

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'addetto e l'addetta alle cure socio sanitarie sono attivi in istituti per cure ambulatoriali o stazionarie e nei servizi di cure domiciliari. Partecipano all'organizzazione di attività quotidiane mirate ad assicurare il benessere fisico, psichico e sociale di persone di ogni età. Sotto la responsabilità del personale di cura e di quello socio-educativo, effettuano cure di base (igiene, alimentazione) e compiti di manutenzione. Eseguono lavori domestici e semplici lavori amministrativi e logistici.

Nello svolgimento della loro attività rispettano la personalità dei pazienti, le norme legali e i regolamenti aziendali. Attenti al continuo miglioramento del proprio agire, collaborano con il gruppo curante e sanno riconoscere le risorse e i limiti posti dal proprio ruolo.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**cure quotidiane**

- misurare peso e altezza, controllare la temperatura, la frequenza cardiaca e la pressione arteriosa; coricare e posizionare le persone immobilizzate; annotare ogni cambiamento osservato e trasmettere le informazioni all'équipe di cura;
- applicare le consegne di sicurezza, rispettare le regole d'igiene ed eliminare il materiale di cura in conformità con le direttive in vigore; chiedere aiuto e dare l'allarme in caso d'urgenza;
- aiutare la persona a vestirsi e a svestirsi; accompagnarla alla toilette, utilizzare mezzi ausiliari quali sollevatori, deambulatori, carrozzine; assistere i clienti nella cura del corpo, lavare, pettinare, radere; applicare lozioni per la pelle, infilare calze mediche, ecc.;

**accompagnamento nella vita quotidiana**

- far mantenere agli ospiti il ritmo delle attività durante la giornata; stimolare le persone a partecipare ad attività di animazione, coinvolgerle rimanendo all'ascolto dei loro desideri e dei loro bisogni, collaborare all'organizzazione di eventi semplici;
- portare a passeggio la persona in sedia a rotelle, aiutarla a spostarsi con un deambulatore, accompagnarla alle visite (dentista, fisioterapista);
- assistere la persona negli atti di mangiare e bere; preparare il cliente per la notte e aiutarlo a coricarsi;
- seguire le istruzioni del personale di cura;
- partecipare all'accompagnamento delle persone in fin di vita;

**economia domestica**

- apparecchiare la tavola, occuparsi della sala da pranzo; stilare la lista della spesa e fare le commissioni; separare, lavare, stirare e riporre la biancheria e i vestiti;
- eseguire lavori di pulizia e di manutenzione; controllare il buon funzionamento di apparecchi, mobilia e mezzi ausiliari;

**amministrazione/logistica e organizzazione del lavoro**

- eseguire lavori amministrativi semplici, collaborare con gruppi multidisciplinari, raccogliere e trasmettere informazioni utili;
- partecipare alla gestione del materiale.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- cortesia e tatto
- desiderio di sostenere e aiutare gli altri
- discrezione
- disponibilità nei riguardi delle persone bisognose di sostegno
- equilibrio psichico-fisico
- interesse per i lavori domestici
- interesse per le cure assistenziali
- tolleranza e rispetto altrui

**REQUISITI****Formazione per giovani**

- avere assolto l'obbligo scolastico

**Formazione per adulti**

- età minima 18 anni compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligo scolastico

NB. Le persone in formazione possono lavorare nei fine settimana secondo le direttive della FORMAS

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Il tirocinio è strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale prevede il tirocinio in un istituto di cura autorizzato, completato dalla formazione scolastica. La frequenza dei corsi avviene presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Giubiasco, 1 giorno la settimana (per i giovani che hanno terminato la scolarità obbligatoria) o alla Scuola per operatori socio-sanitari (SCOS) a Mendrisio con una frequenza a settimane a blocchi (per gli adulti). Materie d'insegnamento a scuola: aiuto e sostegno per le cure igieniche e sanitarie; accompagnamento e sostegno nelle attività della vita quotidiana; sostegno nello svolgimento dei lavori domestici; rispetto e applicazione delle regole di igiene e sicurezza; partecipazione alle attività legate all'amministrazione, alla logistica e all'organizzazione del lavoro; sviluppo e rispetto del proprio ruolo professionale e collaborazione con il gruppo curante o socio-educativo; cultura generale; ginnastica e sport. I corsi interaziendali (25 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLE CURE SOCIO-SANITARIE o  ADDETTA ALLE CURE SOCIO-SANITARIE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 settembre 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno della formazione professionale di base triennale ( tirocinio ) di operatore/trice socio-sanitario/a (OSS) o di operatore/trice socio-assistenziale (OSA) per l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC). In tal modo sarà consentito in seguito l'accesso ai vari perfezionamenti professionali (v. schede operatore/trice socio-sanitario/a (OSS); operatore/trice socio-assistenziale (OSA)).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a d'economia domestica</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alle cure socio-sanitarie lavorano presso ospedali, cliniche, case per anziani, stabilimenti medico-sociali, servizi di assistenza e cure a domicilio, ecc. Fanno parte di una équipe e collaborano principalmente con infermieri, operatori socio-sanitari, operatori socio-assistenziali, personale socio-educativo e impiegati d'economia domestica. I loro orari possono essere irregolari e includere il fine settimana e i giorni festivi. In un servizio di assistenza e cura a domicilio devono effettuare numerosi spostamenti.</p> <p>Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole. In questo settore il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 67; 2016: 66; 2015: 52; 2014: 32</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale socio-sanitario Giubiasco**  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco - tel. 091 814 02 11  
e-mail: [decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

**CPS Centro professionale socio-sanitario Mendrisio**

SCOS Scuola per operatori socio-sanitari  
Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino (FORMAS)**

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25

e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch) - <http://www.formas-ti.ch>

**OdASanté - Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario**

Seilerstrasse 22 - 3011 Bern  
tel. 031 380 88 88

e-mail: [info@odasante.ch](mailto:info@odasante.ch) - <http://www.odasante.ch>