

## CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA PER FORMATORI IN AZIENDA

**Programma dei corsi previsti: Settembre – Dicembre 2011**

Centro di formazione per formatori  
Via Besso 86  
CH – 6900 Lugano-Massagno

Tel. +41 (0)91 815 61 81  
Fax +41 (0)91 815 61 89  
e-mail [decs-cff.info@ti.ch](mailto:decs-cff.info@ti.ch)  
sito web [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff)



Il **Centro di formazione per formatori (CFF)** della Divisione della formazione professionale svolge un'intensa attività di progettazione ed erogazione di itinerari formativi specifici nonché di ricerca nell'ambito della formazione professionale.

In particolare si occupa della formazione di base per i formatori di apprendisti in azienda e del loro aggiornamento.

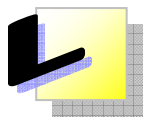
Inoltre a scadenze regolari organizza corsi di preparazione agli esami professionali federali di specialista della formazione professionale e di specialista nella conduzione di un gruppo (*leadership&management*).

Questa offerta di formazione continua è per il periodo settembre-dicembre 2011. Segnaliamo che il nostro sito [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) viene regolarmente aggiornato con l'aggiunta periodica di nuovi corsi in funzione delle esigenze e dei bisogni formativi dei nostri utenti.

Concetto dei corsi di formazione continua per formatori di apprendisti in azienda.



Corsi che riprendono e approfondiscono le tematiche principali affrontate durante il corso base per formatori di apprendisti in azienda



Corsi che aiutano il formatore in azienda a sviluppare le competenze legate alla leadership



Corsi che trattano della funzione del formatore in azienda come manager delle persone in formazione



Corsi che aggiornano i formatori in azienda di una professione specifica o di un settore professionale sui cambiamenti significativi intervenuti nella formazione



Corsi specifici di aggiornamento organizzati su richiesta e/o in collaborazione con le associazioni professionali e aziende



Corsi di formazione professionale superiore per l'ottenimento di un attestato professionale federale



**B**

## SINTESI PROGRAMMAZIONE CORSI

| Corso      | Formatore                                                   | Durata                                                                                                                                 | Inizio                                                                         | Sede     | Tassa                                              |                       |
|------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|-----------------------|
| 2011<br>15 | <b>L'apprendista e il problema</b>                          | Proporre un collegamento tra gli aspetti giuridici e quelli formativi per affrontare problemi quotidiani che un apprendistato comporta | <b>Patrizia Schmid<br/>Mattia Ferrari</b><br>Iscrizioni entro: 28 ottobre 2011 | 1 giorno | <b>Ma 8 novembre 2011</b>                          | Bellinzona<br>CHF 140 |
| 2011<br>16 | <b>Facilitare l'apprendimento al vostro apprendista</b>     | Esplorare diverse strategie e tecniche per migliorare la propria capacità di apprendimento                                             | <b>Barbara Sangiovanni</b><br>Iscrizioni entro: 3 novembre 2011                | 1 giorno | <b>Lu 14 novembre 2011</b>                         | Lugano<br>CHF 140     |
| 2011<br>17 | <b>Il colloquio nella relazione formatore e apprendista</b> | Esplorare i tre livelli comunicativi nel colloquio analizzandone e sperimentandone le implicazioni, i limiti e le possibilità          | <b>Barbara Sangiovanni</b><br>Iscrizioni entro: 2 dicembre 2011                | 2 giorni | <b>Lu 28 novembre 2011<br/>Lu 05 dicembre 2011</b> | Lugano<br>CHF 250     |
| 2011<br>18 | <b>Accoglienza: chi ben comincia...</b>                     | "Chi ben comincia è a metà dell'opera".. questo per indicare un'imposizione di lavoro e un auspicio di riuscita in ciò che facciamo    | <b>Barbara Sangiovanni</b><br>Iscrizioni entro: 2 dicembre 2011                | 1 giorno | <b>Lu 12 dicembre 2011</b>                         | Lugano<br>CHF 140     |
| 2011<br>19 | <b>L'apprendista e il problema</b>                          | Proporre un collegamento tra gli aspetti giuridici e quelli formativi per affrontare problemi quotidiani che un apprendistato comporta | <b>Patrizia Schmid<br/>Mattia Ferrari</b><br>Iscrizioni entro: 3 dicembre 2011 | 1 giorno | <b>Ma 13 dicembre 2011</b>                         | Lugano<br>CHF 140     |

**L**

| Corso      | Formatore                                                 | Durata                                                                                                   | Inizio                                                              | Sede     | Tassa                                            |                   |
|------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------|
| 2011<br>20 | <b>E' possibile capire meglio il pensiero degli altri</b> | Capire come si forma il pensiero, conoscere le basi della sensazione e delle percezione .                | <b>Stefano Artaria</b><br>Iscrizioni entro: 11 ottobre 2011         | 2 giorni | <b>Ve 21 ottobre 2011<br/>Me 26 ottobre 2011</b> | Lugano<br>CHF 250 |
| 2011<br>21 | <b>Sviluppare la creatività</b>                           | Re-imparare a vedere e immaginare le cose in quel certo modo caratteristico dell'infanzia e dell'artista | <b>Maria Giovanna Bordogna</b><br>Iscrizioni entro: 13 ottobre 2011 | 2 giorni | <b>Lu 24 ottobre 2011<br/>Ma 25 ottobre 2011</b> | Lugano<br>CHF 250 |



| Corso      | Formatore                                       | Durata                                                                                                                                                           | Inizio                                                   | Sede   | Tassa   |
|------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|---------|
| 2011<br>22 | <b>Formare e condurre un gruppo</b>             | Individuare le strutture per migliorare il buon funzionamento di un gruppo e comprenderne i vari elementi                                                        |                                                          |        |         |
|            | <b>Stefano Artaria</b>                          | 2 giorni                                                                                                                                                         | <b>Ve 11 novembre 2011</b><br><b>Ve 18 novembre 2011</b> | Lugano | CHF 250 |
|            |                                                 | Iscrizioni entro:                                                                                                                                                | 31 ottobre 2011                                          |        |         |
| 2011<br>23 | <b>Bioritmologia aziendale</b>                  | Imparare a conoscere ed utilizzare le energie cicliche personali per aumentare il proprio rendimento psicofisico e le proprie e altrui prestazioni professionali |                                                          |        |         |
|            | <b>Roberto Provana</b>                          | 1 giorno                                                                                                                                                         | <b>Lu 21 novembre 2011</b>                               | Lugano | CHF 140 |
|            |                                                 | Iscrizioni entro:                                                                                                                                                | 10 novembre 2011                                         |        |         |
| 2011<br>24 | <b>La gestione del tempo nelle imprese</b>      | Migliorare le capacità di organizzare i flussi di lavoro, assumendo un atteggiamento pro attivo verso il tempo                                                   |                                                          |        |         |
|            | <b>Massimo Daviddi</b>                          | 1 giorno                                                                                                                                                         | <b>Gio 24 novembre 2011</b>                              | Lugano | CHF 140 |
|            |                                                 | Iscrizioni entro:                                                                                                                                                | 14 novembre 2011                                         |        |         |
| 2011<br>25 | <b>Come prendere buone decisioni</b>            | Migliorare la capacità di fare le scelte giuste per evitare i potenziali errori del processo decisionale                                                         |                                                          |        |         |
|            | <b>Stefano Artaria</b>                          | 2 giorni                                                                                                                                                         | <b>Ve 2 dicembre 2011</b><br><b>Me 7 dicembre 2011</b>   | Lugano | CHF 250 |
|            |                                                 | Iscrizioni entro:                                                                                                                                                | 23 novembre 2011                                         |        |         |
| 2011<br>26 | <b>Gestire i conflitti nelle organizzazioni</b> | Applicarsi per andare oltre gli ostacoli presenti, creando nuove prospettive di collaborazione professionale                                                     |                                                          |        |         |
|            | <b>Massimo Daviddi</b>                          | 1 giorno                                                                                                                                                         | <b>Gio 15 dicembre 2011</b>                              | Lugano | CHF 140 |
|            |                                                 | Iscrizioni entro:                                                                                                                                                | 4 dicembre 2011                                          |        |         |

### Moduli singoli – Corso Specialista nella conduzione di un gruppo - con possibilità di partecipazioni ad esterni al corso

Per informazioni: [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - corsi perfezionamento

| Corso | Formatore                                 | Durata            | Inizio                                                                                   | Sede                | Tassa    |
|-------|-------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
|       | <b>Tecniche di apprendimento e studio</b> |                   |                                                                                          |                     |          |
|       | <b>Anh Thu Nguyen</b>                     | 4 giorni          | <b>20/22 settembre 2011</b><br><b>8 novembre 2011</b><br><b>22 novembre 2011</b>         | CEFOS<br>Bellinzona | CHF 250  |
|       |                                           | Iscrizioni entro: | fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso                              |                     |          |
|       | <b>Conoscenza di sé</b>                   |                   |                                                                                          |                     |          |
|       | <b>Maurizio Mina</b>                      | 7 giorni          | <b>27 settembre 2011</b><br><b>11/25/27 ottobre 2011</b><br><b>10/15/17 novembre '11</b> | CEFOS<br>Bellinzona | CHF 1000 |
|       |                                           | Iscrizioni entro: | fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso                              |                     |          |



| Corso | Formatore | Durata | Inizio | Sede | Tassa |
|-------|-----------|--------|--------|------|-------|
|-------|-----------|--------|--------|------|-------|

**Comunicare con il mio gruppo/team**

|                         |                                                                    |                                                                                     |                     |          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Nathalie Luisoni</b> | 6 giorni                                                           | <b>29 settembre 2011</b><br><b>4/6/13/18 ottobre '11</b><br><b>24 novembre 2011</b> | CEFOS<br>Bellinzona | CHF 1000 |
| Iscrezioni entro:       | <i>fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso</i> |                                                                                     |                     |          |

**Condurre il mio gruppo/team**

|                        |                                                                    |                                                                                     |                     |          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Gianni Marengli</b> | 6 giorni                                                           | <b>29 novembre 2011</b><br><b>1/6/7 dicembre 2011</b><br><b>20/22 dicembre 2011</b> | CEFOS<br>Bellinzona | CHF 1000 |
| Iscrezioni entro:      | <i>fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso</i> |                                                                                     |                     |          |





| Corso                                                                                               | Formatore                        | Durata                                                                      | Inizio                                                                                                                                                           | Sede       | Tassa    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| <b>2011</b><br><b>Corsi introduzione alla nuova formazione del commercio al dettaglio (vendita)</b> | <b>Patrizia Schmid-Locatelli</b> | ½ giornata:<br><br>Mattino:<br>8.30-12.30<br><br>Pomeriggio:<br>13.30-17.30 | Corso consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Modulo base</b>                                                                                                                                               |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>2011-07 – Mattino</b>                                                                                                                                         |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Ve 25 novembre 2011</b>                                                                                                                                       | Bellinzona | gratuito |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Lu 07 maggio 2012</b>                                                                                                                                         |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>2011-08 – Mattino</b>                                                                                                                                         |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Me 30 novembre 2011</b>                                                                                                                                       | Lugano     | gratuito |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Me 02 maggio 2012</b>                                                                                                                                         |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>Esame finale</b>                                                                                                                                              |            |          |
|                                                                                                     |                                  |                                                                             | <b>2012-01 – Mattino</b>                                                                                                                                         |            |          |
| <b>Ma 31 gennaio 2012</b>                                                                           | Lugano                           | gratuito                                                                    |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>2012-04 – Pomeriggio</b>                                                                         |                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>Gio 09 febbraio 2012</b>                                                                         | Bellinzona                       | gratuito                                                                    |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>Modulo base in un giorno unico</b>                                                               |                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>2012-02</b>                                                                                      |                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>Me 01 febbraio 2012</b>                                                                          | Lugano                           | gratuito                                                                    |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>2012-03</b>                                                                                      |                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                  |            |          |
| <b>Lu 06 febbraio 2012</b>                                                                          | Lugano                           | gratuito                                                                    |                                                                                                                                                                  |            |          |
| Iscrizioni entro:                                                                                   |                                  | <i>fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso</i>          |                                                                                                                                                                  |            |          |



| Corso                                                                                                                                     | Formatore                                                                             | Durata                                                             | Inizio                                                                                                                     | Sede      | Tassa   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>2011</b><br><b>Corso a richiesta specifico per i formatori OSS</b><br><i>In collaborazione con l'associazione professionale FORMAS</i> | <b>Erminio Bianchi<br/>Stefania Cavadini<br/>Claudio Nizzola<br/>Sandra Rastrelli</b> | 1½ giorno:                                                         | Conoscenza dei principali strumenti utilizzati nella formazione OSS e per l'accompagnamento dell'apprendista in formazione |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                       |                                                                    | <b>Corso 1</b>                                                                                                             |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                       |                                                                    | <b>Ve 23 settembre 2011</b>                                                                                                | Giubiasco | CHF 150 |
|                                                                                                                                           |                                                                                       |                                                                    | <b>Gio 29 settembre 2011</b>                                                                                               |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                       |                                                                    | <b>Corso 2</b>                                                                                                             |           |         |
| <b>Ve 21 ottobre 2011</b>                                                                                                                 | Lugano                                                                                | CHF 150                                                            |                                                                                                                            |           |         |
| <b>Ma 25 ottobre 2011</b>                                                                                                                 |                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                            |           |         |
| <b>Corso 3</b>                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                            |           |         |
| <b>Ve 11 novembre 2011</b>                                                                                                                | Lugano                                                                                | CHF 150                                                            |                                                                                                                            |           |         |
| <b>Ma 15 novembre 2011</b>                                                                                                                |                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                            |           |         |
| Iscrizioni entro:                                                                                                                         |                                                                                       | <i>fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso</i> |                                                                                                                            |           |         |

|                                                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                            |           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>2011</b><br><b>Corso a richiesta specifico per i formatori OSA</b><br><i>In collaborazione con l'associazione professionale FORMAS</i> | <b>Erminio Bianchi<br/>Stefania Cavadini<br/>Marcello Cantù<br/>Lorenza Bianchi<br/>Miriam Greub</b> | 1½ giorno:                                                         | Conoscenza dei principali strumenti utilizzati nella formazione OSA e per l'accompagnamento dell'apprendista in formazione |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                    | <b>Handicap "AH"</b>                                                                                                       |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                    | <b>Ve 30 settembre 2011</b>                                                                                                | Giubiasco | CHF 150 |
|                                                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                    | <b>Ve 07 ottobre 2011</b>                                                                                                  |           |         |
|                                                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                    | <b>Prima infanzia "AI"</b>                                                                                                 |           |         |
| <b>Ve 25 novembre 2011</b>                                                                                                                | Lugano                                                                                               | CHF 150                                                            |                                                                                                                            |           |         |
| <b>Gio 1. dicembre 2011</b>                                                                                                               |                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                            |           |         |
| Iscrizioni entro:                                                                                                                         |                                                                                                      | <i>fino a dieci giorni prima dell'inizio di ogni singolo corso</i> |                                                                                                                            |           |         |

## L'apprendista e il problema

Il formatore di apprendisti in azienda è confrontato con problemi legati alla normale gestione quotidiana della relazione fra l'apprendista e lui e spesso deve rispondere a un doppio dovere: seguire l'apprendista, di cui è responsabile, e fornire spiegazioni al proprio superiore. Il formatore è tenuto così a rispondere sia agli aspetti formativi, sia a quelli legali.

L'**obiettivo del corso** è di proporre un collegamento tra gli aspetti giuridici e quelli formativi per affrontare i problemi quotidiani che un apprendistato comporta e di fornire alcune informazioni per evitare conseguenze personali

|                     |                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Schmid-Locatelli</b><br><i>Docente e formatrice di adulti FFA – già ispettrice di tirocinio</i><br><b>Mattia Ferrari</b><br><i>Avvocato e docente CFF</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda                                          |
| Data e orario:      | Martedì <b>8 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)                                                                                   |
| Luogo:              | Centro d'Arti e Mestieri, Viale Stefano Franscini, <b>Bellinzona</b><br>Aula 430 – 4° piano                                                                           |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                              |
| Termine iscrizione: | 28 ottobre 2011                                                                                                                                                       |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                         |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                           |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Facilitare l'apprendimento al nostro apprendista

Ognuno di noi ha un suo modo preferenziale di costruire il proprio sapere e di elaborare le informazioni ricevute. C'è chi apprende più facilmente attraverso informazioni visive, chi tramite informazioni verbali, chi ha la necessità di esempi pratici e di essere messo in situazione. Indubbiamente un modo per migliorare la propria capacità di apprendimento è quella di divenire consapevoli delle strategie che mettiamo in atto quando siamo in situazione di apprendimento.

L'**obiettivo del corso** è di esplorare diverse strategie e tecniche di apprendimento per:

- Acquisire una maggiore fiducia rispetto al proprio metodo di studio riscoprendone punti di forza e aree di debolezza
- Divenire consapevoli del proprio stile preferenziale apprenditivo
- Integrare il proprio stile con altri, da sperimentare fin da subito

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Barbara Sangiovanni</b><br><i>Docente di Epistemologia Operativa dell'apprendimento adulto presso l'Università di Padova. Collabora con vari enti pubblici e privati nella progettazione ed l'erogazione della formazione. (<a href="http://www.lableo.it">www.lableo.it</a>)</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento                                                                          |
| Data e orario:      | Lunedì <b>14 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)                                                                                                                                                                                                  |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                                        |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | 3 novembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                                                                                                                                        |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Il colloquio nella relazione formatore e apprendista

Il colloquio è comunicazione e relazione. Come fa il formatore di apprendisti in azienda ad affrontare efficacemente situazioni delicate, formulare un giudizio avendo cura della relazione? Con quali strumenti può garantire un confronto costruttivo e una negoziazione utile?

Oggi è più che mai consolidata la conoscenza di tre livelli comunicativi che si intrecciano tra loro e che giocano più che mai un ruolo centrale in tutti i rapporti interpersonali.

L'**obiettivo del corso** è quello di esplorare questi tre livelli comunicativi nel colloquio analizzandone e sperimentandone le implicazioni, i limiti e le possibilità. In particolare ci concentreremo sulle fasi del colloquio e sulle domande che ogni formatore dovrebbe saper fare per generare nuove pensabilità.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Barbara Sangiovanni</b><br><i>Docente di Epistemologia Operativa dell'apprendimento adulto presso l'Università di Padova. Collabora con vari enti pubblici e privati nella progettazione ed l'erogazione della formazione. (<a href="http://www.lableo.it">www.lableo.it</a>)</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento                                                                          |
| Data e orario:      | Lunedì <b>28 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Lunedì <b>5 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didattiche)                                                                                                                                |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                        |
| Tassa iscrizione:   | CHF 250.— (duecentocinquanta)                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Termine iscrizione: | 18 novembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                        |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Accoglienza: chi ben comincia...

“Chi ben comincia è a metà all’opera”, così recita un detto popolare per indicare al contempo un’imposizione di lavoro e un auspicio di riuscita in ciò che facciamo. Gli studi pedagogici, poi, hanno sottolineato come la fase iniziale di ogni incontro, di ogni colloquio sia momento cruciale e delicato della relazione tra formatore e persone in formazione: intreccio di sguardi, di curiosità, di aspettative, di reticenze,...

L’**obiettivo del corso** è di favorire un clima relazionale di accoglienza per un formatore di apprendisti in azienda e conoscere quali sono le condizioni indispensabili per costruire un buon inizio.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Barbara Sangiovanni</b><br><i>Docente di Epistemologia Operativa dell’apprendimento adulto presso l’Università di Padova. Collabora con vari enti pubblici e privati nella progettazione ed l’erogazione della formazione. (<a href="http://www.lableo.it">www.lableo.it</a>)</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento                                                                          |
| Data e orario:      | Lunedì <b>12 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)                                                                                                                                                                                                  |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                        |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | 2 dicembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l’80% del corso                                                                                                                                                                                                                        |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## L'apprendista e il problema

Il formatore di apprendisti in azienda è confrontato con problemi legati alla normale gestione quotidiana della relazione fra l'apprendista e lui e spesso deve rispondere a un doppio dovere: seguire l'apprendista, di cui è responsabile, e fornire spiegazioni al proprio superiore. Il formatore è tenuto così a rispondere sia agli aspetti formativi, sia a quelli legali.

L'**obiettivo del corso** è di proporre un collegamento tra gli aspetti giuridici e quelli formativi per affrontare i problemi quotidiani che un apprendistato comporta e di fornire alcune informazioni per evitare conseguenze personali

|                     |                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Schmid-Locatelli</b><br><i>Docente e formatrice di adulti FFA – già ispettrice di tirocinio</i><br><b>Mattia Ferrari</b><br><i>Avvocato e docente CFF</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda                                          |
| Data e orario:      | Martedì <b>13 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)                                                                                  |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                         |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                              |
| Termine iscrizione: | 28 ottobre 2011                                                                                                                                                       |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                         |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                           |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## E' possibile capire meglio il pensiero degli altri?

Non è possibile per alcuno capire qualcosa dell'altro se prima non ha afferrato la distinzione tra il suo pensiero e quello dell'altro. Non posso capire veramente il comportamento di chi mi sta intorno se non riesco a farmi un'idea delle sue rappresentazioni mentali, che spesso sono diverse da come io me le immagino.

L'**obiettivo del corso** è capire come si forma il pensiero, conoscere le basi della sensazione e della percezione e sapere in che modo prendono forma dentro di noi le conoscenze, le idee e le opinioni.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Stefano Artaria</b><br><i>Psicologo clinico e formatore; nella veste di formatore si occupa di: analisi, consulenza e intervento nelle organizzazioni; percorsi individuali di coaching; formazione del personale di enti pubblici e privati con riferimento alle caratteristiche dei ruoli professionali e dei climi organizzativi</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                                                                                                                                                 |
| Data e orario:      | Venerdì <b>21 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Mercoledì <b>26 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didattiche)                                                                                                                                                                                   |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tassa iscrizione:   | CHF 250.—(duecentocinquanta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | 11 ottobre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Iscrizioni:         | tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                                                                                |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Sviluppare la creatività

*“I veri imprenditori sono artisti, che hanno mantenuto la creatività e la curiosità di un bambino di sei anni”* (Nicolas G. Hayek, uno dei più grandi imprenditori del nostro tempo, fondatore del Gruppo Swatch)

Da adulti, spesso, siamo inclini a vedere solo ciò che ci aspettiamo o solo ciò che decidiamo di vedere. Grazie ad un singolare metodo empirico, semplice e soprattutto collaudato da oltre 50 anni, chiunque a qualunque età può re-imparare a vedere e immaginare le cose in quel certo modo caratteristico dell'infanzia e degli artisti: un modo molto più ampio e al tempo stesso ricco e possibilista rispetto a quello più limitato e pilotato cui forse ci si è oramai abituati. Con risultati sempre sorprendenti e straordinari, in questo corso si attiva lo sviluppo di quelle capacità percettive indispensabili per il disegno realistico ed espressivo, imparando a disegnare (anche i meno “portati”) e dunque a “switchare” dalla mente logica a quella immaginativa con la stessa facilità con la quale si può accendere l'interruttore della luce.

**L'obiettivo del corso** è di sapere e attivare facilmente il più profondo livello di pensiero creativo e di problem-solving che consente di trovare sempre nuove opportunità e soluzioni innovative anche ai problemi più complessi

|                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Maria Giovanna Bordogna</b><br><i>Coach e trainer certificato ICF. Organizza e elargisce formazione secondo il metodo EUROPEAN COACHING® by WATERLEAF (<a href="http://www.waterleaf.ch">www.waterleaf.ch</a>)</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                            |
| Data e orario:      | Lunedì <b>24 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Martedì <b>25 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didattiche)                                                                 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                         |
| Tassa iscrizione:   | CHF 250.— (duecentocinquanta)                                                                                                                                                                                         |
| Termine iscrizione: | 13 ottobre 2011                                                                                                                                                                                                       |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                                                                         |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                           |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Formare e condurre un gruppo

Affinché un gruppo possa mantenersi in vita, ciascuno dei componenti deve giungere in qualche modo a “sentirsi parte” di esso come di un’entità reale, entro la quale esistono degli obiettivi condivisi e delle norme di comportamento a cui ci si aspetta che ognuno si adegui.

Dal punto di vista del rendimento, per ottenere grandi risultati è necessario che nel gruppo vi sia comunicazione tra i componenti, ma nello stesso tempo anche autonomia di pensiero.

Il buon funzionamento di un gruppo dipende in larga parte dalle capacità (di coordinazione e umane) e dallo stile (permissivo, autoritario o democratico) del suo leader.

L’**obiettivo del corso** è individuare delle strutture, cioè modalità di relazione relativamente stabili tra i membri: ad esempio strutture affettive, di potere, di ruolo, per migliorare il buon funzionamento di un gruppo e comprenderne i vari elementi.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Stefano Artaria</b><br><i>Psicologo clinico e formatore; nella veste di formatore si occupa di: analisi, consulenza e intervento nelle organizzazioni; percorsi individuali di coaching; formazione del personale di enti pubblici e privati con riferimento alle caratteristiche dei ruoli professionali e dei climi organizzativi</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                                                                                                                                                 |
| Data e orario:      | Venerdì <b>11 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Venerdì <b>18 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didat.)                                                                                                                                                                                       |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tassa iscrizione:   | CHF 250.—(duecentocinquanta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | 31 ottobre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l’80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Iscrizioni:         | tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                                                                                |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Bioritmologia aziendale

La Bioritmologia è la scienza che studia i ritmi vitali negli organismi viventi e le loro applicazioni nelle attività umane. I Bioritmi sono determinanti su base astronomica, statistica, geometrica e matematica. Quelli più noti sono tre: il fisico, l'emozionale ed il mentale, tuttavia ve ne sono molti altri.

**L'obiettivo del corso** è di imparare a conoscere ed utilizzare le energie cicliche personali per aumentare – in modo scientifico e naturale – il proprio rendimento psicofisico, le proprie ed altrui prestazioni professionali.

### Contenuti corso:

Le basi della scienza dei Bioritmi: ricerche ed applicazioni in ambito aziendale

Il calcolo dei tre Bioritmi di base, la vendita bioritmica

La diagnosi caratteriale bioritmica mediante l'analisi della struttura corporea

La compatibilità di coppie e nei team di lavoro

La Bioritmologia nella gestione del personale

Utilizzo dei Bioritmi nello sport, nelle diete, nella prevenzione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Roberto Provana</b><br><i>Psicologo e ricercatore indipendente, svolge attività di consulenza alle imprese nell'ambito della creatività, della comunicazione e del marketing. (<a href="http://www.robertoprovana.it">www.robertoprovana.it</a>)</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato a tutte le persone che vogliono migliorare le proprie prestazioni professionali, come pure quelle altrui                                                                                                                            |
| Data e orario:      | Lunedì <b>21 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)                                                                                                                                                                     |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                           |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | 10 novembre 2011                                                                                                                                                                                                                                        |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                                                                                                           |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## La gestione del tempo nelle imprese

Nei processi di lavoro, il tempo riveste un'importanza decisiva per la qualità delle prestazioni, dentro una cornice di fatti ed eventi correlativi tra loro. Il scopo del corso è approfondire i criteri attraverso cui viene utilizzato il tempo nell'organizzazione, evitando sprechi e ottimizzando ogni risorsa ambientale presente. Gestire il tempo, significa dare al tempo una configurazione concreta, su cui intervenire e agire.

L'**obiettivo del corso** è migliorare la capacità di organizzare i flussi di lavoro, assumendo un atteggiamento pro attivo verso il tempo come luogo dove gestire obiettivi, priorità, emergenze, mettendo in esso scelte stimolanti e verificando la relazione tra obiettivi ed energie impiegate a tale scopo, in termini di efficacia.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Massimo Daviddi</b><br><i>Laureato in sociologia opera nell'ambito della comunicazione nel contesto di aziende multinazionali, piccole e medie imprese, enti pubblici e istituzioni. Progetta e conduce seminari rivolti a gruppi, in particolare per gli aspetti di consulenza e supporto in attività di gestione e coordinamento</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                                                                                                                                                |
| Data e orario:      | Giovedì <b>24 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Termine iscrizione: | 14 novembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Iscrizioni:         | tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                                                                               |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Come prendere buone decisioni

Ogni scelta è, detto con il massimo della semplificazione, un atto, o una sequenza di atti, che conducono a preferire qualcosa invece di qualcos'altro. Tale atto ha come suoi presupposti la libertà e la responsabilità, e come sua componente il rischio. Proprio grazie e a causa di ciò, in ambito lavorativo (ma non solo) le decisioni non possono essere spontanee, ma presuppongono una riflessione e una considerazione delle conseguenze che si rendono possibili in seguito alle scelte effettuate.

La parola "decisione" viene da decadere, che significa tagliar via, ciò implica avviarsi sul sentiero scelto nel senso di scartare definitivamente le altre possibilità. Per questo il momento della decisione è cruciale: è il presupposto per il successo.

L'**obiettivo del corso** è migliorare la capacità di fare le scelte giuste per evitare i potenziali errori del processo decisionale e utilizzare delle linee di guida (strategie) da applicare sistematicamente quando ci si trova di fronte a una scelta.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Stefano Artaria</b><br><i>Psicologo clinico e formatore; nella veste di formatore si occupa di: analisi, consulenza e intervento nelle organizzazioni; percorsi individuali di coaching; formazione del personale di enti pubblici e privati con riferimento alle caratteristiche dei ruoli professionali e dei climi organizzativi</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                                                                                                                                                 |
| Data e orario:      | Venerdì <b>2 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Mercoledì <b>7 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didat.)                                                                                                                                                                                       |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tassa iscrizione:   | CHF 250.—(duecentocinquanta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | 23 novembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Iscrizioni:         | tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                                                                                |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Gestire i conflitti nelle organizzazioni

La gestione dei disagi e delle difficoltà nell'ambiente di lavoro, necessita di una capacità professionale attenta a valutare i diversi punti di vista, per poi offrire una lettura meno rigida dei comportamenti e dei loro effetti sulla vita delle persone. Lo sforzo è di applicarsi per andare oltre gli ostacoli presenti, creando nuove prospettive di collaborazione professionale.

L'**obiettivo del corso** è evidenziare gli elementi critici vissuta per apprendere una metodologia capace di superare positivamente le cause di divergenze e contrasti.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Massimo Daviddi</b><br><i>Laureato in sociologia opera nell'ambito della comunicazione nel contesto di aziende multinazionali, piccole e medie imprese, enti pubblici e istituzioni. Progetta e conduce seminari rivolti a gruppi, in particolare per gli aspetti di consulenza e supporto in attività di gestione e coordinamento</i> |
| Pubblico:           | Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali                                                                                                                                                                                                                |
| Data e orario:      | Giovedì <b>15 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula B – 2° piano                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tassa iscrizione:   | CHF 140.—(centoquaranta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Termine iscrizione: | 4 dicembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% dei corsi                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Iscrizioni:         | tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                                                                               |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                             |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                       |
| Data e orario:      | Venerdì <b>7 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Venerdì <b>14 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Martedì <b>18 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Venerdì <b>28 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                       |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                     |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                            |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                         |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                                 |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                           |
| Data e orario:      | Venerdì <b>7 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Venerdì <b>14 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Martedì <b>18 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Venerdì <b>28 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                           |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                                |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                                |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                          |
| Data e orario:      | Martedì <b>8 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Martedì <b>15 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Martedì <b>29 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Venerdì <b>2 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                          |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                        |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                               |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                            |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                                    |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                              |
| Data e orario:      | Martedì <b>8 novembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Martedì <b>15 novembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Martedì <b>29 novembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Venerdì <b>2 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                              |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                            |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                                   |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                                 |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                           |
| Data e orario:      | Lunedì <b>5 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Lunedì <b>12 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Martedì <b>13 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45<br>Mercoledì <b>21 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                           |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                                |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso d'introduzione alla formazione commerciale di base

Il corso d'introduzione alla formazione commerciale di base, della durata di 4 mezze giornate non consecutive, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare, per la prima volta, un apprendista nella formazione commerciale di base.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla formazione commerciale di base
- Il programma di formazione
- I nuovi strumenti di valutazione (SAL e UP)
- Il colloquio di valutazione

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b><br><b>Maruska Giannini Castellani</b><br><b>Daniela Stampanoni</b>                                                                                                                                                                                     |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione commerciale di base                                                                                                                                                               |
| Data e orario:      | Lunedì <b>5 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Lunedì <b>12 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Martedì <b>13 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45<br>Mercoledì <b>21 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                                                                                                                                                               |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                                                                                                                             |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                                                                                                                                                                    |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                                                                                                                                 |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso di approfondimento alla formazione commerciale di base

Il corso di approfondimento, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti di commercio al terzo anno di tirocinio.

I temi proposti sono i seguenti:

- Esami di fine tirocinio
- Rapporto di pratica per lo svolgimento dell'esame orale

|                     |                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b>                                                                                                    |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti di commercio al <b>terzo anno</b> di tirocinio |
| Data e orario:      | Giovedì <b>1 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45                                                          |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                           |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza                                                                                                  |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso di approfondimento alla formazione commerciale di base

Il corso di approfondimento, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti di commercio al terzo anno di tirocinio.

I temi proposti sono i seguenti:

- Esami di fine tirocinio
- Rapporto di pratica per lo svolgimento dell'esame orale

|                     |                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b>                                                                                                    |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti di commercio al <b>terzo anno</b> di tirocinio |
| Data e orario:      | Mercoledì <b>7 dicembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45                                                        |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                           |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza                                                                                                  |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso di approfondimento alla formazione commerciale di base

Il corso di approfondimento, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti di commercio al terzo anno di tirocinio.

I temi proposti sono i seguenti:

- Esami di fine tirocinio
- Rapporto di pratica per lo svolgimento dell'esame orale

|                     |                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Nadia Fioroni</b>                                                                                                    |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti di commercio al <b>terzo anno</b> di tirocinio |
| Data e orario:      | Giovedì <b>22 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45                                                        |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                           |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza                                                                                                  |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso base per la nuova formazione del commercio al dettaglio

La prima parte del corso d'introduzione alla nuova formazione del commercio al dettaglio (FCD), della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla FCD, presentazione nuove ordinanze e contratto di tirocinio, il programma di formazione e la documentazione dell'apprendimento (schede di lavoro apprendisti)

Nella seconda parte del parte vengono proposti i seguenti temi:

- Qualificazione semestrale (rapporto di formazione)
- Il bilancio della situazione
- La valutazione finale

|                     |                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                                  |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio              |
| Data e orario:      | <b>Venerdì 25 novembre 2011</b> , dalle ore 08.30 alle ore 12.30<br><b>Lunedì 07 maggio 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 12.30 |
| Luogo:              | Centro d'Arti e Mestieri, Viale Stefano Franscini, <b>Bellinzona</b><br>Aula 430 – 4° piano                                       |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                          |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                   |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                          |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                       |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso base per la nuova formazione del commercio al dettaglio

La prima parte del corso d'introduzione alla nuova formazione del commercio al dettaglio (FCD), della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla FCD, presentazione nuove ordinanze e contratto di tirocinio, il programma di formazione e la documentazione dell'apprendimento (schede di lavoro apprendisti)

Nella seconda parte del parte vengono proposti i seguenti temi:

- Qualificazione semestrale (rapporto di formazione)
- Il bilancio della situazione
- La valutazione finale

|                     |                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                                       |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio                   |
| Data e orario:      | <b>Mercoledì 30 novembre 2011</b> , dalle ore 08.30 alle ore 12.30<br><b>Mercoledì 02 maggio 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 12.30 |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                                          |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                        |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                                               |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                            |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso approfondimento per la nuova formazione del commercio al dettaglio

Il corso di approfondimento sull'esame finale di tirocinio, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti all'ultimo anno di tirocinio.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Direttive per l'esame pratico nel commercio al dettaglio
- Protocollo d'esame
- Procedura di qualificazione e modulo delle note ICD
- Procedura di qualificazione e modulo delle note ACD

### Requisiti

Aver già seguito il corso d'introduzione nella nuova formazione del commercio al dettaglio (1.a parte) e il corso sulla valutazione (2.a parte) – corsi 2011-07 / 2011-08 / 2012-02 / 2012-03

|                     |                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                     |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio |
| Data e orario:      | <b>Martedì 31 gennaio 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 12.30                                                      |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                        |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                             |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso approfondimento per la nuova formazione del commercio al dettaglio

Il corso di approfondimento sull'esame finale di tirocinio, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti all'ultimo anno di tirocinio.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Direttive per l'esame pratico nel commercio al dettaglio
- Protocollo d'esame
- Procedura di qualificazione e modulo delle note ICD
- Procedura di qualificazione e modulo delle note ACD

### Requisiti

Aver già seguito il corso d'introduzione nella nuova formazione del commercio al dettaglio (1.a parte) e il corso sulla valutazione (2.a parte) – corsi 2011-07 / 2011-08 / 2012-02 / 2012-03

|                     |                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                     |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio |
| Data e orario:      | <b>Giovedì 09 febbraio 2012</b> , dalle ore 13.30 alle ore 17.30                                                     |
| Luogo:              | Centro d'Arti e Mestieri, Viale Stefano Franscini, <b>Bellinzona</b><br>Aula 430 – 4° piano                          |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                             |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso base per la nuova formazione del commercio al dettaglio

Il corso base alla nuova formazione del commercio al dettaglio (FCD), **della durata di una giornata**, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla FCD,
- presentazione nuove ordinanze e contratto di tirocinio,
- il programma di formazione
- la documentazione dell'apprendimento (schede di lavoro apprendisti)
- Qualificazione semestrale (rapporto di formazione)
- Il bilancio della situazione
- La valutazione finale

|                     |                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                     |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio |
| Data e orario:      | <b>Mercoledì 01 febbraio 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 17.30                                                   |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                        |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                             |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corso base per la nuova formazione del commercio al dettaglio

Il corso base alla nuova formazione del commercio al dettaglio (FCD), **della durata di una giornata**, è consigliato ai formatori di apprendisti in azienda che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze.

I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Introduzione alla FCD,
- presentazione nuove ordinanze e contratto di tirocinio,
- il programma di formazione
- la documentazione dell'apprendimento (schede di lavoro apprendisti)
- Qualificazione semestrale (rapporto di formazione)
- Il bilancio della situazione
- La valutazione finale

|                     |                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Patrizia Locatelli-Schmid</b>                                                                                     |
| Pubblico:           | Il corso è destinato ai formatori di azienda che seguono gli apprendisti nella formazione del commercio al dettaglio |
| Data e orario:      | <b>Lunedì 06 febbraio 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 17.30                                                      |
| Luogo:              | Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b><br>Aula A – 2° piano                        |
| Tassa iscrizione:   | gratuito                                                                                                             |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                      |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato il corso completo                                                             |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)          |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Modulo 1 - Corso a richiesta specifico per formatori di apprendisti - OSS

*Organizzato in collaborazione con FORMAS*

### Obiettivi del corso

Le/i partecipanti conosceranno:

- Le principali disposizioni legali che regolano l'attività e le responsabilità della/del formatrice/formatore di apprendisti in azienda;
- I principali strumenti utilizzati nella formazione di base per OSS;
- L'utilizzo dei principali strumenti per accompagnare gli apprendisti nelle situazioni di apprendimento.

### Contenuti

- Aspetti giuridici legati alla formazione professionale nel contesto di apprendisti adulti (contratto di tirocinio, diritti-doveri delle parti, dalle misure disciplinari allo scioglimento di contratto);
- Ordinanza sulla formazione professionale OSS;
- Il modello CoRe (Competenze-Risorse);
- Come trasformare la pratica quotidiana in occasioni di formazione;
- L'utilizzo del libro di lavoro nell'ambito del modello CoRe;
- La valutazione della persona in formazione (valutazioni semestrali);
- Analisi di caso come strategia per insegnare

|                     |                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Erminio Bianchi</b><br><b>Stefania Cavadini</b><br><b>Sandra Rastrelli</b>                                                                           |
| Pubblico:           | Il corso è stato pensato, progettato e realizzato per le/i formatrici/formatori di apprendista OSS                                                      |
| Data e orario:      | Venerdì <b>23 settembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Giovedì <b>29 settembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 (12 unità didat.) |
| Luogo:              | <b>FORMAS</b> – Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie<br>Stabile Onda, Via Ferriere 11 – <b>Giubiasco</b> – Aula 2 – 3° piano        |
| Tassa iscrizione:   | CHF 150.—(centocinquanta)                                                                                                                               |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                         |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                           |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                             |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Modulo 1 - Corso a richiesta specifico per formatori di apprendisti - OSS

*Organizzato in collaborazione con FORMAS*

### Obiettivi del corso

Le/i partecipanti conosceranno:

- Le principali disposizioni legali che regolano l'attività e le responsabilità della/del formatrice/formatore di apprendisti in azienda;
- I principali strumenti utilizzati nella formazione di base per OSS;
- L'utilizzo dei principali strumenti per accompagnare gli apprendisti nelle situazioni di apprendimento.

### Contenuti

- Aspetti giuridici legati alla formazione professionale nel contesto di apprendisti adulti (contratto di tirocinio, diritti-doveri delle parti, dalle misure disciplinari allo scioglimento di contratto);
- Ordinanza sulla formazione professionale OSS;
- Il modello CoRe (Competenze-Risorse);
- Come trasformare la pratica quotidiana in occasioni di formazione;
- L'utilizzo del libro di lavoro nell'ambito del modello CoRe;
- La valutazione della persona in formazione (valutazioni semestrali);
- Analisi di caso come strategia per insegnare

|                     |                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Erminio Bianchi</b><br><b>Stefania Cavadini</b><br><b>Claudio Nizzola</b>                                                                        |
| Pubblico:           | Il corso è stato pensato, progettato e realizzato per le/i formatrici/formatori di apprendista OSS                                                  |
| Data e orario:      | Venerdì <b>21 ottobre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Martedì <b>25 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 (12 unità didat.) |
| Luogo:              | Istituto universitario federale per la formazione professionale ( <b>IUFFP</b> ), Via Besso 84, <b>Lugano-Massagno</b> - Aula 107 - 1° piano        |
| Tassa iscrizione:   | CHF 150.—(centocinquanta)                                                                                                                           |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                     |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                       |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                         |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Modulo 1 - Corso a richiesta specifico per formatori di apprendisti - OSS

*Organizzato in collaborazione con FORMAS*

### Obiettivi del corso

Le/i partecipanti conosceranno:

- Le principali disposizioni legali che regolano l'attività e le responsabilità della/del formatrice/formatore di apprendisti in azienda;
- I principali strumenti utilizzati nella formazione di base per OSS;
- L'utilizzo dei principali strumenti per accompagnare gli apprendisti nelle situazioni di apprendimento.

### Contenuti

- Aspetti giuridici legati alla formazione professionale nel contesto di apprendisti adulti (contratto di tirocinio, diritti-doveri delle parti, dalle misure disciplinari allo scioglimento di contratto);
- Ordinanza sulla formazione professionale OSS;
- Il modello CoRe (Competenze-Risorse);
- Come trasformare la pratica quotidiana in occasioni di formazione;
- L'utilizzo del libro di lavoro nell'ambito del modello CoRe;
- La valutazione della persona in formazione (valutazioni semestrali);
- Analisi di caso come strategia per insegnare

|                     |                                                                                                                                                                    |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Erminio Bianchi</b><br><b>Stefania Cavadini</b><br><b>Claudio Nizzola</b>                                                                                       |
| Pubblico:           | Il corso è stato pensato, progettato e realizzato per le/i formatrici/formatori di apprendista OSS                                                                 |
| Data e orario:      | Venerdì <b>11 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Martedì <b>15 novembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 (12 unità didat.)              |
| Luogo:              | Istituto universitario federale per la formazione professionale ( <b>IUFFP</b> ), Via Besso 84, <b>Lugano-Massagno</b> - Aula 308 - 3° piano e Aula 107 - 1° piano |
| Tassa iscrizione:   | CHF 150.—(centocinquanta)                                                                                                                                          |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                    |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                      |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                        |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Modulo 2 - Corso a richiesta specifico per formatori apprendisti - OSA - handicap

*Organizzato in collaborazione con FORMAS*

### Obiettivi del corso

Le/i partecipanti conosceranno:

- Le principali disposizioni legali che regolano l'attività e le responsabilità della/del formatrice/formatore di apprendisti in azienda;
- I principali strumenti utilizzati nella formazione di base per OSA;
- L'utilizzo dei principali strumenti per accompagnare gli apprendisti nelle situazioni di apprendimento.

### Contenuti

- Aspetti giuridici legati alla formazione professionale nel contesto di apprendisti adulti (contratto di tirocinio, diritti-doveri delle parti, dalle misure disciplinari allo scioglimento di contratto);
- Approfondimento dell'ordinanza sulla formazione professionale OSA;
- Approfondimento degli adeguamenti al piano di formazione (del 02.12.2011);
- Introduzione all'utilizzo, nella pratica clinica, del Manuale per la formazione OSA;
- Come trasformare la pratica quotidiana in occasioni di formazione;
- L'utilizzo del libro di lavoro nell'ambito del modello Triplex;
- La valutazione della persona in formazione (valutazioni semestrali)

|                     |                                                                                                                                                      |                                                 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Erminio Bianchi</b><br><b>Stefania Cavadini</b>                                                                                                   | <b>Lorenza Bianchi</b><br><b>Marcello Cantù</b> |
| Pubblico:           | Il corso è stato pensato, progettato e realizzato per le/i formatrici/formatori di apprendista OSA                                                   |                                                 |
| Data e orario:      | Venerdì <b>30 settembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Venerdì <b>7 ottobre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 (12 unità didat.) |                                                 |
| Luogo:              | <b>FORMAS</b> – Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie<br>Stabile Onda, Via Ferriere 11 – <b>Giubiasco</b> – Aula 2 – 3° piano     |                                                 |
| Tassa iscrizione:   | CHF 150.—(centocinquanta)                                                                                                                            |                                                 |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                      |                                                 |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                        |                                                 |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                          |                                                 |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Modulo 2 - Corso a richiesta specifico per formatori apprendisti - OSA - infanzia

*Organizzato in collaborazione con FORMAS*

### Obiettivi del corso

Le/i partecipanti conosceranno:

- Le principali disposizioni legali che regolano l'attività e le responsabilità della/del formatrice/formatore di apprendisti in azienda;
- I principali strumenti utilizzati nella formazione di base per OSA;
- L'utilizzo dei principali strumenti per accompagnare gli apprendisti nelle situazioni di apprendimento.

### Contenuti

- Aspetti giuridici legati alla formazione professionale nel contesto di apprendisti adulti (contratto di tirocinio, diritti-doveri delle parti, dalle misure disciplinari allo scioglimento di contratto);
- Approfondimento dell'ordinanza sulla formazione professionale OSA;
- Approfondimento degli adeguamenti al piano di formazione (del 02.12.2011);
- Introduzione all'utilizzo, nella pratica clinica, del Manuale per la formazione OSA;
- Come trasformare la pratica quotidiana in occasioni di formazione;
- L'utilizzo del libro di lavoro nell'ambito del modello Triplex;
- La valutazione della persona in formazione (valutazioni semestrali)

|                     |                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Animatore/trice:    | <b>Erminio Bianchi</b><br><b>Stefania Cavadini</b><br><b>Miriam Greub</b>                                                                                                 |
| Pubblico:           | Il corso è stato pensato, progettato e realizzato per le/i formatrici/formatori di apprendista OSA                                                                        |
| Data e orario:      | Venerdì <b>25 novembre 2011</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15<br>Giovedì <b>1 dicembre 2011</b> , dalle ore 13.30 alle ore 16.45 (12 unità didat.)                      |
| Luogo:              | Istituto universitario federale per la formazione professionale ( <b>IUFFP</b> ), Via Besso 84, <b>Lugano-Massagno</b> - Aula 107 - 1° piano e Aula A (stabile adiacente) |
| Tassa iscrizione:   | CHF 150.—(centocinquanta)                                                                                                                                                 |
| Termine iscrizione: | Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso                                                                                                                           |
| Attestato:          | Attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso                                                                                                             |
| Iscrizioni:         | Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - corsi perfezionamento)                                                               |

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.



## Specialista nella conduzione di un gruppo con Attestato professionale federale (Leadership & Management)

Corso di preparazione all'esame professionale federale di specialista nella conduzione di un gruppo. Il corso si rivolge a quadri aziendali, attivi in varie funzioni, che conducono un gruppo di collaboratori e di collaboratrici.

Possono lavorare in tutti i settori economici, abbinando competenze settoriali precedentemente acquisite a nuove conoscenze dirigenziali basate su leadership e management.

Il corso è svolto in collaborazione con l'Associazione svizzera per la formazione alla conduzione (ASFC) condividendone gli obiettivi.

### **Durata**

420 ore-lezione distribuite su 5 moduli di Leadership e 6 moduli di Management. È previsto un impegno personale individuale di altrettanta portata. La formazione è completata da un'introduzione sulle tecniche di apprendimento e di studio e da moduli di preparazione agli esami modulari e all'esame federale finale.

E' possibile l'iscrizione al corso completo, ai certificati di Leadership (5 moduli) o di Management (6 moduli) o a singoli moduli.

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - **Formazione professionale superiore**

---

## Specialista della formazione professionale con Attestato professionale federale

Corso di preparazione all'esame professionale federale di specialista della formazione professionale. Il corso si rivolge a tutti coloro che operano attivamente nella gestione amministrativa della formazione professionale (funzionari cantonali, impiegati di organizzazioni del mondo del lavoro, ispettori del tirocinio) a formatori di apprendisti in azienda e a coloro che vogliono approfondire le proprie conoscenze in materia.

### **Durata**

La formazione della durata di 3 semestri si articola su un percorso complessivo di 480 ore-lezione, di cui 230 sono attività in aula (in presenza) mentre le rimanenti di studio individuale.

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - **Formazione professionale superiore**

---



## Formazione di base per formatori di apprendisti

### Corsi di base per formatori di apprendisti

I corsi di base per formatori di apprendisti sono organizzati sulla base dell'art. 45 della Legge sulla formazione professionale (LFPr), degli artt. 40, 44 e 48 della relativa Ordinanza (OFPr) e delle disposizioni cantonali in materia.

Dal 1980, anno di entrata in vigore della LFP, che ne decretava l'obbligatorietà, **circa 9'000 persone hanno seguito in Ticino questa formazione**, il cui obiettivo è sviluppare le competenze relative all'esercizio del ruolo di formatore di apprendisti in azienda.

**Le ore di formazione sono complessivamente 40**, cui sono aggiunte alcune ore di attività individuale/fuori aula.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di frequenza** che, abbinato ad un'adeguata formazione specifica qualificata e ad un comprovato periodo di pratica professionale nel settore nel quale il partecipante al corso dispensa la formazione in azienda, **consente di disporre di tutti i requisiti per formare un apprendista**.

Il programma e il calendario del corso sono consultabili nel sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) : **formatori di apprendisti – corsi base**

### Diploma per formatori di apprendisti

Oltre all'attestato per formatori di apprendisti in azienda offriamo la possibilità di ottenere il Diploma per formatori di apprendisti riconosciuto dalla Confederazione.

I formatori attivi, dopo aver frequentato il corso di base per formatori di apprendisti in azienda e aver conseguito il relativo attestato, hanno la possibilità di completare la propria formazione pedagogico-professionale, iscrivendosi a questo percorso di qualifica raggiungendo così, come previsto dall' OFPr, l'equivalente di 100 ore di studio. La procedura di qualificazione prevede la redazione (sull'arco temporale di circa 6 mesi) di un dossier personale che tratterà, nello specifico, due aree tematiche:

1. il modo di svolgere e concepire il ruolo di formatore di apprendisti
2. l'applicazione nella propria realtà aziendale degli indicatori della Carta Qualità

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff): **formatori di apprendisti – diploma per formatore di apprendisti**



## Informazioni

### Iscrizioni

Tramite l'apposito tagliando d'iscrizione, da compilare e trasmettere via posta o via fax al Centro di Formazione per Formatori – Via Besso 86 – 6900 Lugano- Massagno / fax 091 815 61 89

### Termini

In ogni corso è indicato il termine di iscrizione; in linea generale fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso

### Partecipanti

I corsi prevedono un **minimo di 10** partecipanti e un **massimo di 16**.

Il criterio d'ammissione sarà determinato dall'ordine cronologico delle iscrizioni.

### Annullamento

In caso di mancato raggiungimento del minimo di iscrizioni, il corso viene annullato.

Gli iscritti verranno informati, entro 10 giorni dall'inizio del corso, via lettera o e-mail.

### Convocazioni

Il segretariato del CFF trasmetterà la convocazione al corso una settimana prima dell'inizio.

### Tassa d'iscrizione

La tassa d'iscrizione deve essere versata prima dell'inizio del corso. La relativa polizza di versamento viene inviata con la convocazione al corso.

### Modalità d'insegnamento

L'approccio didattico è prevalentemente pratico e permette a ogni partecipante l'immediata applicazione dei concetti appresi, nella realtà professionale.

L'insegnamento alterna momenti di didattica frontale a fasi di apprendimento in lavoro di gruppo, lavoro individuale, esercizi pratici,...

Ai candidati si richiede pertanto una partecipazione attiva alle lezioni.

Ai partecipanti è garantita l'assistenza da parte della direzione del corso durante tutto il periodo della formazione.

### Attestato

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso.



## TAGLIANDO DI ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA PER FORMATORI IN AZIENDA (scaricabile anche dal sito [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff))

| Dati personali         |                                                                         |                         |  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|
| Cognome, nome          |                                                                         | Data di nascita         |  |
| Nr. AVS                |                                                                         |                         |  |
| Indirizzo privato      |                                                                         | Indirizzo professionale |  |
| Via                    |                                                                         | Ditta / Società         |  |
| NPA e località         |                                                                         | Via                     |  |
| Nr. di telefono        |                                                                         | NPA e località          |  |
| Nr. di fax             |                                                                         | Nr. di telefono         |  |
| Nr. cellulare          |                                                                         | Nr. di fax              |  |
| E-mail                 |                                                                         | E-mail                  |  |
| Indirizzo fatturazione | <input type="checkbox"/> Privato <input type="checkbox"/> Professionale |                         |  |

Mi iscrivo al/ai seguente/i corso/i:

| No. Corso | Titolo | Formatore | Sede | Data |
|-----------|--------|-----------|------|------|
|           |        |           |      |      |
|           |        |           |      |      |
|           |        |           |      |      |
|           |        |           |      |      |

**Da compilare e inviare a:**

Centro di formazione per formatori  
 Via Besso 86  
 6900 Lugano – Massagno

tel. +4191 815 61 81  
 fax +4191 815 61 89  
 e-mail [decs-cff.info@ti.ch](mailto:decs-cff.info@ti.ch)  
 sito web [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff)

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

