

# Procedura in caso di sospetto

Sospetto di maltrattamento e abuso sugli anziani: come comportarsi?

Incontro degli Istituti Sociali Comunali di Lugano



**comm Marco MOMBELLI**

*Sostituto capo*

*Sezione dei Reati contro  
l'Integrità delle Persone  
(SRIP)*



# Il maltrattamento e l'abuso nei confronti degli anziani: un problema che esiste?



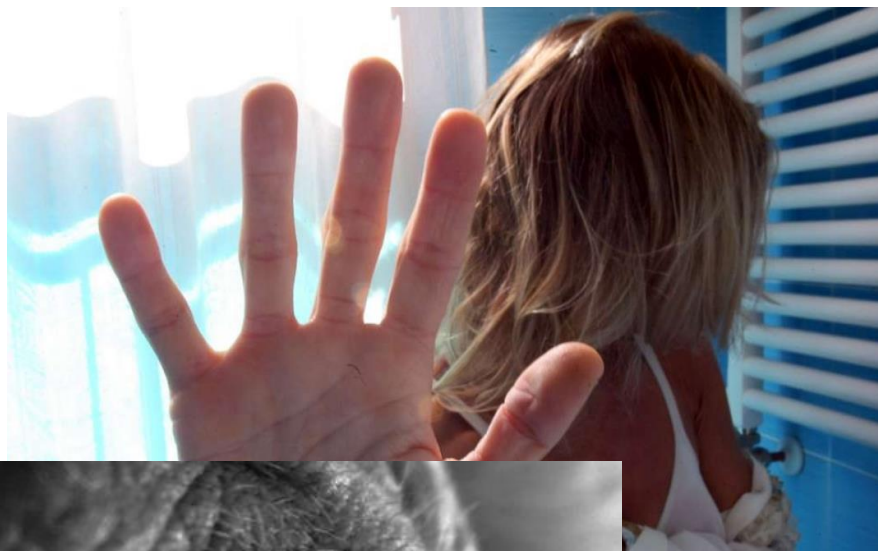
*Ogni anno in Europa sono più di 8.300 le vittime di omicidio di età pari o superiore ai 60 anni e 10.000 anziani/e sono oggetto di abusi quotidiani da parte di operatori socio-sanitari, familiari o altre persone.*

*Le violenze si consumano nelle case di riposo, negli ospedali, fra le mura domestiche. Inoltre, la violenza può essere esercitata anche dagli/le stessi/e assistiti/e.*



**Rapporto pubblicato dall'OMS  
nel 2011 sui maltrattamenti  
alle persone anziane**

# Ruolo e competenze della S RIP



# Alcuni elementi che possono creare resistenze alla segnalazione

- «Sarà vero?»
- Come mi sento?
- Paura di / per...
- Frustrazione perché...
- ...



# Cosa significa «segnalare»?



- Mettere al centro **l'ospite**, presunta vittima
- Attuare procedure

**La nostra attività quotidiana: le vittime di reato**



# Alcuni consigli “procedurali”



- Non lasciarsi “incatenare” nel segreto
- Non promettete ciò che non potete mantenere
- Non fare i “detectives”:
  - Non “interrogare” la vittima (raccolgere ciò che racconta **spontaneamente**)
  - Non interpellare/informare il sospetto
  - Non mettere a confronto le parti
- Diario / documentazione medica – infermieristica («cardex»)
- Chiedere consiglio / punto di vista esterno
- Fissare / conoscere una procedura di segnalazione
- Testimonianza



Grazie!

