clienti con handicap fisici, psichici e/o mentali</li><li>• Uso dei mezzi ausiliari per vestirsi e svestirsi</li><li>• Adattare l'abbigliamento in relazione alla situazione dell'ospite</li></ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.2 Assiste i clienti nelle funzioni corporali</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rispetta le abitudini legate alle funzioni corporali</li> <li>Rispetta l'intimità dei clienti</li> <li>Controlla propri sentimenti di vergogna e di disgusto</li> </ul>
Scuola 3 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> <b>1 semestre 4 ore</b> <b>2 semestre 4 ore</b> <b>3 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>Tutte le situazioni riguardanti le funzioni corporali</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>Principi legati alla tutela dell'intimità</li> <li>Conoscenze di anatomia e fisiologia degli organi escretori</li> <li>Assistenza ai clienti durante le funzioni corporali</li> <li>Forme di incontinenza</li> <li>Importanza del bilancio delle bevande</li> <li>Prelevi e semplici esami dell'urina</li> <li>Misure da adottare in caso di disturbi digestivi e vomito</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	<b>3 semestre</b>
<b>4 ore –</b> Immagine di sé, legata alla situazione <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare e riconoscere le risorse e i limiti dei clienti attraverso la simulazione "AGE MAN"</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Principi di assistenza ai clienti nell'applicazione di protezioni igieniche</li> <li>Principi, mezzi ausiliari e prodotti per l'incontinenza</li> <li>Protezioni: tipi e utilizzo</li> <li>Promuovere l'autonomia dei clienti;</li> <li>Immagine di sé legata alla situazione, concetto di intimità e dignità</li> <li>Osservazione qualitativa di urine, feci e secrezioni</li> <li>Principi relativi alla salvaguardia della sfera intima: sicurezza e rispetto</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prelievo ed esecuzione di esami semplici su urina e feci con strisce reagenti             <ul style="list-style-type: none"> <li>Stick</li> <li>Sistemi rapidi per protezione</li> <li>Prelevi da catetere</li> </ul> </li> <li>Sostituzione dei sacchetti di urina notturni collegati a quelli diurni</li> <li>Osservazione urina, feci e vomito</li> <li>Attuazione degli esercizi per favorire la continenza</li> <li>Sistemi non invasivi</li> <li>Misure assistenziali per cliente con disturbi digestivi e vomito e con alvo diarroico</li> </ul>



**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.3 Assiste i clienti nella cura del corpo</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetta l'intimità dei clienti</li> <li>• Rispetta la dignità dei clienti</li> <li>• Utilizza i materiali in modo da economizzare le risorse</li> </ul>
Scuola 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali 2 semestre 16 ore</b>	Azienda dal 2 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilet totale e/o parziale, doccia, igiene del cavo orale, bagno, cura dei capelli, rasatura, cure delle unghie, della pelle e dei piedi, cura delle parti intime, cura di occhi, naso ed orecchie</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Conoscenza dell'anatomia, della fisiologia e delle patologie della pelle</li> <li>• Principi legati alla cura della pelle</li> <li>• Conoscenze di base nel campo della gestione della sessualità dei clienti</li> <li>• Elementi da osservare riguardo lo stato della pelle e d i suoi cambiamenti</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>2 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	
<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Igiene cavo orale, con e senza protesi, nell'ospite cosciente, incosciente e disfagico</li> </ul>	<b>8 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal punto di vista del personale curante, quali comportamenti sono da adattare alle risorse e ai limiti del cliente</li> <li>• Preparazione e riordino materiale</li> <li>• Le tecniche dell'igiene completa o parziale a letto, lavandino, doccia, bagno</li> <li>• Tecnica igiene intima maschile e femminile con e senza catetere</li> <li>• Osservazione della cute e delle mucose</li> <li>• Relazione con cliente nel rispetto della dignità e dell'intimità</li> <li>• Rifacimento letto vuoto e occupato</li> <li>• Cura capelli, barba, naso, occhi, orecchie</li> <li>• Manicure e pedicure</li> </ul> <b>4 ore – Parte 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di stimolazione basale nelle cure</li> </ul>	



## DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali

Campo di competenza: <b>1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.4 Assiste i clienti nel mettere in atto misure profilattiche</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tiene conto della sicurezza dei clienti</li><li>• Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione dei clienti</li><li>• Controlla la qualità delle proprie prestazioni</li></ul>
Scuola 3 semestre	<b>Corsi Interaziendali 3 semestre 16 ore</b>	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Profilassi cadute, lesioni da compressione, trombosi, contratture e polmoniti</li></ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Conoscenze dell'anatomia, della fisiologia e della patologia del sistema locomotore, del sistema respiratorio, del sistema cardiocircolatorio e della pelle</li><li>• Conoscenza dei principi di cura</li><li>• Mezzi ausiliari per la profilassi</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>3 semestre</b>		
<b>4 ore – Parte 1: (fisio)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profilassi della polmonite</li><li>• Semplici esercizi di ginnastica respiratoria.</li><li>• Profilassi delle lesioni da compressione.</li><li>• Profilassi delle contratture</li><li>• Profilassi delle cadute e delle fratture</li></ul> <b>8 ore – Parte 2: (inf)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profilassi tromboflebiti arti inferiori.</li><li>• Scopi e modalità di bendaggi semplici agli arti inferiori (senza compressione).</li><li>• Requisiti per l'utilizzo delle calze elastiche e loro corretta applicazione</li><li>• Profilassi della polmonite</li></ul> <b>4 ore – Parte 3: (roll)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mezzi ausiliari, (visita ditta specializzata)</li></ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.5 Presta assistenza per mobilizzare, posizionare e trasferire i clienti</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha riguardo per le limitazioni individuali dei clienti</li> <li>• Rispetta la dignità e l'intimità dei clienti</li> <li>• Tiene conto della sicurezza dei clienti</li> </ul>
Scuola 1 – 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> <b>1 semestre 8 ore</b> <b>2 semestre 16 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: dal 2 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le forme di cambiamento di posizione (letto, sedia a rotelle, poltrona, WC, ecc)</li> </ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Conoscenze dell'anatomia, della fisiologia e delle patologie dell'apparato locomotore</li> <li>• Conoscenze in materia di posizionamenti e di mobilizzazione dei clienti</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	
<b>4 ore – F Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di ergonomia per l'operatore</li> <li>• Posizionamenti / mobilizzazione dei clienti</li> <li>• Utilizzo dei materiali adatti</li> </ul> <b>4 ore – F Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi ausiliari per la mobilizzazione</li> </ul>	<b>4 ore – K Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di Cinestetica</li> </ul> <b>4 ore – K Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di ergonomia per l'operatore</li> </ul> <b>4 ore – K Parte 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di Cinestetica, relativi ai posizionamenti</li> </ul> <b>4 ore – K Parte 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di Cinestetica, relativi alla mobilizzazione dei clienti</li> </ul>	





**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.6 Esegue il controllo del peso, dell'altezza e dei segni vitali</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È accurato</li> <li>• Dimostra responsabilità</li> </ul>
Scuola 3 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> 3 semestre 4 ore	Azienda dal 3 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misurazione di peso corporeo, altezza, frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Peso normale e differenza rispetto alla norma</li> <li>• Valori normali dei segni vitali e differenze rispetto alla norma</li> <li>• Conoscenze di anatomia, fisiologia e patologia del sistema cardiocircolatorio</li> <li>• Apparecchi e strumenti</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>3 semestre</b>		
<b>4 ore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnica di rilevazione e condizioni ideali per controllare peso e altezza.</li> <li>• Tecniche di rilevazione dei segni vitali.</li> <li>• Apparecchi, strumenti utilizzati e relative istruzioni per l'uso.</li> </ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 1. Aiutare e sostenere i clienti per le cure igieniche e sanitarie</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>1.7 Riconosce le situazioni straordinarie e chiede aiuto</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È attenta/o</li> <li>• Gestisce lo stress</li> </ul>
Scuola 3 semestre	<b>Corsi Interaziendali 3 semestre 8 ore</b>	Azienda dal 2 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: competenza trasversale</b>		
Contenuti / contesto: 3 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le situazioni straordinarie, le situazioni d'urgenza e l'applicazione delle misure richieste dal caso</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Strategie aziendali in caso di urgenza</li> <li>• Tipiche situazioni di urgenza e misure corrispondenti</li> <li>• Segni di complicazioni e disturbi potenzialmente letali</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>3 semestre</b>		
<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BLS-AED</li> </ul> <b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MISV <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica situazioni di emergenze tipiche, (principi) e prende le relative misure di sicurezza.</li> <li>○ La catena di salvataggio.</li> <li>○ Effettuare una corretta chiamata di aiuto.</li> <li>○ Carrello delle emergenze ed apparecchi specifici</li> <li>○ Gestione dello stress</li> </ul> </li> </ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>2.1 Assistere i clienti a svolgere le attività previste nell'organizzazione della giornata</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È attenta/o</li> <li>• Considera i clienti come individui con una propria personalità</li> <li>• Stabilisce una relazione professionale</li> <li>• Dimostra empatia</li> <li>• È pronta/o ad assistere</li> <li>• Lavora in modo motivante</li> </ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> <b>1 semestre 8 ore</b> <b>2 semestre 12 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le situazioni legate alle attività previste nell'organizzazione della giornata</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Conoscenze di base della comunicazione professionale</li> <li>• Conoscenze di base relative all'attivazione</li> <li>• Conoscenze di base in ambito relazionale con persone disabili</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	
<b>8 ore – Parte 1</b> Considerando risorse, limiti ed abitudini dei clienti, aiuto per la organizzazione delle attività di vita quotidiana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazione professionale</li> <li>• Giochi di ruolo</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di attivazione</li> <li>• Principi di animazione</li> <li>• Utilizzo dei mezzi ausiliari della comunicazione di supporto</li> </ul> <b>4 ore – Parte 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza cliente audioleso</li> </ul> <b>4 ore – Parte 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza cliente ipovedente</li> </ul>	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>2.2 Partecipa all'attivazione dei clienti</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È attenta/o</li> <li>• Dimostra empatia</li> <li>• È rispettosa/o</li> <li>• È pronta/ ad assistere</li> <li>• È comunicativo</li> </ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> 3 semestre 20 ore	Azienda dal 1 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: 3 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione nl luogo di vita, in atelier, nelle unità di lavoro o occupazionali</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Conoscenze di base relative all'attivazione</li> <li>• Conoscenze di base della comunicazione professionale</li> <li>• Conoscenze di bade in ambito relazionale con persone disabili</li> <li>• Importanza dei rituali</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>3 semestre</b>	<b>3 semestre</b>	
<b>8 ore – Parte 1: (Animazione)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza; Animazione</li> <li>• L'animazione e attivazione nel quotidiano.</li> <li>• La storia di ognuno per creare progetti di vita</li> </ul> <b>4 ore – Parte 2: (Emozioni)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza; Emozioni</li> <li>• L'animazione nel quotidiano.</li> <li>• La storia di ognuno per creare progetti di vita</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 3: (Musica)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza; Musica</li> <li>• L'animazione nel quotidiano.</li> <li>• La storia di ognuno per creare progetti di vita</li> </ul> <b>4 ore – Parte 4: (Teatro)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi e metodi creativi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza: teatro</li> <li>• L'animazione nel quotidiano.</li> <li>• La storia di ognuno per creare progetti di vita</li> </ul>	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>2.4 Assiste i clienti nell'assunzione di cibi e bevande</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Dimostra empatia</li><li>• È affidabile</li><li>• Lavora con precisione</li><li>• Rispetta culture e religioni</li><li>• È attenta/o</li></ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> 1 semestre 4 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 2 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Assunzione di cibi e bevande con e senza l'aiuto di mezzi ausiliari</li></ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mezzi ausiliari più diffusi ed il loro modo d'uso</li><li>• Forme di medicinali</li><li>• Aspetti psichici, sociali, culturali e religiosi dell'alimentazione</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>4 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cura e assistenza dei clienti nel bisogno di mangiare e bere</li><li>• Riconoscere i disturbi della deglutizione</li><li>• Mezzi ausiliari per l'alimentazione</li><li>• Compilare bilancio delle bevande</li></ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>2.5 Prepara per i clienti, eventualmente con il loro aiuto, la prima colazione e gli spuntini</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È attenta/o</li> <li>• Dimostra stima</li> <li>• È pronta/o ad assistere</li> <li>• È disponibile</li> </ul>
Scuola 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
<b>Certificazione delle competenze in azienda: dal 1 semestre</b>		
<b>Contenuti / contesto:</b> 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le situazioni legate alla preparazione dei pasti nell'ambiente di vita e di soggiorno dei clienti, con il coinvolgimento degli stessi</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Principi per un'alimentazione equilibrata</li> <li>• Conoscenze di base in materia d'attivazione</li> <li>• Conoscenze di base della comunicazione professionale</li> <li>• Conoscenze di base nel campo dell'accompagnamento di clienti non autosufficienti</li> <li>• Conoscenze di base in ambito relazionale con persone portatrici di disabilità</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>8 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparazione di piccoli pasti (colazioni, spuntini e merende)</li> <li>• Coinvolgimento degli ospiti in relazione alle loro capacità per le seguenti attività:</li> <li>• Condivisione e convivialità nel momento del pasto</li> <li>• Preparazione, riordino e pulizia della sala da pranzo</li> <li>• Allestimento del vassoio</li> </ul>		



**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>2. Accompagnare e sostenere i clienti nelle attività della vita quotidiana</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>2.6 Pone attenzione alla relazione con il cliente che è punto di riferimento del suo agire</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È discreta/o</li> <li>• È tollerante</li> <li>• Rispetta la dignità e l'intimità dei clienti</li> <li>• Dimostra empatia</li> </ul>
Scuola 1 – 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali 2 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>competenza trasversale</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le situazioni riguardanti la relazione con i clienti</li> </ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Basi della comunicazione</li> <li>• Ascolto attivo</li> <li>• Comunicazione professionale focalizzata sul cliente</li> <li>• Comunicazione verbale e non verbale</li> <li>• I concetti della relazione</li> <li>• Osservazione, percezione, trasmissione</li> <li>• Conoscenze di base dei disturbi sensoriali</li> <li>• Conoscenze di base dei disturbi percettivi</li> <li>• Segreto professionale</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>2 semestre</b>		
<b>4 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di base della comunicazione</li> <li>• Ascolto attivo</li> <li>• Comunicazione verbale e non verbale</li> <li>• Relazione d'aiuto</li> <li>• Relazione con utenti con disturbi sensoriali</li> <li>• Relazione con utenti con disturbi percettivi/cognitivi               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Metodi non farmacologici: gentle-care, validation, Montessori, etc</li> </ul> </li> </ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>3.1 Prepara e riordina la sala da pranzo</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• È attento</li><li>• Ha con i clienti un rapporto di stima</li><li>• Rispetta l'autonomia e l'autodeterminazione di clienti</li><li>• Rispetta le abitudini dei clienti per quanto riguarda l'assunzione di cibi e bevande</li><li>• Dimostra di avere riguardo in presenza di disabilità</li></ul>
Scuola 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali 1 semestre 8 ore</b>	Azienda 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 1 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le situazioni in cui, in comune, si preparano i pasti e si sparcchia, in sala da pranzo nell'unità abitativa o nell'appartamento del cliente</li></ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Procedure riguardanti la collaborazione con la cucina dell'istituto</li><li>• Principi d'igiene delle derrate alimentari</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>8 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione delle dispense</li><li>• Coinvolgere i clienti, in base alle loro capacità, per quanto concerne:</li><li>• Preparare e apparecchiare la sala da pranzo per le diverse occasioni</li><li>• Piani di pulizia della cucina e della sala da pranzo</li><li>• Sistema di smaltimento dei rifiuti</li></ul>		



**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>3.2 Assiste i clienti nella cura del loro ambiente di vita, delle piante e degli animali</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si occupa in modo appropriato delle richieste e dei desideri dei clienti</li> <li>• Ha con i clienti un rapporto di stima</li> </ul>
Scuola 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> 1 semestre 8 ore	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 1 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le situazioni in cui, nell'ambiente di vita dei clienti, sono richieste delle competenze di base di economia domestica come: mettere in ordine, arieggiare, spolverare, passare l'aspirapolvere, pulire il bagno e la cucina, curare ed annaffiare le piante, accudire gli animali domestici</li> </ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Classe di tossicità dei prodotti per la pulizia</li> <li>• Conoscenze di base in materia di pulizia dei locali, dei mobili e dell'arredamento</li> <li>• Conoscenze di base per effettuare le pulizie in modo logico</li> <li>• Disposizioni in materia di prevenzione degli infortuni domestici</li> <li>• Conoscenze relative alla cura delle piante</li> <li>• Conoscenze relative alla cura degli animali domestici</li> <li>• Apparecchi e prodotti ecologici per la pulizia e loro impiego nel rispetto dell'ambiente</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elettrodomestici e prodotti per la pulizia e loro utilizzo (con intervento ditta di prodotti di pulizia)</li> <li>• Prevenzione degli infortuni domestici</li> </ul>		
<b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione piante e fiori in struttura, regole di base</li> <li>• Simulazione realtà giornaliera</li> <li>• Gestione animali, regole di base: gatto, acquario, voliera</li> </ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>3. Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>3.4 Assiste i clienti nella cura della biancheria</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si occupa in modo appropriato delle richieste e dei desideri dei clienti</li><li>• Tiene conto dei desideri e dei bisogni dei clienti</li><li>• Ha con i clienti un rapporto di stima</li><li>• È pronta/o ad assistere</li><li>• Lavora in modo motivante</li></ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 2 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Negli istituti di lungodegenza, la cura della biancheria è limitata al luogo di vita ed alla sua organizzazione.</li><li>• Nell'ambito dell'assistenza e cura a domicilio l'attività è più variata: la biancheria va separata, lavata, stesa, tolta, piegata, stirata e riposta, anche con la partecipazione dei clienti</li></ul>	Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Conoscenza dei tessuti (differenza fra seta, cotone e fibre sintetiche)</li><li>• Importanza delle etichette per la cura dei tessuti</li></ul>	
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>4 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione della biancheria pulita e sporca</li><li>• Distinguere diversi capi; conoscenza etichette dei vestiti / simboli, tessuti / fibre,</li><li>• Preparazione per il lavaggio, dosaggio, temperatura di lavaggio, finitura</li><li>• Dimostrazione lavaggio a mano e lavaggio con lavatrice – asciugatura – stiratura</li><li>• Dimostrazione cucito bottone e orlo</li></ul>		



**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

<b>Campo di competenza: 4. Rispettare ed applicare le norme d'igiene e sicurezza</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>4.2 Applica le direttive di igieniche, disinfetta strumenti e superfici</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È accurata/o, precisa/o, esatta/o, meticolosa/o</li> <li>• È cortese</li> <li>• È rispettosa/o</li> <li>• È parsimoniosa/o</li> </ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> <b>1 semestre 4 ore</b> <b>2 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 2 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni professionali a rischio di contaminazione</li> <li>• Stoccaggio e manipolazione confezioni sterili</li> </ul>		<b>Cultura Generale/conoscenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Principi di igiene ospedaliera</li> <li>• Precauzioni da prendere in funzione del tipo di isolamento</li> <li>• Prevenzione delle malattie infettive</li> <li>• Principi di igiene ambientale</li> <li>• Caratteristiche specifiche della decontaminazione, della disinfezione e della sterilizzazione</li> <li>• Differenze esistenti tra i prodotti disinfettanti, decontaminanti ed antisettici utilizzati nell'istituto</li> <li>• Utilizzo dei prodotti disinfettanti, decontaminanti ed antisettici</li> <li>• Materiale di imballaggio</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	
<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetto di igiene e prevenzione delle infezioni</li> <li>• Lavaggio e disinfezione delle mani</li> <li>• Pulizia e disinfezione superfici e materiali di cura</li> <li>• Preparazione del materiale di cura al letto del cliente</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamento in caso di liquidi biologici negli ambienti e al letto dell'utente</li> <li>• Utente con germi MR come comportarsi</li> </ul>	

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>5. Partecipare alle attività legate all'amministrazione, alla logistica ed all'organizzazione del lavoro</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>5.3 Pulisce apparecchi e mobilia e fa un modo che siano sempre pronti per l'uso</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È accurata/o</li> <li>• Lavora con precisione</li> </ul>
Scuola 2 semestre	<b>Corsi Interaziendali 1 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>dal 1 semestre</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le situazioni legate alla pulizia, alla manutenzione ed alla riparazione di oggetti</li> </ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Conoscenze di base per la pulizia dei materiali (prodotti per materiale molto sporco, pulizia e disinfezione)</li> <li>• Scopo ed importanza dell'impiego delle diverse liste di controllo della qualità</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>		
<b>4 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo e modo di funzionamento di diversi apparecchi e mezzi ausiliari (deambulatori, stampelle, sedie a rotelle, ecc.)</li> <li>• Pulizia e disinfezione di mobili, superfici e apparecchi</li> </ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>6. Sviluppare e rispettare il proprio ruolo professionale e collaborare con il gruppo curante</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>6.1 Verifica che le proprie risorse siano sufficienti e se necessario chiede l'aiuto di personale specializzato</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È cortese e rispettoso</li> <li>• Tiene conto del benessere e delle abitudini del cliente</li> <li>• Chiede precisazioni quando è necessario</li> <li>• Dà prova di spirito di squadra</li> <li>• Rispetta i suoi colleghi di lavoro</li> </ul>
Scuola 1 semestre	<b>Corsi Interaziendali</b> <b>1 semestre 12 ore</b> <b>2 semestre 4 ore</b> <b>3 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>competenza trasversale</b>		
Contenuti / contesto: 1 semestre 2 semestre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le nuove situazioni di lavoro</li> </ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li> <li>• Descrizione del ruolo e competenze dell'addetto alle cure sociosanitarie CFP</li> <li>• Lavoro in gruppo e collaborazione</li> <li>• Competenze dei membri del gruppo curante</li> </ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>1 semestre</b>	<b>2 semestre</b>	<b>3 semestre</b>
<b>8 ore – Parte 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendimento in una situazione nuova: risorse, limiti e responsabilità</li> <li>• Lavorare in un gruppo</li> <li>• Ruolo della PIF, Identità e ruolo</li> <li>• Metodo CoRe</li> <li>• Libro di lavoro</li> <li>• Mansionario ACSS</li> </ul> <b>4 ore – Parte 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di una situazione, priorità e organizzazione del lavoro</li> <li>• Organizzazione personale, piano di lavoro</li> <li>• Consegna operativa</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotipi e rappresentazioni culturali legati alla sessualità degli anziani Definizione di intimità e sessualità</li> <li>• Fisiologia del desiderio e della risposta sessuale in età senile</li> <li>• Aspetti psicologici della sessualità</li> <li>• La sessualità e l'intimità nei contesti di cura: esperienze sul campo e gestione di situazioni complesse</li> </ul>	<b>4 ore – Parte 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura qualificazione</li> </ul>
Campo di competenza: <b>Tematiche specifiche e giornate speciali</b>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Competenza operativa - Situazione	<b>GS: Gestione della disegualianza contrattuale tra ospite e curante: potere e abuso di potere nelle cure</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• È cortese e rispettoso</li><li>• Rispetta i suoi colleghi di lavoro</li></ul>
Scuola semestre	<b>Corsi Interaziendali 2 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>competenza trasversale</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le situazioni di lavoro</li></ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li><li>• Lavoro in gruppo e collaborazione</li><li>• Competenze dei membri del gruppo curante</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>2 semestre</b>		
<b>4 ore: Tavola rotonda:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenzione al maltrattamento persona anziana – Aspetti legali</li><li>• Conoscere la problematica del maltrattamento, riconoscere le tipologie, gli indicatori, e le cause che portano una persona a maltrattare e le conseguenze sull'utente</li><li>• Accenno ai fattori di rischio e protezione di diventare dei professionisti potenzialmente "maltrattanti"</li><li>• Conoscere il quadro giuridico e il protocollo di intervento in caso di sospetto maltrattamento grave.</li></ul>		

**DOC 05.001 – Programma Corsi Interaziendali**

Campo di competenza: <b>Tematiche specifiche e giornate speciali</b>		
Competenza operativa - Situazione	<b>TS: Accompagnamento al morente</b>	<b>Rimando a situazioni/competenze trasversali/attitudini:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• È cortese e rispettoso</li><li>• Rispetta i suoi colleghi di lavoro</li></ul>
Scuola semestre	<b>Corsi Interaziendali 3 semestre 4 ore</b>	Azienda dal 1 semestre
Certificazione delle competenze in azienda: <b>competenza trasversale</b>		
Contenuti / contesto: 2 semestre <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le situazioni di fin di vita e lutto</li></ul>		Cultura Generale/conoscenze: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo del vocabolario professionale specifico</li></ul>
<b>Contenuti Corsi Interaziendali coordinati con: scuole professionali CPS-Mendrisio e CPS-SSPSS Giubiasco</b>		
<b>3 semestre</b>		
<b>4 ore:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Approccio alla persona in fin di vita.</li><li>• Approccio alle persone coinvolte durante il processo di lutto (utenti, famiglia e curanti) tenendo conto dei bisogni degli ospiti, dei familiari e dei curanti stessi</li></ul>		