

*PROGRAMMA  
CORSI INTERAZIENDALI  
OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE*

*ORDINANZA OSA GIUGNO 2005,  
ADEGUAMENTI PIANO DI FORMAZIONE  
DICEMBRE 2010*

**FORMAS**

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie  
e negli istituti sociali del Cantone Ticino**



Il programma dei corsi interaziendali è elaborato a partire **dall’Ordinanza sulla formazione professionale di base** di Operatrice socioassistenziale/Operatore socioassistenziale emanata dall’Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT (**Ordinanza 16 giugno 2005, Adeguamenti al piano di formazione del 2 dicembre 2010**).

I corsi interaziendali sono istituiti dall’organizzazione mantello svizzera del mondo del lavoro in ambito sociale Savoir Social.

In un programma quadro sono fissati contenuto, organizzazione e attuazione degli stessi.

Nel regolamento concernente i corsi interaziendali di SavoirSocial si cita, all’Art. 1: “a) L’obiettivo dei corsi interaziendali è di trasmettere alle persone in formazione le competenze di base necessarie per l’esercizio della professione. Nel quadro della loro attività in seno all’azienda di tirocinio, le persone in formazione sono tenute ad applicare, consolidare e approfondire le conoscenze, le competenze e gli atteggiamenti fondamentali acquisiti durante i corsi.” (16 giugno 2005).

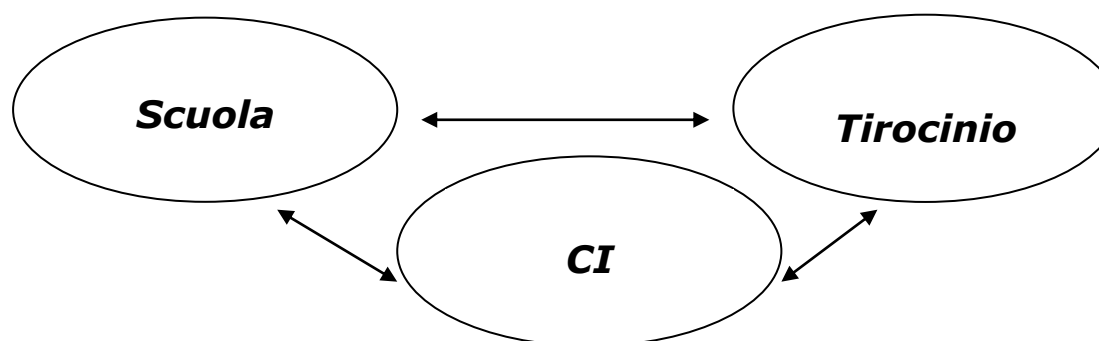
## ***BASE CONCETTUALE***

I corsi interaziendali (CI) sono organizzati dalla FORMAS in collaborazione con la Scuola cantonale degli operatori sociali SCOS.

Il programma dei CI è coerentemente subordinato a quello della formazione teorica.

Lo scopo dei CI è quello di unire coerentemente ciò che viene trattato a livello scolastico e ciò che viene effettuato nella pratica professionale.

I CI servono da laboratorio affinché l'apprendista possa avere l'occasione di mettere in pratica delle competenze legate a situazioni particolari, che potrebbe non incontrare nella propria pratica professionale.



All'interno di questa parte di formazione gli insegnanti, attraverso la creazione di situazioni di cura vicine alla loro realtà professionale, dovrebbero permettere alle persone in formazione di attivarsi nella costruzione della propria identità professionale e di un loro divenire professionisti competenti. Non limitarsi a comunicare informazioni che questi ultimi riceverebbero passivamente.

Per riprendere ciò che dice Develay "*apprendere è riuscire a trovare del senso in una situazione, padroneggiando un'abilità, collegandola ad altre e riuscendo a trasferirla*".

L'apprendista messo in situazione di vivere delle esperienze in un laboratorio simile al suo luogo di lavoro, avrà la possibilità di analizzarle al fine di acquisire sicurezza, integrarle e costruire così il proprio sapere globale professionale.

Kolb, sostiene che “l'esperienza è fonte ed esito finale di ogni percorso d'apprendimento”. Colui che apprende, deve essere in grado di utilizzare le differenti abilità che caratterizzano le quattro fasi:

- l'esperienza concreta
- l'osservazione riflessiva
- la concettualizzazione astratta
- la sperimentazione attiva

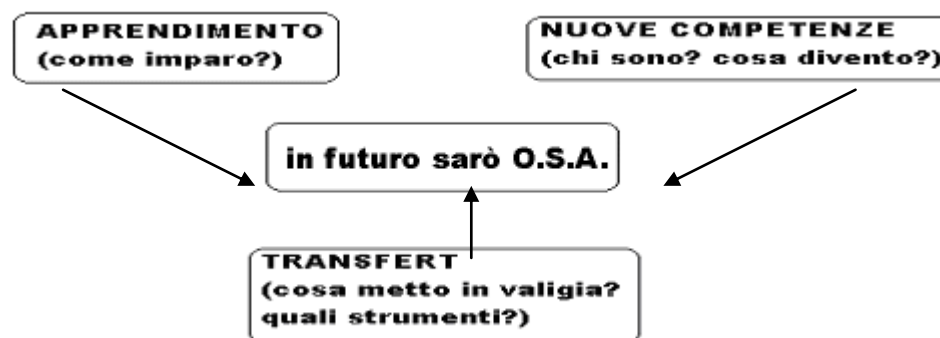
Presentiamo graficamente il Modello Esperienziale<sup>1</sup> di Kolb:



Non bisogna comunque dimenticare che l'ambiente di lavoro offre molte opportunità di apprendimento ma per riuscire ad integrarle si deve procedere ad una riflessione e ad un vero e proprio processo. Ed è proprio la riflessione sull'esperienza, che vorremmo incentivare e promuovere concretamente negli apprendisti a partire dalle loro esperienze vissute; consapevoli del fatto che questo costituisca la base di formazione per nuove idee astratte che potranno poi applicare e testare in altre ulteriori esperienze.

L'esperienza non può diventare apprendimento se non è oggetto di riflessione.

<sup>1</sup> E. Guastalli-La Camera, R. Pedrali-Plebani, J. Scherf; Appunti di viaggio; Parte specifica – insegnamento; Scuola Superiore per le formazioni sanitarie, 2002/2003  
Novembre 2011



**Quanto esposto rappresenta la sfida che i Corsi interaziendali propongono a tutti i partners.**

## ***CORSI INTERAZIENDALI 1° ANNO***

### **Scopo:**

Durante le 15 giornate previste, (9 giorni per l'indirizzo assistenza all'infanzia e 6 giorni per l'indirizzo assistenza alle persone con disabilità), l'apprendista ha la possibilità di esercitare, mettendo in pratica, le competenze professionali, metodologiche, sociali e personali, secondo l'Ordinanza sulla formazione professionale di base.

### **Temi:**

- **Metodi creativi in ambito socio-educativo, previsti per i due indirizzi**  
32 ore di insegnamento
- **Introduzione al lavoro con le persone con disabilità**  
16 ore di insegnamento
- **Lavorare con bambini**  
16 ore di insegnamento
- **Alimentazione dei bambini, convivialità ed economia domestica**  
24 ore di insegnamento

# ***PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI 1° ANNO***

## ***Parte comune***

***(Indirizzo professionale assistenza all'infanzia e assistenza alle persone con disabilità)***

<b>Metodi creativi in ambito socio-educativo</b>			
<b>Obiettivi generali</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Periodo</b>	<b>Ore /Giornate di formazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere e utilizzare mezzi e metodi creativi nel lavoro socio-educativo diversificandoli in base all'area operativa tenendo conto delle peculiarità e caratteristiche delle persone</li> <li>• Offrire all'apprendista la possibilità di sperimentare personalmente questi metodi, riferendosi anche alle proprie esperienze pratiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezzi e metodi per stimolare e animare le attività della vita quotidiana e il lavoro di cura e assistenza.</li> <li>• <b>Uso di due mezzi espressivi diversi tra: musica,danza e movimento, teatro, arte, gioco espressivo e figurativo, ecc.</b></li> <li>• Tecniche di base dei mezzi scelti, con sperimentazione personale e riflessione sulle possibili applicazioni delle stesse nella propria pratica professionale</li> </ul>	Primo anno di formazione	32 ore / 4 giornate

# ***PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI 1° ANNO***

## ***Parte specifica (Assistenza alle persone con disabilità)***

<b>Introduzione al lavoro con le persone con disabilità</b>			
<b>Obiettivi generali</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Periodo</b>	<b>Ore / Giornate di formazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i principi di base, concernenti il contatto, la comunicazione e il lavoro con persone disabili.</li> <li>• Valorizzare le competenze educative dei genitori all'interno del patto terapeutico per promuovere l'autonomia delle persone in situazioni di disabilità.</li> <li>• Analizzare le proprie motivazioni per la scelta di questo lavoro, e le proprie immagini e rappresentazioni circa la disabilità.</li> <li>• Aiutare le persone assistite nella cura del corpo, nel rispetto delle loro esigenze e capacità, con atteggiamento empatico proteggendone l'integrità fisica e psichica e promuovendone l'autonomia.</li> <li>• Acquisire delle conoscenze per poter sostenere l'utenza durante le attività della vita quotidiana tenendo conto del tipo di handicap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali dell'assistenza alle persone disabili.</li> <li>• Approccio educativo, di assistenza e cura alla persona disabile.</li> <li>• Riflessione sul proprio agire professionale e sui propri interventi.</li> <li>• Pedagogia della famiglia.</li> <li>• Forme di disabilità</li> <li>• Mobilizzazione quotidiana Igiene a letto, lavandino, doccia e bagno. Igiene intima e cura dei capelli, naso occhi, orecchie, unghie mani e piedi; igiene cavo orale</li> <li>• Mobilizzazione quotidiana</li> </ul>	Primo semestre	16 ore / 2 giornate

# ***PROGRAMMA CORSI INTERAZIENDALI 1° ANNO***

## ***Parte specifica (Assistenza all'infanzia)***

<b>Lavorare con i bambini</b>			
<b>Obiettivi generali</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Periodo</b>	<b>Ore / Giornate di formazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere, padroneggiare i principi di base, di educazione e di cura concernenti il contatto, il lavoro e la comunicazione con bambini da 0 a 48 mesi; nel rispetto delle loro esigenze specifiche e dei diversi approcci pedagogici, al fine di fornire anche un supporto alle figure parentali.</li> <li>• Assistere i bambini nella fase di acquisizione del controllo degli sfinteri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza, contatto, relazione, rispetto, valorizzazione delle risorse del bambino e della famiglia in un ambiente idoneo, in un clima di sicurezza affettiva.</li> <li>• Approcci pedagogici.</li> <li>• Sviluppo psico-fisico del bambino (controllo degli sfinteri).</li> <li>• Cure igieniche parziali e totali.</li> <li>• Sviluppo e crescita del bambino.</li> <li>• Esercitare e spiegare le differenti modalità nell'eseguire i momenti di cura dei bambini piccoli.</li> <li>• Principali metodi e prodotti da utilizzarsi nelle cure.</li> </ul>	Primo semestre	16 ore / 2 giornate

<b>Alimentazione dei bambini, convivialità ed economia domestica</b>			
<b>Obiettivi generali</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Periodo</b>	<b>Ore /Giornate di formazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparare pasti semplici e adatti alle esigenze dei bambini, secondo i principi di un'alimentazione sana e variata nel rispetto delle prescrizioni igieniche, coinvolgendo ed educando i genitori in una corretta e adeguata educazione alimentare dei bambini.</li> <li>Descrivere le principali prescrizioni igieniche e argomentarne l'importanza.</li> <li>Capire e conoscere la valenza educativa insita nel momento del pasto e le diverse possibilità per integrare e coinvolgere i bambini durante la preparazione dello stesso e lo svolgimento di alcune attività di economia domestica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principi e direttive per l'alimentazione di neonati. Preparazione e somministrazione corretta di biberon e pappe.</li> <li>Allattamento al seno e allattamento artificiale</li> <li>Allergie e/o intolleranze alimentari</li> <li>Principi e calendario dello svezzamento</li> <li>Preparazione di spuntini e merende, adatti ai bambini nelle diverse fasce di età</li> <li>Principi fondamentali concernenti l'igiene alimentare.</li> <li>Valenza educativa del momento del pasto</li> <li>Accompagnamento e sostegno dei bambini in età prescolastica e scolastica durante il momento dei pasti.</li> </ul>	Secondo semestre	24 ore / 3 giornate

## Segretariato amministrativo FORMAS

Anita Raffaella Fry

tel. 091 857 92 25

fax 091 857 92 27

e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch)

### **Responsabile Corsi interaziendali OSA (operatori socioassistenziali):**

Emanuela Guastalli

tel. 091 857 92 26

e-mail: [emanuela.guastalli@formas-ti.ch](mailto:emanuela.guastalli@formas-ti.ch)

### **Responsabile Corsi interaziendali OSS (operatore sociosanitario):**

Sandra Bernasconi Gianinazzi

tel. 091 857 92 26

e-mail: [sandra.bernasconi@formas-ti.ch](mailto:sandra.bernasconi@formas-ti.ch)

[www.formas-ti.ch](http://www.formas-ti.ch)