

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L' operatore socio sanitario e l'operatrice socio sanitaria (OSS) lavorano in case per anziani, servizi di assistenza e cura a domicilio, ospedali, cliniche e istituti di riabilitazione. Assistono, sostengono e curano, in modo autonomo e responsabile, gli utenti di queste strutture nelle attività della vita quotidiana.

Gli OSS sono inseriti in équipe pluridisciplinari nelle quali vi è una ripartizione dei compiti e delle responsabilità basata su competenze professionali. La loro attività mira a mantenere e migliorare il benessere e lo stato di salute di pazienti e utenti. Questa figura professionale si occupa di:

- assicurare cure adeguate ai bisogni e alla situazione dell'utente, in base al piano delle cure e alle competenze;
- sostenere o assistere l'utente nelle attività della vita quotidiana promuoverne la salute e la qualità di vita, prevenire malattie e infortuni;
- riconoscere situazioni di emergenza, prestare i primi soccorsi, predisporre l'aiuto necessario;
- collaborare con i familiari o con altre persone di fiducia dell'utente;
- eseguire cure terapeutiche e riabilitative;
- partecipare al sostegno dell'utente in situazioni di crisi e nella fase terminale della vita;
- eseguire atti medici conformemente alla regolamentazione sulle competenze in vigore nelle istituzioni quali ad es: controllo dei parametri vitali, il bilancio idrico; effettuare prelievi di sangue e iniezioni; preparare e somministrare medicinali, infusioni in via venosa (già in sito) o alimenti tramite sonda gastrica (già in sito); sostituire medicazioni; preparare l'utente per gli interventi diagnostici o terapeutici e assisterlo durante gli stessi;
- eseguire compiti di disinfezione e sterilizzazione.
- organizzare la quotidianità degli utenti (singoli o gruppi), coinvolgerli tenendo conto dei bisogni e del grado di autonomia;
- rispettare abitudini e culture, consigliare sull'alimentazione, l'abbigliamento e l'organizzazione e la pulizia dello spazio abitativo;
- svolgere compiti amministrativi (compilare moduli, aggiornare strumenti di valutazione delle prestazioni, statistiche);
- garantire la trasmissione delle informazioni;
- accompagnare gli utenti presso altri servizi (es. visita dal medico curante, esami specialistici, ecc);
- gestire le riserve di materiale sanitario e di medicinali e pulire le apparecchiature.

ATTITUDINI

- attitudine a lavorare in gruppo
- attitudine all'ascolto e al dialogo
- attitudine al sostegno
- buona resistenza psicofisica
- capacità di sostenere gli sforzi fisici
- equilibrio affettivo e psichico
- interesse nei riguardi delle persone in stato di salute e/o malattia
- riservatezza e rispetto

REQUISITI**Per la Scuola a tempo pieno:**

- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie, con al massimo un'insufficienza non inferiore al 3, di almeno 4.5 diminuita di un decimo di punto per ogni corso attitudinale frequentato;
- partecipazione obbligatoria ad un pomeriggio informativo (in genere tra febbraio e aprile);
- colloquio (verifica delle motivazioni e allestimento del contratto di tirocinio con la scuola).

Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media

Per la formazione professionale di base (tirocinio) in azienda:

- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligatorietà scolastica
- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale.

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Scuola a tempo pieno. Durata: 4 anni Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) nella sottosede di Giubiasco; il numero dei posti è limitato. Formazione con maturità professionale federale sanitaria e sociale integrata. 1° anno: corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, conoscenze professionali, ginnastica e sport) e stage di osservazione di una settimana in un istituto di cura, atelier di apprendimento pratico. 2° anno: corsi teorici, 1 mese di stage, ateliers pratici. 3° e 4° anno: corsi teorici e stage di 4-5 mesi ogni anno nell'assistenza sanitaria in case per anziani, ospedali e cliniche (rientro a scuola 1 giorno alla settimana). Corsi interaziendali: 34 giorni suddivisi su 4 anni. Formazione professionale di base (tirocinio) in azienda Durata: 3 anni. La formazione prevede la formazione la pratica professionale negli istituti di cura o servizi di assistenza a domicilio e la formazione teorica alla Scuola cantonale degli operatori sociali (SCOS) a Mendrisio (1600 ore/lezioni sui tre anni: 16 settimane nei primi due anni, 9 settimane nel terzo). A complemento si frequentano i corsi interaziendali (34 giorni sui tre anni) organizzati da FORMAS, l'organizzazione del mondo del lavoro a Giubiasco.</p> <p>Alla fine della formazione e superata la procedura di qualificazione si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIO SANITARIO o OPERATRICE SOCIO SANITARIA <i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 13 novembre 2008)</i> <i>Al termine del primo anno (solo per la formazione svolta alla SCOS e in azienda) possibilità di sostenere un esame per ottenere una dichiarazione d'equivalenza al titolo di assistente di cura CRS.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi per professionisti qualificati per conseguire la maturità professionale sanitaria e sociale (se non conseguita durante la formazione) che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle Scuole universitarie professionali (SUP); - corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e associazioni del settore sociosanitario; - accesso alle formazioni offerte dalla scuola superiore medico-tecnica o dalla scuola superiore in cure infermieristiche; - frequenza di una Scuola universitaria professionale (SUP) nell'ambito sanitario o sociale; - accesso al corso passerella per l'Università e DFA/SUPSI (già ASP) <p><i>Altre offerte di formazione continua su: http://www.orientamento.ch/perfezionamento</i></p>
<p>PROFESSIONI AFFINI</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistente di studio medico - infermiere/a - operatore/trice socioassistenziale 	<p>CONDIZIONI DI LAVORO</p> <p>Gli operatori sociosanitari trovano impiego in istituzioni sociosanitarie, prevalentemente nelle case per anziani e nei servizi di assistenza e cura a domicilio oppure in ambito ospedaliero.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono rette da regolamenti organici e da disposizioni interne ad ogni istituto.</p> <p>Nella relazione con il paziente o con l'utente gli operatori sociosanitari si attengono ad un comportamento consono all'etica professionale e instaurano rapporti improntati al rispetto e alla professionalità sia con gli utenti sia con i loro familiari.</p>

INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

Tutte le informazioni contenute in questo documento sono passibili di modifiche nel caso sopraggiungessero cambiamenti dopo la stampa della monografia. Si consiglia quindi di rivolgersi, per informazioni più dettagliate, agli uffici dell'orientamento scolastico e professionale o a:

SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Trevano 25 - 6952 Canobbio
 tel. 091 815 06 11 - fax 091 815 06 19
 decs-sspss.canobbio@ti.ch - <http://www.sspss.ch>

SCOS Scuola cantonale degli operatori sociali

Via Ag. Maspoli - 6850 Mendrisio
 tel. 091 816 59 61 - fax 091 816 59 69
 decs-scos.mendrisio@ti.ch
<http://www.scosmendrisio.ch>

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)

c/o Centro tecnico
 Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco
 tel. 091 857 92 25 - fax 091 857 92 27
 info.formas@ticino.com