

Rapporto di ricerca

L'impiegabilità dei profili professionali del secondario II nel settore socio-sanitario

Abstract

Scopo della ricerca è analizzare le condizioni di lavoro dei 690 operatori socio-sanitari, operatori socio-assistenziali e addetti alle cure socio sanitarie che hanno terminato il loro apprendistato fra il 2018 ed il 2021. Questa analisi potrebbe portare ad alcuni suggerimenti per il miglioramento al fine di motivare i professionisti a rimanere in questo campo di lavoro migliorandone l'attrattività. Il concetto chiave di questa ricerca è l'impiegabilità nelle sue dimensioni individuali e aziendali.

L'impiegabilità nel settore è stata analizzata attraverso i dati ottenuti da un sondaggio quantitativo in formato online che ha ottenuto un tasso di risposta del 31,8% e da 11 interviste semi-direttive.

Gli aspetti più critici del settore che emergono in questo lavoro sono: carico di lavoro a livello psicologico, relazioni all'interno dell'équipe, la retribuzione, tempo per sé stessi, la possibilità di formazione continua e l'assenza di riconoscimento finanziario, sociale e politico.

Il rapporto professionale con le persone accompagnate e il sostegno al loro benessere sono, invece, gli aspetti più positivi. Anche il basso tasso di disoccupazione nel settore e i giorni liberi durante la settimana facilitano la permanenza nel settore.

Ad essi vanno aggiunti la soddisfazione verso la formazione in apprendistato, in particolare a livello scolastico e la relazione di attaccamento verso i propri datori di lavoro, responsabili e docenti.

Résumé en français

La recherche avait pour but d'obtenir un aperçu des conditions de travail pour les 690 assistants socio-éducatif, aides en soins et accompagnement et assistants en soins et santé communautaire qui ont terminé leur formation duale entre 2018 et 2021, dans la perspective de proposer des améliorations des conditions de travail et de l'image des professions, qui permettraient de rendre les secteurs de la santé et du travail social plus attractifs.

Le mot-clef a donc été l'employabilité dans ses dimensions personnelles et d'entreprise: elle a été analysée par le biais d'un sondage en ligne (taux de réponse de 31,8%) et de 11 interviews semi-directifs.

Les résultats de cette étude ont mis en évidence que la relation avec les clients et la contribution à leur bien-être, les jours de congé en semaine et le faible taux de chômage constituent les éléments positifs de ces métiers.

Toujours parmi les points positifs, les participants de l'étude ont relevé la qualité de la formation notamment celle donnée par l'école professionnelle, ainsi que la loyauté qui se développe de la part des professionnels à leurs employeurs.

A contrario, les difficultés considérées comme des points négatifs sont les mêmes pour le secteur social et celui de la santé concernent: la charge de travail au niveau psychologique, les relations dans l'équipe, le niveau des salaires, la difficulté de développer une qualité de vie en parallèle à son activité professionnelle, le manque de possibilités pour de la formation continue et l'absence de reconnaissance salariale, sociale et politique.

Zusammenfassung auf Deutsch

Die Zielsetzung dieser Arbeit ist es, die Arbeitsbedingungen des 690 Fachmann/frau Betreuung, Assistent/in Gesundheit und Soziales und Fachmann/frau Gesundheit (FaBe, AGS, FaGe), die zwischen 2018 und 2021 ihr Praktikum beendet haben, zu analysieren. Diese Analyse könnte zu einigen Verbesserungsvorschlägen führen, um die Fachleute zu motivieren in diesem Arbeitsfeld zu bleiben. Stichwort dieses Studium ist also die Beschäftigungsfähigkeit in ihre betriebliche und individuelle Dimension.

Die Beschäftigungsfähigkeit wird durch eine Online-Umfrage (die Antwortquote am Ende steht 31,8%) und 11 interview untersucht.

Die kritischsten Aspekte dem Bereich, die in dieser Arbeit treten, sind: die psychische Arbeitsbelastung, die professionelle Beziehung im Team, der Lohn, die Zeit für sich, die Möglichkeit sich weiter zu bilden, die Abwesenheit der politische, soziale und finanzielle Anerkennung.

Die professionelle Beziehung zu den begleiteten Menschen und die Unterstützung ihr Wohlbefinden sind, im Gegenteil, die positiveren Aspekte. Die schwache Arbeitslosenrate dem Sektor und die freien Tage während der Woche erleichtern auch den Aufenthalt im Rahmen. Außerdem sind die Fachleute mit dem Praktikum zufrieden und zeigen eine leichte Präferenz für die Berufsschule. Anschließend beobachtet man eine Bindung (in psychologischen Sinn) zwischen die Fachleute und ihre Arbeitgeber und Lehrer.