



Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie  
e negli istituti sociali del Cantone Ticino  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Tel. 091 857 92 25  
Fax 091 857 92 27  
e-mail :info@formas-ti.ch  
www.formas-ti.ch

## Raccomandazioni FORMAS Apprendisti OSS - OSA

### 1. Responsabilità apprendisti OSS - OSA

#### ➤ Responsabilità apprendisti OSS

Per gli apprendisti OSS che hanno iniziato la formazione **prima** del 2009 vale il seguente principio:

L'Ordinanza<sup>1</sup> relativa alla formazione degli operatori sociosanitari (OSS) definisce che:

*“ Le operatrici e gli operatori sociosanitari assistono, sostengono e curano, in modo autonomo e responsabile delle utenti e degli utenti nell'ambito delle attività della vita quotidiana. Essi operano in seno ad équipe interdisciplinari presso istituzioni del settore socio – sanitario e assicurano cure e prestazioni di qualità, prestazioni attinenti ai campi amministrativo, logistico e, **su delega, medico tecnico**”*

**Pertanto il comitato FORMAS, che ha analizzato la problematica relativa alla gestione delle competenze degli apprendisti OSS all'interno di un'équipe, ha definito i seguenti principi di base:**

- La delega avviene basandosi sull'analisi della complessità della situazione di cura nella sua globalità e non in relazione ai singoli atti tecnici;
- In ogni turno l'infermiera/e diplomata/o è il punto di riferimento per l'OSS (in formazione o in possesso del certificato federale di capacità) per quanto concerne gli atti medico tecnici;
- Il piano di lavoro quotidiano definisce la ripartizione degli ospiti tra le diverse figure professionali presenti nei diversi turni, in funzione delle competenze professionali, relazionali, gestionali e della situazione di vita dell'ospite.
- Il piano di lavoro deve essere definito in forma scritta e deve essere regolarmente archiviato. Deve essere consultabile almeno per 10 anni.

Per gli apprendisti OSS che hanno **iniziato la formazione dal 2009** con la nuova Ordinanza, la delega è intesa come segue:

---

<sup>1</sup> CROCE ROSSA SVIZZERA. **Ordinanza in materia di formazione. Piano di formazione Operatrice/Operatore socio- sanitaria/o.** Berna, 6 giugno 2002

## Capitolo E del Manuale per la formazione OSS

### Pto 2 Quadro professionale

“L’operatrice sociosanitaria cura e assiste i clienti di istituti del settore sociosanitario, sia nel settore stazionario che in quello ambulatoriale. In questi contesti essa esegue anche compiti di natura medico-tecnica.”

...

“ Nel quadro delle competenze da lei acquisite, delle condizioni quadro legali e delle regolamentazioni aziendali l’operatrice sociosanitaria fornisce tali prestazioni in modo autonomo.”

### Pto 3 Profilo delle competenze

....

“ Organizzazione del lavoro

Nell’ambito delle mansioni attribuitele l’operatrice sociosanitaria puo’ pianificare, organizzare, attuare, valutare e in situazioni impreviste porrà le priorità per quanto riguarda gli obiettivi, lo svolgimento e i mezzi a disposizione da impiegare.”

....

“L’operatrice sociosanitaria conosce le proprie competenze e opera all’interno di gruppi interdisciplinari. Essa è in grado di decidere quando è necessario ricorrere allo specialista responsabile.”

Aspetti ulteriori della delega vengono stabiliti all’interno di ogni istituto.

#### ➤ **Responsabilità apprendisti OSA**

Per gli apprendisti OSA fa stato il profilo delle competenze definite dall’Ordinanza in vigore.

Approvate dal Comitato FORMAS, Giubiasco, ottobre 2010

La Presidente Mimi Lepori Bonetti

Il Vice-Presidente Bruno Cariboni