

OPERATORE / OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (OSA) (assistenza agli handicappati) (AFC)

Fachmann/frau Betreuung (EFZ)

Assistant/e socio-éducatif/ve
(CFC)

InfoProf

0731

2010

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale con formazione specifica nell'assistenza agli handicappati lavorano nell'ambito di istituti, foyers e centri diurni che si occupano di persone con handicap fisici e/o mentali, con problemi comportamentali o difficoltà di adattamento sociale.

Il lavoro degli operatori socioassistenziali consiste nell'accompagnare la persona disabile nella quotidianità, nell'occuparsi delle cure di base e dell'assistenza (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, cura della casa, cura della biancheria, uso appropriato e sicuro di mezzi ausiliari, ecc.) e nel dare un sostegno psicologico e sociale (ascolto, discussione, uscite esterne, relazioni sociali). Sostenendo e promuovendo il benessere fisico e psichico della persona handicappata, gli operatori socioassistenziali contribuiscono, nell'ambito della struttura e del lavoro di équipe, a perseguire gli obiettivi di integrazione sociale.

Si tratta quindi di un'attività sociale, inserita nell'ambito di una équipe, generalmente specializzata su un tipo di handicap, nella quale ogni operatore - a dipendenza delle specifiche competenze - ha compiti e ruoli ben definiti.

Durante la formazione gli operatori socioassistenziali acquisiscono competenze professionali sociali che permettono loro di affrontare la relazione con persone handicappate superando pregiudizi e stereotipi. La persona portatrice di handicap è considerata per le sue potenzialità e non per i suoi limiti e nella relazione prevale il rispetto della dignità e della personalità. Di conseguenza gli operatori socioassistenziali sanno gestire in modo eticamente corretto la relazione personale, comunicare in modo adeguato a dipendenza del tipo di handicap e gestire i contatti con i familiari.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none">- buona salute- senso di responsabilità- discrezione- attitudine al lavoro in gruppo- capacità di adattamento- equilibrio psichico- facilità di contatto e di relazione- buona resistenza fisica	<p>Per la Scuola a tempo pieno</p> <ul style="list-style-type: none">- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati), con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3- partecipazione obbligatoria ad un pomeriggio informativo (in genere tra febbraio e aprile)- colloquio (verifica delle motivazioni e allestimento del contratto di tirocinio con la scuola). <p><i>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</i></p> <p>Per la formazione professionale di base in azienda</p> <ul style="list-style-type: none">- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno- avere assolto l'obbligatorietà scolastica- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale.

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Scuola a tempo pieno. Durata: 4 anni Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio; il numero dei posti è limitato. La formazione è a tempo pieno con stage pratici di 6 settimane nel 2° anno, di 4 mesi nel 3° anno e 6 mesi nel 4° anno. Nei periodi estivi, durante la formazione, gli allievi sono tenuti a svolgere due settimane di stage. Materie di insegnamento: Materie di maturità professionale: italiano, tedesco, inglese, storia e istituzioni politiche, economia politica/aziendale e diritto, matematica, scienze naturali, scienze sociali, materia complementare (a scelta: animazione teatrale, comunicazione e informazione, francese). Conoscenze professionali: cure e assistenza ed educazione, alimentazione e dietetica, economia domestica, gestione tempo e animazione, tecniche di comunicazione, elaborazione testi, conoscenze professionali settoriali, psicologia, psicopatologia, patologia, anatomia e fisiologia, conoscenze professionali quadro, pianificazione e controllo qualità. Ginnastica e sport.</p> <p>Formazione professionale di base (tirocinio). Durata: 3 anni Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura per disabili e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola cantonale per operatori sociali (SCOS) a Mendrisio.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (assistenza agli handicappati) oltre alla maturità professionale sanitaria e sociale per la formazione a tempo pieno e con maturità integrata alla SSPSS.</p> <p><i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi per professionisti qualificati per conseguire la maturità professionale sanitaria e sociale (se non conseguita durante la formazione) che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle Scuole universitarie professionali (SUP); - possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione; - frequenza di una scuola specializzata superiore del settore sociale; - frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una Scuola universitaria professionale (SUP). <p><i>Altre offerte di formazione continua su: http://www.orientamento.ch/perfezionamento</i></p>
<p>PROFESSIONI AFFINI</p> <ul style="list-style-type: none"> - operatore/trice socioassistenziale (indirizzo assistenza all'infanzia) - educatore/trice sociale SUP 	<p>CONDIZIONI DI LAVORO</p> <p>Gli operatori socioassistenziali qualificati nell'assistenza agli handicappati lavorano presso istituti, foyer, laboratori protetti, centri diurni. La loro attività è inserita nell'ambito di un lavoro di équipe dove operano diverse figure professionali specializzate nel settore dell'handicap.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite da un regolamento organico in vigore nel settore.</p>

INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

Tutte le informazioni contenute in questo documento sono passibili di modifiche nel caso sopraggiungessero cambiamenti dopo la stampa della monografia. Si consiglia quindi di rivolgersi, per informazioni più dettagliate, agli uffici dell'orientamento scolastico e professionale o a:

SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali
 Via Trevano 25 - 6952 Canobbio
 tel. 091 815 06 11 - fax 091 815 06 19
 decs-sspss.canobbio@ti.ch - <http://www.sspss.ch>

SCOS Scuola cantonale degli operatori sociali
 Via Ag. Maspoli - 6850 Mendrisio
 tel. 091 816 59 61 - fax 091 816 59 69
 e-mail: decs-scos.mendrisio@ti.ch
<http://www.scosmendrisio.ch>

DECS - Ufficio della formazione sociale e sanitaria
 Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona
 tel. 091 815 31 50 - fax 091 815 31 09
 e-mail: decs-ufss@ti.ch
<http://www.ti.ch/decs/dfp/ufss>
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)
 c/o Centro tecnico - Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco
 tel. 091 857 92 25 - fax 091 857 92 27
 e-mail: info.formas@ticino.com