

Profilo delle competenze: Addetta/o alle cure Sociosanitarie

Premessa

“Per quanto attiene L'Addetta/o alle cure Sociosanitarie, di seguito ACSS

- *Per le competenze che gli sono conferite, l'ACSS ha uno statuto di professionista qualificato con Certificato Federale di Formazione Pratica (CFP)*
- *L'ACSS opera essenzialmente all'interno di strutture e servizi nei limiti delle responsabilità generali definite dagli stessi. Egli non ha la possibilità di esercitare la sua attività a titolo indipendente*
- *L'ACSS è tenuto a rispettare la gerarchia e le regole dell'istituzione in cui opera, da cui ne derivano i compiti che può assumere*
- *La responsabilità globale delle cure spetta al personale infermieristico diplomato, che garantisce il processo nel suo insieme*
- *L'ACSS nell'attività quotidiana è coordinata/o dall'Operatore Sociosanitario AFC (di seguito OSS) e dall'infermiera/e diplomata/o SSS o SUP*

La sua qualifica è determinata dalle competenze acquisite durante la formazione e il suo impiego deve essere definito dall'azienda nei limiti di questa qualifica

Profilo professionale

L'ACSS si contraddistingue per le seguenti **attitudini**:

- Disponibilità e sensibilità verso la persona con fragilità e/o disabilità
- Cortesia e flessibilità
- Resistenza allo stress psico-fisico
- Capacità di lavorare in gruppo
- Attitudine all'ascolto e al dialogo
- Desiderio di aiutare gli altri
- Senso di responsabilità
- Creatività

L' ACSS svolge, in particolare, le seguenti attività e si contraddistingue per i seguenti **comportamenti**:

- Negli istituti per cure ambulatoriali o stazionarie l'ACSS aiuta le persone di ogni età che necessitano di assistenza per affrontare la vita quotidiana
- L'ACSS svolge compiti di cura e accompagnamento secondo gli incarichi ricevuti. Assiste e sostiene i residenti nelle loro attività quotidiane. Esegue lavori domestici. Sbriga semplici lavori amministrativi e logistici in relazione con il proprio settore di attività
- L'ACSS rispetta la personalità dei residenti, ne tiene conto nello svolgimento della propria attività e utilizza le loro risorse. Il suo agire è orientato ai valori e alle linee guida dell'organizzazione in cui opera
- L'ACSS svolge le proprie attività nel quadro delle competenze acquisite, nel rispetto delle norme legali e dei regolamenti dell'istituzione

All'interno del contesto citato possiede le seguenti **competenze operative**:

1. aiutare e sostenere gli utenti per le cure igieniche e sanitarie:

- assiste gli utenti quando si vestono e svestono
- assiste gli utenti durante le funzioni corporali
- assiste gli utenti nella cura del corpo
- assiste gli utenti nel mettere in atto misure profilattiche nell'attuazione delle cure di base
- presta assistenza per mobilizzare, posizionare e trasferire gli utenti
- esegue il controllo di peso, dell'altezza e dei segni vitali
- riconosce le situazioni straordinarie e chiede aiuto

2. accompagnare e sostenere gli utenti nelle attività della vita quotidiana:

- assiste gli utenti nello svolgere le attività previste nell'organizzazione della giornata
- partecipa all'attivazione degli utenti
- accompagna gli utenti agli appuntamenti
- assiste gli utenti nell'assunzione di cibi e bevande
- prepara per gli utenti, eventualmente con il loro aiuto, la prima colazione e gli spuntini
- pone attenzione alla relazione con l'utente che è il punto di riferimento del suo agire
- assiste gli utenti quando riposano e dormono mediante preparativi
- partecipa all'accompagnamento delle persone in fin di vita

3. sostenere gli utenti nello svolgimento dei lavori domestici:

- prepara e riordina la sala da pranzo
- assiste gli utenti nella cura del loro ambiente di vita, delle piante e degli animali
- assiste gli utenti nel fare la spesa quotidiana
- aiuta gli utenti nella cura della biancheria

4. rispettare e applicare le norme di igiene e sicurezza:

- rispetta le norme della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute
- applica le direttive igieniche, disinfetta strumenti e superfici
- aiuta a mantenere l'ambiente di vita sicuro e adeguato alle esigenze dei utenti e partecipa all'attuazione di misure di prevenzione degli infortuni

5. partecipare alle attività legate all'amministrazione, alla logistica e all'organizzazione del lavoro:

- esegue lavori amministrativi semplici utilizzando anche strumenti informatici
- trasmette le informazioni ricevute a chi di dovere
- pulisce apparecchi e mobilia e fa in modo che siano sempre pronti per l'uso
- partecipa alla gestione del materiale

6. sviluppare e rispettare il proprio ruolo professionale e collaborare con il gruppo curante:

- verifica che le proprie risorse siano sufficienti e se necessario chiede l'aiuto di personale specializzato
- descrive e valuta il proprio agire al fine di migliorare il comportamento futuro
- lavora con il gruppo curante e conosce il ruolo e le responsabilità dei membri che lo compongono