

Mansionario Operatore Sociosanitario

Premessa

“Per quanto attiene all’ OSS (Operatore Sociosanitario)

- *Per le competenze che gli sono conferite, l’OSS ha uno statuto di professionista qualificato;*
- *L’OSS opera essenzialmente all’interno di strutture e servizi nei limiti delle responsabilità generali definite dagli stessi. Contrariamente ai professionisti sanitari con diploma di grado terziario, egli non ha la possibilità di esercitare la sua attività a titolo indipendente;*
- *L’OSS è legato alla gerarchia dell’azienda ed è alle regole dell’istituzione che ne disciplinano le competenze;*
- *La responsabilità globale delle cure e dell’attribuzione dei compiti spetta al personale infermieristico diplomato, che garantisce il processo nel suo insieme.*

La sua qualifica è determinata dalle competenze acquisite durante la formazione e il suo impiego deve essere definito dall’azienda nei limiti di questa qualifica.

Nel corso della sua attività professionale, l’OSS ha la possibilità di ampliare le proprie competenze, seguendo dei corsi di formazione continua proposti dall’azienda in cui opera o da altri enti.” 1)

Questi aspetti sono pure citati nella Legge sanitaria cantonale, art. 62 LSan, cpv.1.

Il professionista formato a livello terziario può esercitare in modo indipendente (art. 54 della LSanitaria). Ha potere di delega e di presa di decisioni. Ne consegue che il professionista che effettua una delega deve conoscere il ruolo e le rispettive competenze della persona a cui delega e deve verificarne il risultato.

Scopo della funzione

L’OSS è una figura professionale situata a livello di formazione secondario, preparata per fornire prestazioni ad utenti di differenti età nell’ambito dell’assistenza e della cura, nel quadro delle competenze acquisite, delle condizioni quadro legali e delle regolamentazioni aziendali. L’OSS fornisce tali prestazioni in modo autonomo.

L’ OSS opera in strutture sanitarie e sociali in ambito stazionario e ambulatoriale, all’interno di équipe interdisciplinari garantendo cure e prestazioni di qualità a partire dai 14 settori di competenza.

1)Tratto da “Manuale per la formazione OSS” - capitolo B – pag. 7 – 8 OdaSanté – prima edizione 2009

All'interno del contesto citato possiede le seguenti competenze:

Settore di competenza 1
Orientamento dell'agire professionale ai clienti, alle persone nel loro contesto relazionale, sociale e culturale
Settore di competenza 2
Igiene e sicurezza
Settore di competenza 3
Cure e assistenza
Settore di competenza 4
Atti medico-tecnici
Settore di competenza 5
Crisi ed emergenza
Settore di competenza 6
Mantenimento delle risorse e prevenzione
Settore di competenza 7
Organizzazione della vita quotidiana
Settore di competenza 8
Alimentazione
Settore di competenza 9
Abbigliamento e biancheria
Settore di competenza 10
Economia domestica
Settore di competenza 11
Amministrazione
Settore di competenza 12
Logistica



Settore di competenza 13
Organizzazione del lavoro
Settore di competenza 14
Persona in formazione e professionista

11 marzo 2011_FORMAS